

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

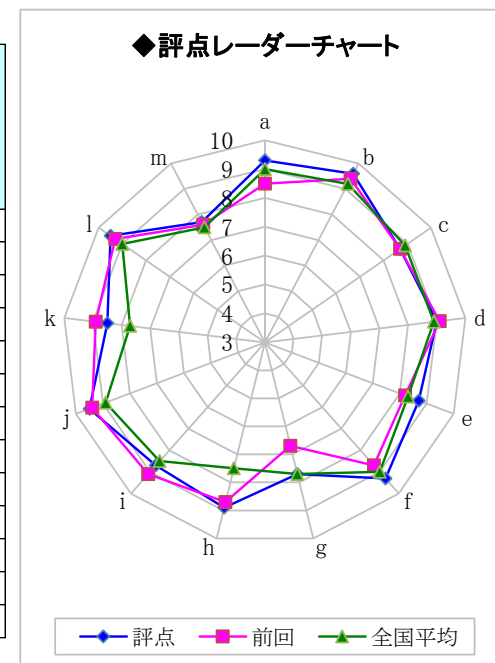
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	67	89.6	7.5	3.0	0.0	0.0	9.3	8.5	9.0	0.8	0.3
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	67	91.0	9.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.4	9.2	0.2	0.4
c 看護師の訪問時間は守られている	68	77.9	19.1	1.5	1.5	0.0	8.7	8.7	8.9	0.0	△ 0.2
d 看護師の看護内容に満足している	67	83.6	11.9	4.5	0.0	0.0	9.0	9.1	8.9	△ 0.1	0.1
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	66	77.3	21.2	0.0	1.5	0.0	8.7	8.2	8.3	0.5	0.4
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	66	89.4	7.6	3.0	0.0	0.0	9.3	8.7	9.0	0.6	0.3
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	63	71.4	14.3	12.7	0.0	1.6	7.7	6.7	7.7	1.0	0.0
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	66	83.3	10.6	6.1	0.0	0.0	8.9	8.7	7.5	0.2	1.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	67	80.6	13.4	6.0	0.0	0.0	8.7	9.1	8.5	△ 0.4	0.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	68	91.2	7.4	1.5	0.0	0.0	9.5	9.4	8.9	0.1	0.6
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	65	83.1	7.7	7.7	0.0	1.5	8.5	8.9	7.7	△ 0.4	0.8
l 全体として利用しやすかった	68	91.2	7.4	1.5	0.0	0.0	9.5	9.3	9.0	0.2	0.5
m この施設を知りに紹介したいと思う	66	65.2	22.7	12.1	0.0	0.0	7.7	7.6	7.5	0.1	0.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	31	45.6
女	37	54.4
合計	68	100.0

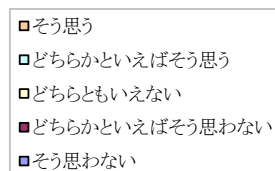
年齢

	件数	%
70歳未満	5	8.5
70～79歳	15	25.4
80～89歳	30	50.8
90歳以上	9	15.3
合計	59	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	63	95.5
組合員ではない	1	1.5
わからない	2	3.0
合計	66	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2020年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	42	61.8	63.6
2	家族	19	27.9	28.8
3	その他	5	7.4	7.6
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	31	45.6	45.6
2	女	37	54.4	54.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	5	7.4	8.5
2	70～79歳	15	22.1	25.4
3	80～89歳	30	44.1	50.8
4	90歳以上	9	13.2	15.3
	無回答	9	13.2	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	59

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	10	14.7	14.9
2	1～2年	18	26.5	26.9
3	3～4年	13	19.1	19.4
4	5年以上	26	38.2	38.8
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	67

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	18	26.5	27.7
2	1回	29	42.6	44.6
3	2～3回	15	22.1	23.1
4	4回以上	3	4.4	4.6
	無回答	3	4.4	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	65

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	63	92.6	95.5
2	いいえ	1	1.5	1.5
3	わからない	2	2.9	3.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	88.2	89.6
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.5
3	どちらともいえない	2	2.9	3.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	67

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	89.7	91.0
2	どちらかといえばそう思う	6	8.8	9.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	67

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	77.9	77.9
2	どちらかといえばそう思う	13	19.1	19.1
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.5	1.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	56	82.4	83.6
2	どちらかといえばそう思う	8	11.8	11.9
3	どちらともいえない	3	4.4	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	67

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	75.0	77.3
2	どちらかといえばそう思う	14	20.6	21.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.5	1.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	86.8	89.4
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.6
3	どちらともいえない	2	2.9	3.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	66.2	71.4
2	どちらかといえばそう思う	9	13.2	14.3
3	どちらともいえない	8	11.8	12.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.5	1.6
	無回答	5	7.4	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	63

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	80.9	83.3
2	どちらかといえばそう思う	7	10.3	10.6
3	どちらともいえない	4	5.9	6.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	79.4	80.6
2	どちらかといえばそう思う	9	13.2	13.4
3	どちらともいえない	4	5.9	6.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	67

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	91.2	91.2
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.4
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	79.4	83.1
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.7
3	どちらともいえない	5	7.4	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.5	1.5
	無回答	3	4.4	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	65

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	91.2	91.2
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.4
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	63.2	65.2
2	どちらかといえばそう思う	15	22.1	22.7
3	どちらともいえない	8	11.8	12.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

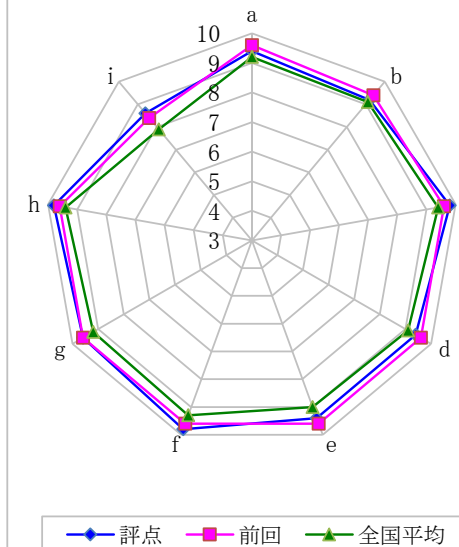
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	71	88.7	9.9	1.4	0.0	0.0	9.4	9.6	9.2	△ 0.2	0.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	71	85.9	12.7	1.4	0.0	0.0	9.2	9.4	9.1	△ 0.2	0.1
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	70	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.4	0.2	0.4
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	70	92.9	2.9	4.3	0.0	0.0	9.4	9.6	9.1	△ 0.2	0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	71	88.7	11.3	0.0	0.0	0.0	9.4	9.6	9.0	△ 0.2	0.4
f 利用者のプライバシーは守られていた	70	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.3	0.2	0.5
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	71	93.0	7.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.2	0.0	0.4
h 現在のケアマネジャーに満足している	71	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.4	0.2	0.4
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	69	76.8	18.8	4.3	0.0	0.0	8.6	8.4	7.9	0.2	0.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	27	38.0
女	44	62.0
合計	71	100.0

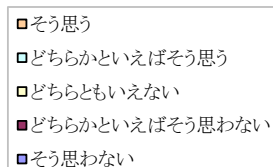
年齢

	件数	%
70歳未満	6	9.0
70～79歳	12	17.9
80～89歳	41	61.2
90歳以上	8	11.9
合計	67	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	57	87.7
組合員ではない	5	7.7
わからない	3	4.6
合計	65	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2020年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	35	49.3	50.7
2	家族	31	43.7	44.9
3	その他	3	4.2	4.3
	無回答	2	2.8	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	69

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	27	38.0	38.0
2	女	44	62.0	62.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	6	8.5	9.0
2	70～79歳	12	16.9	17.9
3	80～89歳	41	57.7	61.2
4	90歳以上	8	11.3	11.9
	無回答	4	5.6	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	67

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	43	60.6	60.6
2	通所介護(デイ)	42	59.2	59.2
3	通所リハビリ(デイケア)	9	12.7	12.7
4	居宅療養管理指導	17	23.9	23.9
5	訪問リハビリ	8	11.3	11.3
6	訪問入浴介護	4	5.6	5.6
7	ショートステイ	4	5.6	5.6
8	訪問看護	37	52.1	52.1
9	福祉用具レンタル	41	57.7	57.7
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	57	80.3	87.7
2	いいえ	5	7.0	7.7
3	わからない	3	4.2	4.6
	無回答	6	8.5	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	65

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	88.7	88.7
2	どちらかといえばそう思う	7	9.9	9.9
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	85.9	85.9
2	どちらかといえばそう思う	9	12.7	12.7
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》 c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	94.4	95.7
2	どちらかといえばそう思う	3	4.2	4.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》 d ケアマネジャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	91.5	92.9
2	どちらかといえばそう思う	2	2.8	2.9
3	どちらともいえない	3	4.2	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	88.7	88.7
2	どちらかといえばそう思う	8	11.3	11.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	94.4	95.7
2	どちらかといえばそう思う	3	4.2	4.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	70

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	93.0	93.0
2	どちらかといえばそう思う	5	7.0	7.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》h 現在のケアマネジャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	68	95.8	95.8
2	どちらかといえばそう思う	3	4.2	4.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	71

《問5》i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	74.6	76.8
2	どちらかといえばそう思う	13	18.3	18.8
3	どちらともいえない	3	4.2	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.8	
	回答者数(%ベース)	71	100.0	69

