

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションすずらん

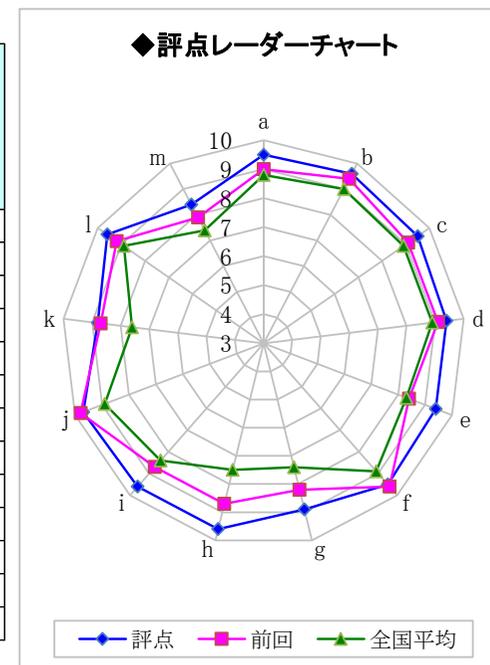
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	46	93.5	2.2	4.3	0.0	0.0	9.5	9.0	8.8	0.5	0.7
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	46	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.4	9.0	0.2	0.6
c 看護師の訪問時間は守られている	47	91.5	6.4	2.1	0.0	0.0	9.5	9.1	8.9	0.4	0.6
d 看護師の看護内容に満足している	47	89.4	8.5	2.1	0.0	0.0	9.4	9.1	8.9	0.3	0.5
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	47	89.4	8.5	2.1	0.0	0.0	9.4	8.4	8.3	1.0	1.1
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	46	89.1	10.9	0.0	0.0	0.0	9.5	9.6	8.9	△ 0.1	0.6
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	47	85.1	8.5	6.4	0.0	0.0	8.9	8.2	7.4	0.7	1.5
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	47	91.5	8.5	0.0	0.0	0.0	9.6	8.7	7.5	0.9	2.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	47	91.5	8.5	0.0	0.0	0.0	9.6	8.7	8.4	0.9	1.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	47	93.6	6.4	0.0	0.0	0.0	9.7	9.8	8.9	△ 0.1	0.8
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	47	83.0	10.6	6.4	0.0	0.0	8.8	8.7	7.6	0.1	1.2
l 全体として利用しやすかった	47	91.5	8.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	8.9	0.4	0.7
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	44	77.3	13.6	9.1	0.0	0.0	8.4	7.9	7.4	0.5	1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	21	46.7
女	24	53.3
合計	45	100.0

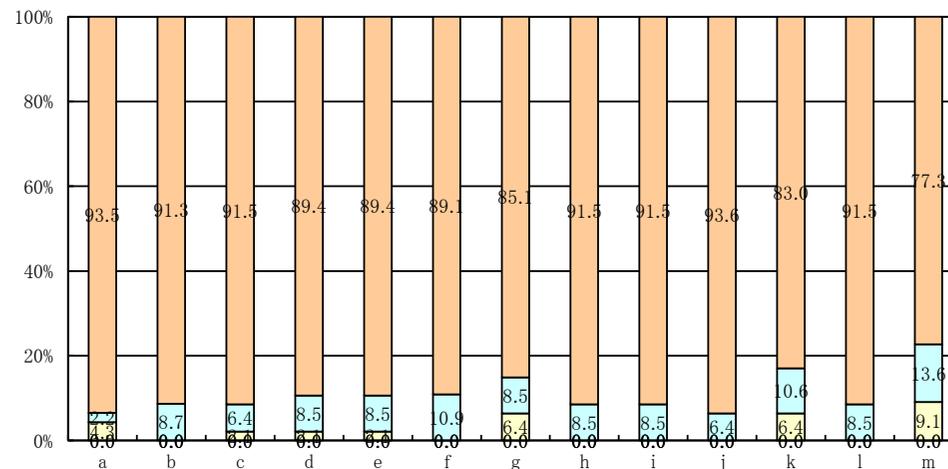
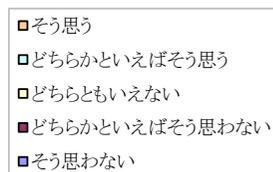
年齢

	件数	%
70歳未満	8	17.4
70～79歳	17	37.0
80～89歳	10	21.7
90歳以上	11	23.9
合計	46	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	42	93.3
組合員ではない	3	6.7
わからない	0	0.0
合計	45	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	15	31.9	33.3
2	家族	29	61.7	64.4
3	その他	1	2.1	2.2
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	45

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	21	44.7	46.7
2	女	24	51.1	53.3
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	45

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	8	17.0	17.4
2	70～79歳	17	36.2	37.0
3	80～89歳	10	21.3	21.7
4	90歳以上	11	23.4	23.9
	無回答	1	2.1	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	46

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	13	27.7	31.0
2	1～2年	10	21.3	23.8
3	3～4年	8	17.0	19.0
4	5年以上	11	23.4	26.2
	無回答	5	10.6	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	42

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	8	17.0	17.8
2	1回	17	36.2	37.8
3	2～3回	17	36.2	37.8
4	4回以上	3	6.4	6.7
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	45

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	42	89.4	93.3
2	いいえ	3	6.4	6.7
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	45

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	91.5	93.5
2	どちらかといえばそう思う	1	2.1	2.2
3	どちらともいえない	2	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.1	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	46

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	89.4	91.3
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.1	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	46

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	91.5	91.5
2	どちらかといえばそう思う	3	6.4	6.4
3	どちらともいえない	1	2.1	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	89.4	89.4
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	1	2.1	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	89.4	89.4
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	1	2.1	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	87.2	89.1
2	どちらかといえばそう思う	5	10.6	10.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.1	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	46

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	85.1	85.1
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	3	6.4	6.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	91.5	91.5
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	91.5	91.5
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	93.6	93.6
2	どちらかといえばそう思う	3	6.4	6.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	83.0	83.0
2	どちらかといえばそう思う	5	10.6	10.6
3	どちらともいえない	3	6.4	6.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	91.5	91.5
2	どちらかといえばそう思う	4	8.5	8.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	47

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	34	72.3	77.3
2	どちらかといえばそう思う	6	12.8	13.6
3	どちらともいえない	4	8.5	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	6.4	
	回答者数(%ベース)	47	100.0	44

