

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーションすずらん

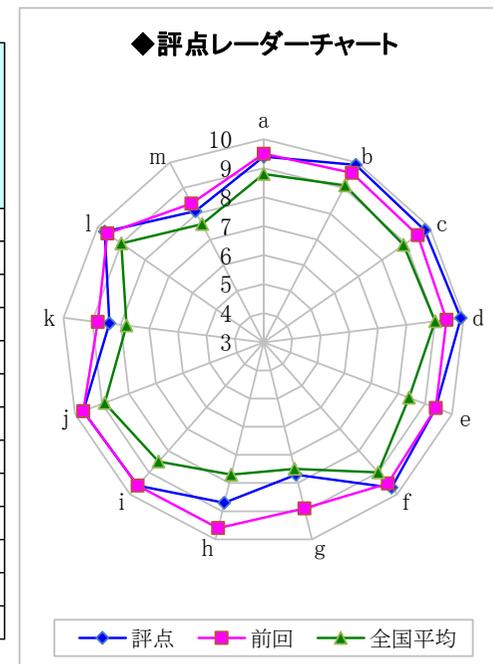
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	49	89.8	8.2	2.0	0.0	0.0	9.4	9.5	8.8	△ 0.1	0.6
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	49	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	9.9	9.6	9.1	0.3	0.8
c 看護師の訪問時間は守られている	49	95.9	4.1	0.0	0.0	0.0	9.8	9.5	8.9	0.3	0.9
d 看護師の看護内容に満足している	49	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	9.9	9.4	9.0	0.5	0.9
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	48	89.6	8.3	2.1	0.0	0.0	9.4	9.4	8.4	0.0	1.0
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	48	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.0	0.2	0.7
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	46	73.9	10.9	13.0	0.0	2.2	7.7	8.9	7.5	△ 1.2	0.2
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	49	83.7	8.2	6.1	2.0	0.0	8.7	9.6	7.7	△ 0.9	1.0
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	47	93.6	4.3	2.1	0.0	0.0	9.6	9.6	8.5	0.0	1.1
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	49	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	8.9	0.0	0.8
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	48	81.3	10.4	4.2	4.2	0.0	8.4	8.8	7.8	△ 0.4	0.6
l 全体として利用しやすかった	49	95.9	2.0	2.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.0	0.1	0.7
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	49	77.6	6.1	16.3	0.0	0.0	8.1	8.4	7.6	△ 0.3	0.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	24	50.0
女	24	50.0
未回答	0	0.0
合計	48	100.0

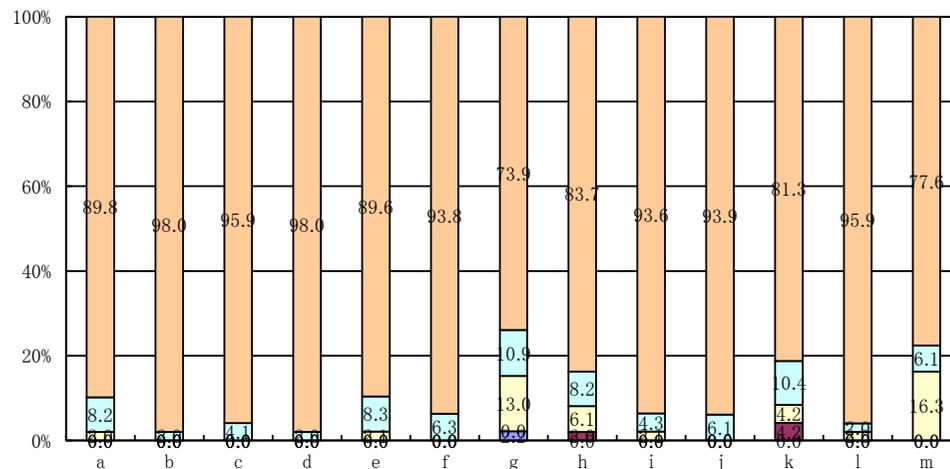
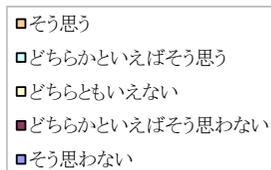
### 年齢

	件数	%
70歳未満	5	11.1
70～79歳	10	22.2
80～89歳	20	44.4
90歳以上	10	22.2
合計	45	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	45	95.7
組合員ではない	0	0.0
わからない	2	4.3
合計	47	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ⑥訪問看護利用者用

## 訪問看護ステーションすずらん

2023年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	13	26.5	27.7
2	家族	29	59.2	61.7
3	その他	5	10.2	10.6
	無回答	2	4.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	47

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	24	49.0	50.0
2	女	24	49.0	50.0
3	未回答	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	48

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	5	10.2	11.1
2	70～79歳	10	20.4	22.2
3	80～89歳	20	40.8	44.4
4	90歳以上	10	20.4	22.2
	無回答	4	8.2	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	45

## 《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	11	22.4	23.4
2	1～2年	13	26.5	27.7
3	3～4年	12	24.5	25.5
4	5年以上	11	22.4	23.4
	無回答	2	4.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	47

## 《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	10	20.4	21.7
2	1回	21	42.9	45.7
3	2～3回	13	26.5	28.3
4	4回以上	2	4.1	4.3
	無回答	3	6.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	46

## 《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	45	91.8	95.7
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	2	4.1	4.3
	無回答	2	4.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	47

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	89.8	89.8
2	どちらかといえばそう思う	4	8.2	8.2
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	98.0	98.0
2	どちらかといえばそう思う	1	2.0	2.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	95.9	95.9
2	どちらかといえばそう思う	2	4.1	4.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	98.0	98.0
2	どちらかといえばそう思う	1	2.0	2.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	87.8	89.6
2	どちらかといえばそう思う	4	8.2	8.3
3	どちらともいえない	1	2.0	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	48

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	91.8	93.8
2	どちらかといえばそう思う	3	6.1	6.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	48

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	34	69.4	73.9
2	どちらかといえばそう思う	5	10.2	10.9
3	どちらともいえない	6	12.2	13.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.2
	無回答	3	6.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	46

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	83.7	83.7
2	どちらかといえばそう思う	4	8.2	8.2
3	どちらともいえない	3	6.1	6.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	89.8	93.6
2	どちらかといえばそう思う	2	4.1	4.3
3	どちらともいえない	1	2.0	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.1	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	47

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	46	93.9	93.9
2	どちらかといえばそう思う	3	6.1	6.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	79.6	81.3
2	どちらかといえばそう思う	5	10.2	10.4
3	どちらともいえない	2	4.1	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	2	4.1	4.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	48

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	95.9	95.9
2	どちらかといえばそう思う	1	2.0	2.0
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	77.6	77.6
2	どちらかといえばそう思う	3	6.1	6.1
3	どちらともいえない	8	16.3	16.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	49	100.0	49

■事業所: 訪問看護ステーションすずらん	■作成者: 井上操
■アンケート実施期間: 2023. 10/1~10/31	■作成日: 2024. 1. 13
■事業所実利用者数(月): 146人	■アンケート配布枚数: 60
■回収枚数: 49枚	■回収率: 81%
①今回のアンケートの特徴 (回収率の増減・回収の工夫なども)	
昨年同様、アンケートの内容を理解される利用者、家族様にお渡しした。	
②アンケート結果の特徴(前回との比較など)	
<p>g: 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されているが、前年度より大きくポイントが下がった要因はタブレット活用となり、希望される利用者のみしか療養日誌を使わなくなった事と考える。 看護師と主治医はお互いに連携が取れているも大きく下がっている。 FAXなど情報がタイムリーに送れていないことも原因と思われる。</p> <p>B: 看護師の言葉使いや態度には心配りが感じられる、訪問時間は守られているなどの評価は高く良かった。</p>	
③結果に対する考察	
訪問時間の変更は前日に事務員から電話連絡している。事務員の電話対応は丁寧で感じが良いと利用者、家族から評価されている。また、変更された時間に遅れないよう訪問している。	
④前回のアンケート後の取り組みの有効性の評価	
有効性 ■:有 □:無	
有効だった内容: 毎年アンケートを取ることで、スタッフ自身の評価、確認ができる。	
⑤今後さらに高い評価を目指すための課題	
看護の質をあげ、利用者、介護者が安心して訪問ケアを受けれるよう取り組んでいく。	
⑥評価向上のための行動計画案(1年間)	
今後は記録が必要な利用者に療養日誌の作成を行う。	
⑦その他	

