

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

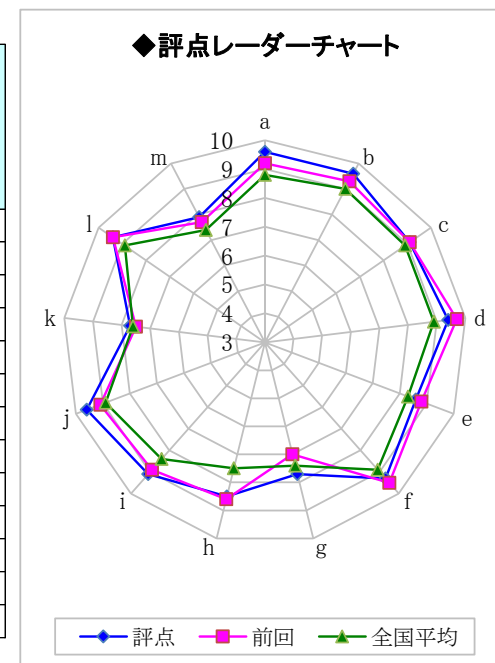
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	67	92.5	6.0	1.5	0.0	0.0	9.6	9.2	8.8	0.4	0.8
b	69	95.7	1.4	2.9	0.0	0.0	9.6	9.3	9.0	0.3	0.6
c	69	84.1	14.5	1.4	0.0	0.0	9.1	9.1	8.9	0.0	0.2
d	69	88.4	11.6	0.0	0.0	0.0	9.4	9.7	8.9	△ 0.3	0.5
e	68	77.9	16.2	5.9	0.0	0.0	8.6	8.8	8.3	△ 0.2	0.3
f	69	85.5	14.5	0.0	0.0	0.0	9.3	9.5	8.9	△ 0.2	0.4
g	64	70.3	17.2	10.9	0.0	1.6	7.7	7.0	7.4	0.7	0.3
h	68	77.9	13.2	8.8	0.0	0.0	8.5	8.6	7.5	△ 0.1	1.0
i	68	85.3	13.2	0.0	1.5	0.0	9.1	8.9	8.4	0.2	0.7
j	69	94.2	2.9	2.9	0.0	0.0	9.6	9.1	8.9	0.5	0.7
k	68	69.1	20.6	7.4	1.5	1.5	7.7	7.5	7.6	0.2	0.1
l	67	89.6	9.0	1.5	0.0	0.0	9.4	9.4	8.9	0.0	0.5
m	66	74.2	9.1	16.7	0.0	0.0	7.9	7.7	7.4	0.2	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	19	27.5
女	50	72.5
合計	69	100.0

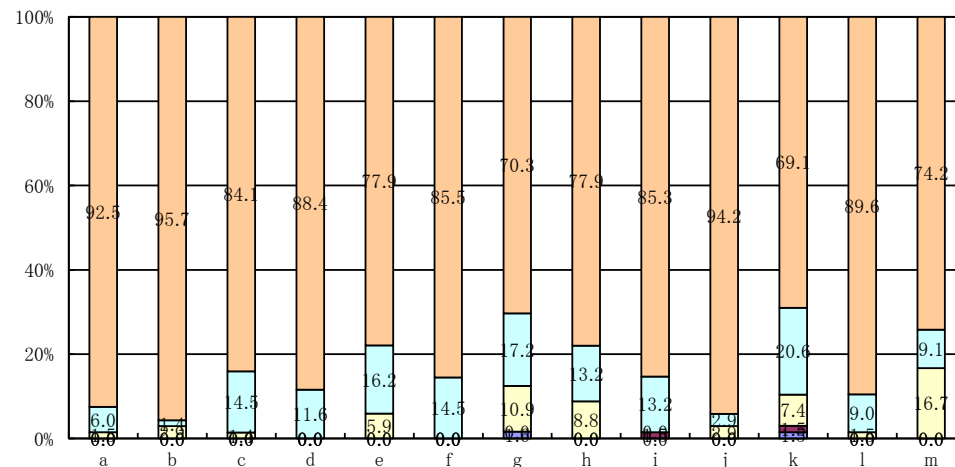
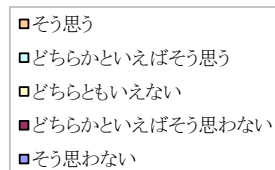
年齢

	件数	%
70歳未満	10	14.9
70～79歳	14	20.9
80～89歳	29	43.3
90歳以上	14	20.9
合計	67	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	60	88.2
組合員ではない	5	7.4
わからない	3	4.4
合計	68	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	32	46.4	47.8
2	家族	30	43.5	44.8
3	その他	5	7.2	7.5
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	19	27.5	27.5
2	女	50	72.5	72.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	10	14.5	14.9
2	70～79歳	14	20.3	20.9
3	80～89歳	29	42.0	43.3
4	90歳以上	14	20.3	20.9
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	12	17.4	17.9
2	1～2年	16	23.2	23.9
3	3～4年	11	15.9	16.4
4	5年以上	28	40.6	41.8
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	15	21.7	22.1
2	1回	32	46.4	47.1
3	2～3回	19	27.5	27.9
4	4回以上	2	2.9	2.9
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	60	87.0	88.2
2	いいえ	5	7.2	7.4
3	わからない	3	4.3	4.4
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	89.9	92.5
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	6.0
3	どちらともいえない	1	1.4	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	95.7	95.7
2	どちらかといえばそう思う	1	1.4	1.4
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	84.1	84.1
2	どちらかといえばそう思う	10	14.5	14.5
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	88.4	88.4
2	どちらかといえばそう思う	8	11.6	11.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	76.8	77.9
2	どちらかといえばそう思う	11	15.9	16.2
3	どちらともいえない	4	5.8	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	85.5	85.5
2	どちらかといえばそう思う	10	14.5	14.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	65.2	70.3
2	どちらかといえばそう思う	11	15.9	17.2
3	どちらともいえない	7	10.1	10.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.6
	無回答	5	7.2	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	64

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	76.8	77.9
2	どちらかといえばそう思う	9	13.0	13.2
3	どちらともいえない	6	8.7	8.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	84.1	85.3
2	どちらかといえばそう思う	9	13.0	13.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	94.2	94.2
2	どちらかといえばそう思う	2	2.9	2.9
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	68.1	69.1
2	どちらかといえばそう思う	14	20.3	20.6
3	どちらともいえない	5	7.2	7.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.5
5	そう思わない	1	1.4	1.5
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	87.0	89.6
2	どちらかといえばそう思う	6	8.7	9.0
3	どちらともいえない	1	1.4	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	71.0	74.2
2	どちらかといえばそう思う	6	8.7	9.1
3	どちらともいえない	11	15.9	16.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	4.3	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	66

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

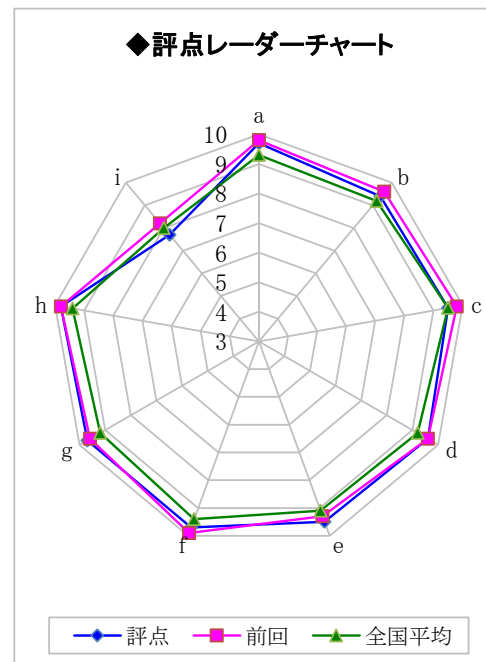
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	71	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.8	9.3	△ 0.1	0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	70	87.1	12.9	0.0	0.0	0.0	9.4	9.6	9.2	△ 0.2	0.2
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	70	91.4	7.1	1.4	0.0	0.0	9.5	9.8	9.5	△ 0.3	0.0
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	71	93.0	7.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.2	0.0	0.4
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	70	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	9.1	0.2	0.4
f 利用者のプライバシーは守られていた	70	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	9.7	9.9	9.4	△ 0.2	0.3
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	71	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.2	0.1	0.5
h 現在のケアマネジャーに満足している	71	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	9.8	9.8	9.4	0.0	0.4
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	68	69.1	16.2	14.7	0.0	0.0	7.7	8.2	8.0	△ 0.5	△ 0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	29	41.4
女	41	58.6
合計	70	100.0

年齢

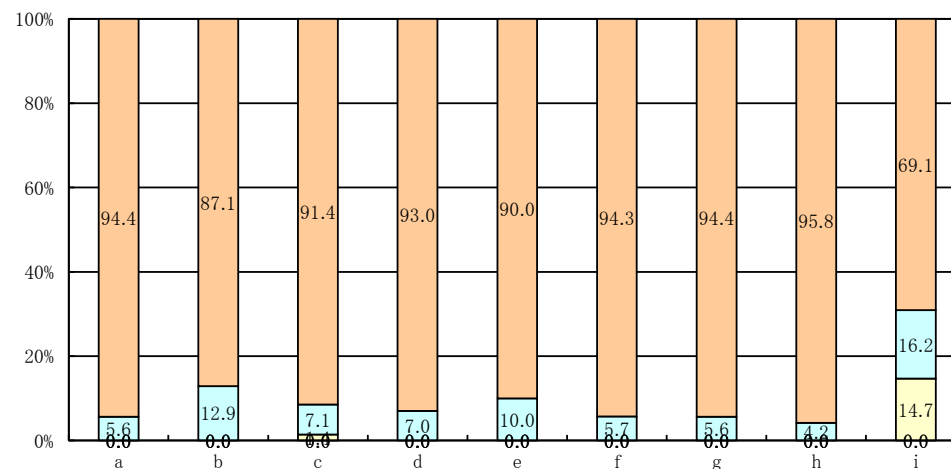
	件数	%
70歳未満	6	9.0
70～79歳	21	31.3
80～89歳	26	38.8
90歳以上	14	20.9
合計	67	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	56	87.5
組合員ではない	7	10.9
わからない	1	1.6
合計	64	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	39	54.9	56.5
2	家族	29	40.8	42.0
3	その他	1	1.4	1.4
	無回答	2	2.8	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	69

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	29	40.8	41.4
2	女	41	57.7	58.6
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	6	8.5	9.0
2	70～79歳	21	29.6	31.3
3	80～89歳	26	36.6	38.8
4	90歳以上	14	19.7	20.9
	無回答	4	5.6	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	67

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	40	56.3	56.3
2	通所介護(デイ)	43	60.6	60.6
3	通所リハビリ(デイケア)	9	12.7	12.7
4	居宅療養管理指導	27	38.0	38.0
5	訪問リハビリ	4	5.6	5.6
6	訪問入浴介護	3	4.2	4.2
7	ショートステイ	3	4.2	4.2
8	訪問看護	45	63.4	63.4
9	福祉用具レンタル	44	62.0	62.0
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	56	78.9	87.5
2	いいえ	7	9.9	10.9
3	わからない	1	1.4	1.6
	無回答	7	9.9	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	64

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	94.4	94.4
2	どちらかといえばそう思う	4	5.6	5.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	85.9	87.1
2	どちらかといえばそう思う	9	12.7	12.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》 c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	90.1	91.4
2	どちらかといえばそう思う	5	7.0	7.1
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》 d ケアマネジャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	93.0	93.0
2	どちらかといえばそう思う	5	7.0	7.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	88.7	90.0
2	どちらかといえばそう思う	7	9.9	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	93.0	94.3
2	どちらかといえばそう思う	4	5.6	5.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	94.4	94.4
2	どちらかといえばそう思う	4	5.6	5.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》h 現在のケアマネジャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	68	95.8	95.8
2	どちらかといえばそう思う	3	4.2	4.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	66.2	69.1
2	どちらかといえばそう思う	11	15.5	16.2
3	どちらともいえない	10	14.1	14.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	4.2	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	68

