

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

尼崎医療生活協同組合
生協歯科

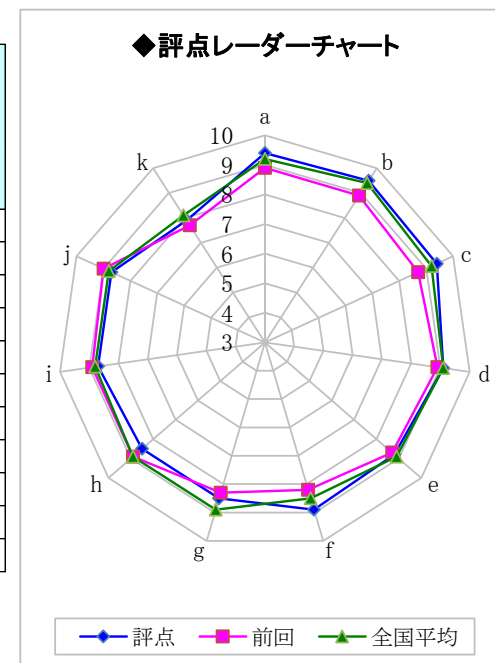
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	174	87.9	11.5	0.6	0.0	0.0	9.4	8.9	9.2	0.5	0.2
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	172	90.7	8.7	0.6	0.0	0.0	9.5	8.9	9.4	0.6	0.1
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	171	89.5	9.4	1.2	0.0	0.0	9.4	8.7	9.2	0.7	0.2
d 治療などの説明は納得できるものだった	172	85.5	12.8	0.6	1.2	0.0	9.1	8.9	9.1	0.2	0.0
e 治療は満足できるものだった	172	80.2	17.4	1.2	1.2	0.0	8.8	8.7	8.9	0.1	△ 0.1
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	169	81.7	14.8	3.0	0.6	0.0	8.9	8.2	8.5	0.7	0.4
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	172	79.1	14.5	5.2	0.6	0.6	8.5	8.3	8.9	0.2	△ 0.4
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	172	77.9	15.7	4.7	1.2	0.6	8.5	8.9	8.9	△ 0.4	△ 0.4
i 医療設備は十分だった	170	77.1	20.6	2.4	0.0	0.0	8.7	8.9	8.8	△ 0.2	△ 0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	171	77.2	21.1	0.6	1.2	0.0	8.7	9.0	8.8	△ 0.3	△ 0.1
k この歯科を知りに紹介したいと思う	173	70.5	19.1	9.8	0.0	0.6	7.9	7.7	8.1	0.2	△ 0.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	58	33.7
女	114	66.3
合計	172	100.0

年齢

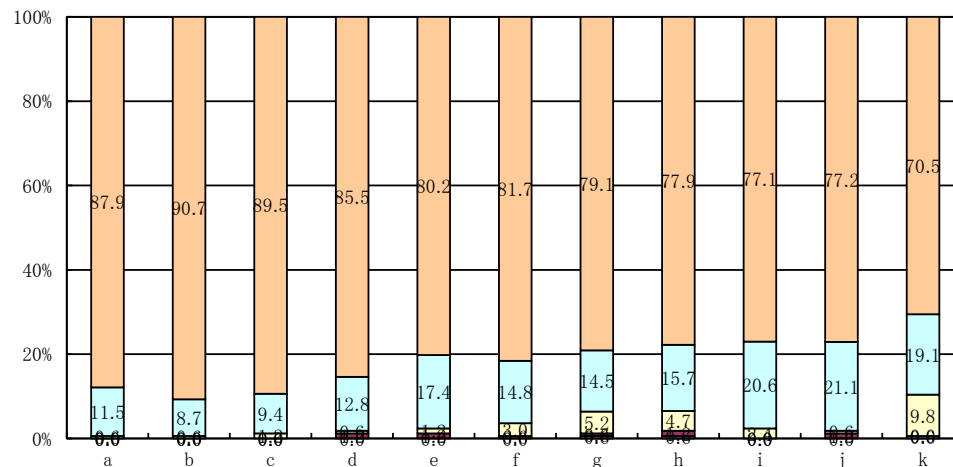
	件数	%
40歳未満	11	6.4
40～49歳	15	8.7
50～59歳	19	11.0
60～69歳	30	17.3
70～79歳	71	41.0
80歳以上	27	15.6
合計	173	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	148	87.6
組合員ではない	16	9.5
わからない	5	3.0
合計	169	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑨歯科利用者用

生協歯科

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	170	97.7	98.8
2	家族	2	1.1	1.2
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	58	33.3	33.7
2	女	114	65.5	66.3
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問3》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	11	6.3	6.4
2	40～49歳	15	8.6	8.7
3	50～59歳	19	10.9	11.0
4	60～69歳	30	17.2	17.3
5	70～79歳	71	40.8	41.0
6	80歳以上	27	15.5	15.6
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	173

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	148	85.1	87.6
2	いいえ	16	9.2	9.5
3	わからない	5	2.9	3.0
	無回答	5	2.9	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	169

《問5》a 診察室・待合室は清潔で快適だった(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	153	87.9	87.9
2	どちらかといえばそう思う	20	11.5	11.5
3	どちらともいえない	1	0.6	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	174

《問5》b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	156	89.7	90.7
2	どちらかといえばそう思う	15	8.6	8.7
3	どちらともいえない	1	0.6	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問5》c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないことききやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	153	87.9	89.5
2	どちらかといえばそう思う	16	9.2	9.4
3	どちらともいえない	2	1.1	1.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.7	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	171

《問5》d 治療などの説明は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	147	84.5	85.5
2	どちらかといえばそう思う	22	12.6	12.8
3	どちらともいえない	1	0.6	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問5》e 治療は満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	138	79.3	80.2
2	どちらかといえばそう思う	30	17.2	17.4
3	どちらともいえない	2	1.1	1.2
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問5》f 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	138	79.3	81.7
2	どちらかといえばそう思う	25	14.4	14.8
3	どちらともいえない	5	2.9	3.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	2.9	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	169

《問5》g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	136	78.2	79.1
2	どちらかといえばそう思う	25	14.4	14.5
3	どちらともいえない	9	5.2	5.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問5》h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	134	77.0	77.9
2	どちらかといえばそう思う	27	15.5	15.7
3	どちらともいえない	8	4.6	4.7
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.2
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	172

《問5》i 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	131	75.3	77.1
2	どちらかといえばそう思う	35	20.1	20.6
3	どちらともいえない	4	2.3	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	2.3	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	170

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	132	75.9	77.2
2	どちらかといえばそう思う	36	20.7	21.1
3	どちらともいえない	1	0.6	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.7	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	171

《問5》k この歯科を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	122	70.1	70.5
2	どちらかといえばそう思う	33	19.0	19.1
3	どちらともいえない	17	9.8	9.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	174	100.0	173

