

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションすずらん

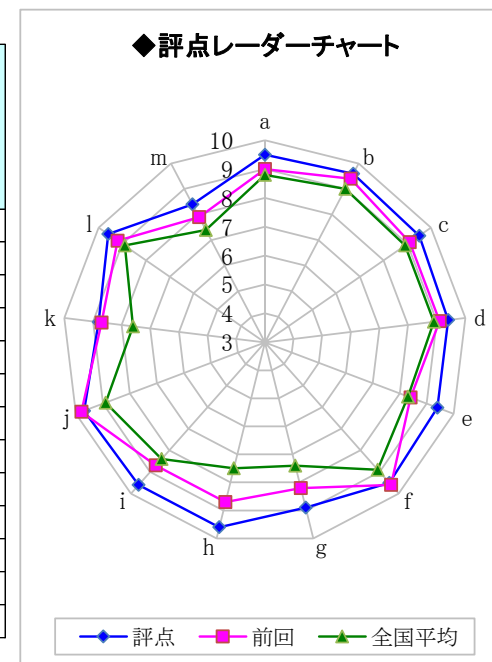
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 契約をかわす前に、契約内容を説明された | 46 | 93.5 | 2.2 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 9.0 | 8.8 | 0.5 | 0.7 |
| b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる | 46 | 91.3 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 9.4 | 9.0 | 0.2 | 0.6 |
| c 看護師の訪問時間は守られている | 47 | 91.5 | 6.4 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 9.1 | 8.9 | 0.4 | 0.6 |
| d 看護師の看護内容に満足している | 47 | 89.4 | 8.5 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 9.1 | 8.9 | 0.3 | 0.5 |
| e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 47 | 89.4 | 8.5 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.4 | 8.3 | 1.0 | 1.1 |
| f 看護師には、わからないことを聞きやすかった | 46 | 89.1 | 10.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 9.6 | 8.9 | △ 0.1 | 0.6 |
| g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている | 47 | 85.1 | 8.5 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 8.2 | 7.4 | 0.7 | 1.5 |
| h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う | 47 | 91.5 | 8.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 8.7 | 7.5 | 0.9 | 2.1 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 47 | 91.5 | 8.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 8.7 | 8.4 | 0.9 | 1.2 |
| j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている | 47 | 93.6 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 9.8 | 8.9 | △ 0.1 | 0.8 |
| k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている | 47 | 83.0 | 10.6 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.7 | 7.6 | 0.1 | 1.2 |
| l 全体として利用しやすかった | 47 | 91.5 | 8.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 9.2 | 8.9 | 0.4 | 0.7 |
| m この施設を知り合いに紹介したいと思う | 44 | 77.3 | 13.6 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 7.9 | 7.4 | 0.5 | 1.0 |

◆評点レーダーチャート



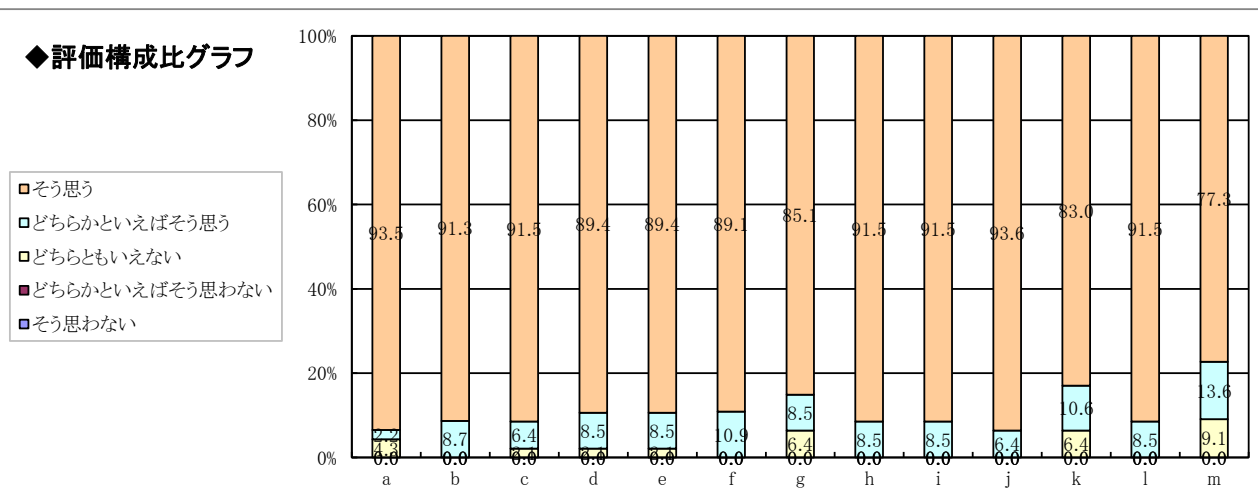
◆基本構成 (無回答を除きます)

| | 件数 | % |
|----|----|-------|
| 男 | 21 | 46.7 |
| 女 | 24 | 53.3 |
| 合計 | 45 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 8 | 17.4 |
| 70～79歳 | 17 | 37.0 |
| 80～89歳 | 10 | 21.7 |
| 90歳以上 | 11 | 23.9 |
| 合計 | 46 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 42 | 93.3 |
| 組合員ではない | 3 | 6.7 |
| わからない | 0 | 0.0 |
| 合計 | 45 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2022年度

《問1》記入者(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 本人 | 15 | 31.9 | 33.3 |
| 2 | 家族 | 29 | 61.7 | 64.4 |
| 3 | その他 | 1 | 2.1 | 2.2 |
| | 無回答 | 2 | 4.3 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 45 |

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 男 | 21 | 44.7 | 46.7 |
| 2 | 女 | 24 | 51.1 | 53.3 |
| | 無回答 | 2 | 4.3 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 45 |

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 70歳未満 | 8 | 17.0 | 17.4 |
| 2 | 70～79歳 | 17 | 36.2 | 37.0 |
| 3 | 80～89歳 | 10 | 21.3 | 21.7 |
| 4 | 90歳以上 | 11 | 23.4 | 23.9 |
| | 無回答 | 1 | 2.1 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 46 |

《問3》利用年数(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 1年未満 | 13 | 27.7 | 31.0 |
| 2 | 1～2年 | 10 | 21.3 | 23.8 |
| 3 | 3～4年 | 8 | 17.0 | 19.0 |
| 4 | 5年以上 | 11 | 23.4 | 26.2 |
| | 無回答 | 5 | 10.6 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 42 |

《問4》利用頻度(週)(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 1回未満 | 8 | 17.0 | 17.8 |
| 2 | 1回 | 17 | 36.2 | 37.8 |
| 3 | 2～3回 | 17 | 36.2 | 37.8 |
| 4 | 4回以上 | 3 | 6.4 | 6.7 |
| | 無回答 | 2 | 4.3 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 45 |

《問5》生協加入状況(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | はい | 42 | 89.4 | 93.3 |
| 2 | いいえ | 3 | 6.4 | 6.7 |
| 3 | わからない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 2 | 4.3 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 45 |

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 43 | 91.5 | 93.5 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 1 | 2.1 | 2.2 |
| 3 | どちらともいえない | 2 | 4.3 | 4.3 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.1 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 46 |

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 42 | 89.4 | 91.3 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.7 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.1 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 46 |

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 43 | 91.5 | 91.5 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 3 | 6.4 | 6.4 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.1 | 2.1 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 42 | 89.4 | 89.4 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.1 | 2.1 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 42 | 89.4 | 89.4 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.1 | 2.1 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 41 | 87.2 | 89.1 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 10.6 | 10.9 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.1 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 46 |

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 40 | 85.1 | 85.1 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 3 | 6.4 | 6.4 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 43 | 91.5 | 91.5 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 43 | 91.5 | 91.5 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 44 | 93.6 | 93.6 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 3 | 6.4 | 6.4 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 39 | 83.0 | 83.0 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 10.6 | 10.6 |
| 3 | どちらともいえない | 3 | 6.4 | 6.4 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 43 | 91.5 | 91.5 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 4 | 8.5 | 8.5 |
| 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 47 |

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 34 | 72.3 | 77.3 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 6 | 12.8 | 13.6 |
| 3 | どちらともいえない | 4 | 8.5 | 9.1 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 3 | 6.4 | |
| | 回答者数(%ベース) | 47 | 100.0 | 44 |

