

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
戸ノ内診療所

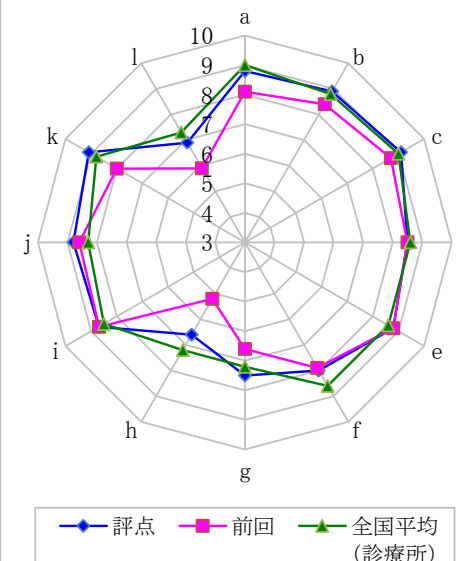
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	59	83.1	10.2	6.8	0.0	0.0	8.8	8.1	9.0	0.7	△ 0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	57	82.5	14.0	3.5	0.0	0.0	8.9	8.4	8.8	0.5	0.1
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	58	86.2	10.3	1.7	1.7	0.0	9.1	8.7	9.0	0.4	0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	57	78.9	14.0	5.3	1.8	0.0	8.5	8.5	8.6	0.0	△ 0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	56	80.4	16.1	1.8	1.8	0.0	8.8	8.8	8.6	0.0	0.2
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	56	71.4	19.6	7.1	1.8	0.0	8.0	7.9	8.6	0.1	△ 0.6
g 医療設備は十分だった	55	58.2	32.7	9.1	0.0	0.0	7.5	6.6	7.2	0.9	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	57	50.9	35.1	8.8	5.3	0.0	6.6	5.2	7.2	1.4	△ 0.6
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	57	78.9	17.5	1.8	1.8	0.0	8.7	8.7	8.5	0.0	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	59	81.4	15.3	1.7	1.7	0.0	8.8	8.6	8.3	0.2	0.5
k 全体として利用しやすかった	58	86.2	10.3	1.7	1.7	0.0	9.1	8.0	8.8	1.1	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	59	64.4	15.3	15.3	3.4	1.7	6.9	5.9	7.3	1.0	△ 0.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	20	33.3
女	40	66.7
合計	60	100.0

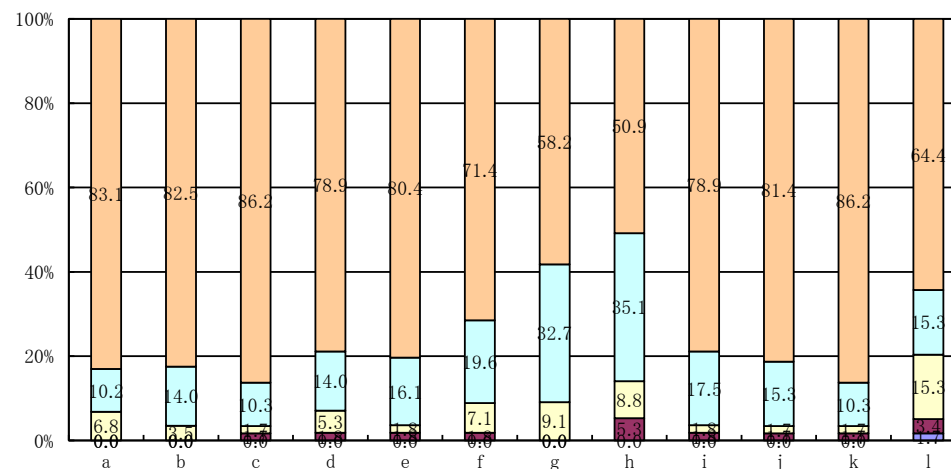
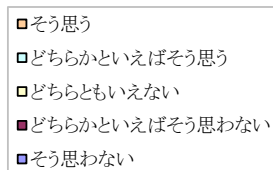
### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	2	3.7
50～59歳	3	5.6
60～69歳	14	25.9
70～79歳	21	38.9
80歳以上	14	25.9
合計	54	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	46	86.8
組合員ではない	5	9.4
わからない	2	3.8
合計	53	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

## 戸ノ内診療所

2022年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	56	93.3	98.2
2	家族	1	1.7	1.8
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	20	33.3	33.3
2	女	40	66.7	66.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	2	3.3	3.7
3	50～59歳	3	5.0	5.6
4	60～69歳	14	23.3	25.9
5	70～79歳	21	35.0	38.9
6	80歳以上	14	23.3	25.9
	無回答	6	10.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	54

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	56	93.3	94.9
2	外科	4	6.7	6.8
3	整形外科	3	5.0	5.1
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	5	8.3	8.5
7	健診	4	6.7	6.8
8	その他	3	5.0	5.1
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	46	76.7	86.8
2	いいえ	5	8.3	9.4
3	わからない	2	3.3	3.8
	無回答	7	11.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	53

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	81.7	83.1
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.2
3	どちらともいえない	4	6.7	6.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	78.3	82.5
2	どちらかといえばそう思う	8	13.3	14.0
3	どちらともいえない	2	3.3	3.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	83.3	86.2
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.3
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.7
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.3	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	58

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	75.0	78.9
2	どちらかといえばそう思う	8	13.3	14.0
3	どちらともいえない	3	5.0	5.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	75.0	80.4
2	どちらかといえばそう思う	9	15.0	16.1
3	どちらともいえない	1	1.7	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	6.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	56

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	66.7	71.4
2	どちらかといえばそう思う	11	18.3	19.6
3	どちらともいえない	4	6.7	7.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	6.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	56

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	32	53.3	58.2
2	どちらかといえばそう思う	18	30.0	32.7
3	どちらともいえない	5	8.3	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	8.3	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	55

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	29	48.3	50.9
2	どちらかといえばそう思う	20	33.3	35.1
3	どちらともいえない	5	8.3	8.8
4	どちらかといえばそう思わない	3	5.0	5.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	75.0	78.9
2	どちらかといえばそう思う	10	16.7	17.5
3	どちらともいえない	1	1.7	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	80.0	81.4
2	どちらかといえばそう思う	9	15.0	15.3
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.7
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	83.3	86.2
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.3
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.7
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.3	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	58

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	63.3	64.4
2	どちらかといえばそう思う	9	15.0	15.3
3	どちらともいえない	9	15.0	15.3
4	どちらかといえばそう思わない	2	3.3	3.4
5	そう思わない	1	1.7	1.7
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

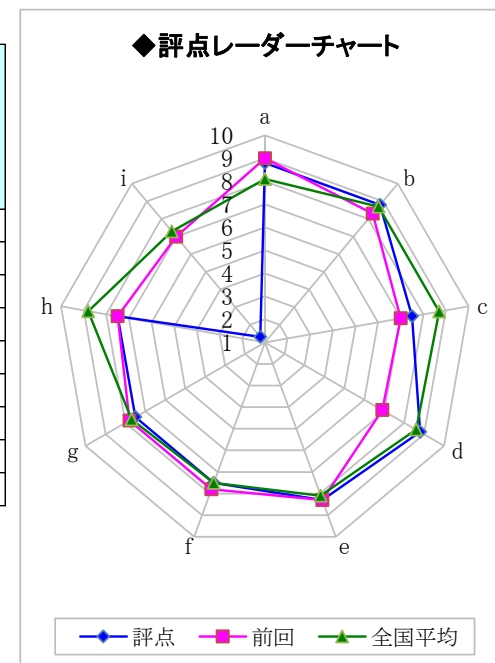
尼崎医療生活協同組合  
戸ノ内診療所

## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	9.0	8.1	△ 0.2	0.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	8.3	8.7	0.5	0.1
c 医師の診療や診断には納得できる	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	7.0	8.7	0.5	△ 1.2
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	6.9	8.6	1.9	0.2
e 急変時に医師・看護師が対応している	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.1	0.0	0.2
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	7.8	7.5	△ 0.3	0.0
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	7.8	7.7	△ 0.3	△ 0.2
h 全体として利用しやすかった	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	7.5	8.8	0.0	△ 1.3
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	1.3	7.0	7.3	△ 5.7	△ 6.0



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	％
男	0	0.0
女	4	100.0
合計	4	100.0

### 年齢

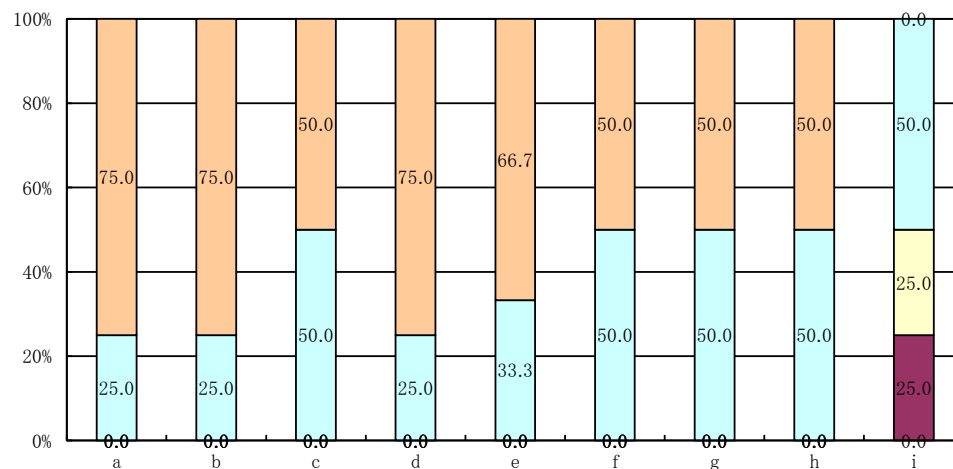
	件数	％
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	25.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	1	25.0
80歳以上	2	50.0
合計	4	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	％
組合員である	4	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	4	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

戸ノ内診療所

2022年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	4	100.0	100.0
2	家族	0	0.0	0.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	0	0.0	0.0
2	女	4	100.0	100.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	1	25.0	25.0
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	1	25.0	25.0
6	80歳以上	2	50.0	50.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	0	0.0	0.0
2	1～2年	0	0.0	0.0
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	3	75.0	100.0
	無回答	1	25.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	3

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	4	100.0	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	3	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	1	25.0	25.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	3	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	1	25.0	25.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	2	50.0	50.0
2	どちらかといえばそう思う	2	50.0	50.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	3	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	1	25.0	25.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	2	50.0	66.7
2	どちらかといえばそう思う	1	25.0	33.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	25.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	3



《問5》 f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	2	50.0	50.0
2	どちらかといえばそう思う	2	50.0	50.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	2	50.0	50.0
2	どちらかといえばそう思う	2	50.0	50.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	2	50.0	50.0
2	どちらかといえばそう思う	2	50.0	50.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

《問5》 i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	0	0.0	0.0
2	どちらかといえばそう思う	2	50.0	50.0
3	どちらともいえない	1	25.0	25.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	25.0	25.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	4	100.0	4

