

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

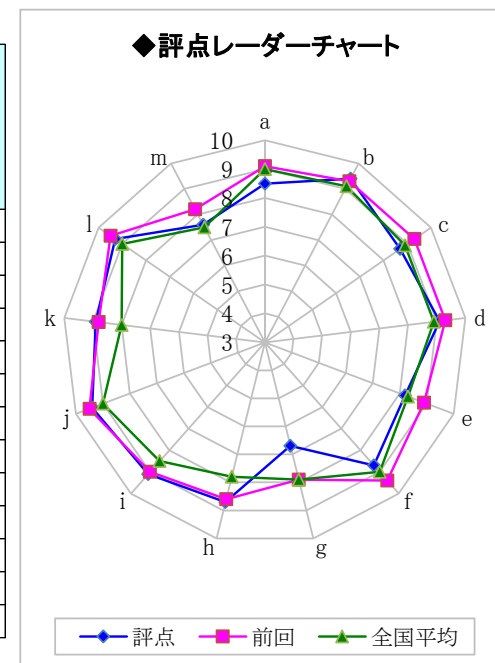
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	71	80.3	12.7	5.6	0.0	1.4	8.5	9.1	9.0	△ 0.6	△ 0.5
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	71	88.7	9.9	1.4	0.0	0.0	9.4	9.3	9.1	0.1	0.3
c 看護師の訪問時間は守られている	71	77.5	19.7	2.8	0.0	0.0	8.7	9.3	8.9	△ 0.6	△ 0.2
d 看護師の看護内容に満足している	71	83.1	15.5	1.4	0.0	0.0	9.1	9.3	8.9	△ 0.2	0.2
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	71	74.6	18.3	4.2	2.8	0.0	8.2	8.9	8.3	△ 0.7	△ 0.1
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	71	81.7	14.1	2.8	0.0	1.4	8.7	9.4	9.0	△ 0.7	△ 0.3
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	71	57.7	22.5	16.9	1.4	1.4	6.7	7.9	7.9	△ 1.2	△ 1.2
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	71	83.1	12.7	1.4	1.4	1.4	8.7	8.6	7.8	0.1	0.9
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	71	85.9	11.3	1.4	1.4	0.0	9.1	9.0	8.5	0.1	0.6
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	71	88.7	11.3	0.0	0.0	0.0	9.4	9.5	9.0	△ 0.1	0.4
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	71	87.3	5.6	5.6	1.4	0.0	8.9	8.8	8.0	0.1	0.9
l 全体として利用しやすかった	71	87.3	11.3	1.4	0.0	0.0	9.3	9.5	9.0	△ 0.2	0.3
m この施設を知りに紹介したいと思う	71	71.8	14.1	11.3	0.0	2.8	7.6	8.2	7.5	△ 0.6	0.1

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	28	41.8
女	39	58.2
合計	67	100.0

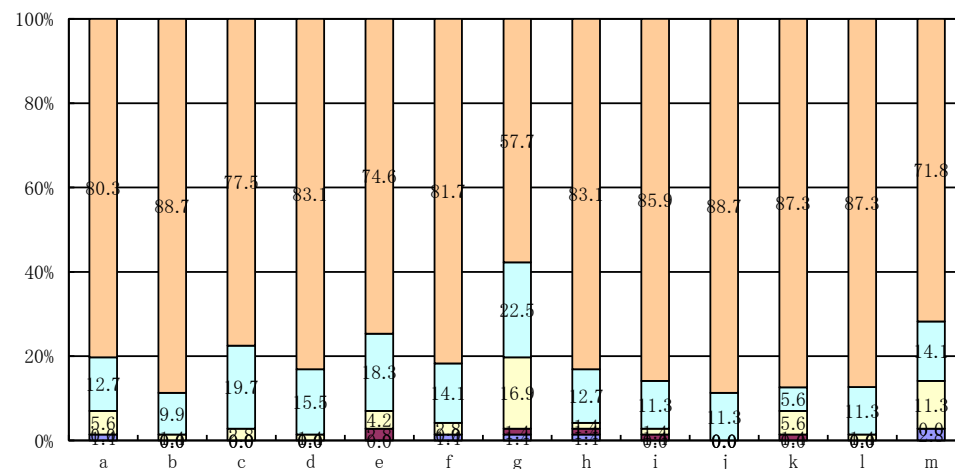
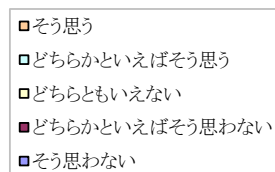
年齢

	件数	%
70歳未満	8	12.3
70～79歳	23	35.4
80～89歳	23	35.4
90歳以上	11	16.9
合計	65	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	63	91.3
組合員ではない	4	5.8
わからない	2	2.9
合計	69	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2019年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	35	47.9	50.0
2	家族	30	41.1	42.9
3	その他	5	6.8	7.1
	無回答	3	4.1	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	70

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	28	38.4	41.8
2	女	39	53.4	58.2
	無回答	6	8.2	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	67

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	8	11.0	12.3
2	70～79歳	23	31.5	35.4
3	80～89歳	23	31.5	35.4
4	90歳以上	11	15.1	16.9
	無回答	8	11.0	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	65

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	15	20.5	21.4
2	1～2年	20	27.4	28.6
3	3～4年	13	17.8	18.6
4	5年以上	22	30.1	31.4
	無回答	3	4.1	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	70

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	15	20.5	21.4
2	1回	20	27.4	28.6
3	2～3回	18	24.7	25.7
4	4回以上	17	23.3	24.3
	無回答	3	4.1	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	70

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	63	86.3	91.3
2	いいえ	4	5.5	5.8
3	わからない	2	2.7	2.9
	無回答	4	5.5	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	69

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	57	78.1	80.3
2	どちらかといえばそう思う	9	12.3	12.7
3	どちらともいえない	4	5.5	5.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	86.3	88.7
2	どちらかといえばそう思う	7	9.6	9.9
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	75.3	77.5
2	どちらかといえばそう思う	14	19.2	19.7
3	どちらともいえない	2	2.7	2.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	80.8	83.1
2	どちらかといえばそう思う	11	15.1	15.5
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	72.6	74.6
2	どちらかといえばそう思う	13	17.8	18.3
3	どちらともいえない	3	4.1	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.7	2.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	79.5	81.7
2	どちらかといえばそう思う	10	13.7	14.1

3	どちらともいえない	2	2.7	2.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	56.2	57.7
2	どちらかといえばそう思う	16	21.9	22.5
3	どちらともいえない	12	16.4	16.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	80.8	83.1
2	どちらかといえばそう思う	9	12.3	12.7
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	83.6	85.9
2	どちらかといえばそう思う	8	11.0	11.3
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	86.3	88.7
2	どちらかといえばそう思う	8	11.0	11.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	84.9	87.3
2	どちらかといえばそう思う	4	5.5	5.6
3	どちらともいえない	4	5.5	5.6
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	

	回答者数(%ベース)	73	100.0	71
--	------------	----	-------	----

《問6》 l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	84.9	87.3
2	どちらかといえばそう思う	8	11.0	11.3
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

《問6》 m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	69.9	71.8
2	どちらかといえばそう思う	10	13.7	14.1
3	どちらともいえない	8	11.0	11.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	2.7	2.8
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	73	100.0	71

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

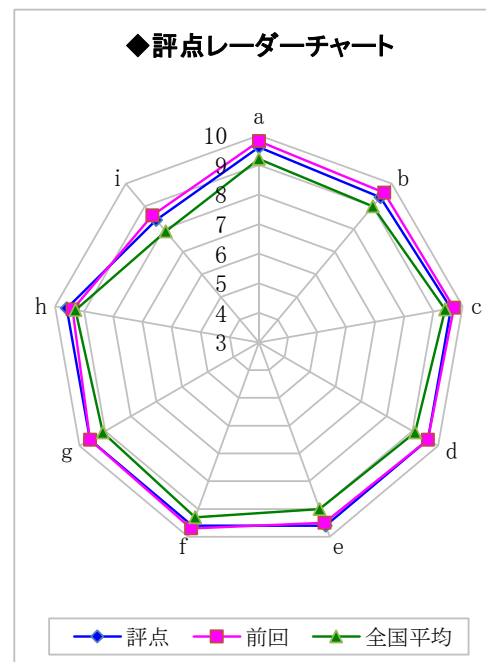
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	68	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0	9.6	9.8	9.2	△ 0.2	0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	69	91.3	5.8	2.9	0.0	0.0	9.4	9.6	9.0	△ 0.2	0.4
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	69	92.8	5.8	1.4	0.0	0.0	9.6	9.7	9.4	△ 0.1	0.2
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	69	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.1	0.0	0.5
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	69	92.8	7.2	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	9.0	0.1	0.6
f 利用者のプライバシーは守られていた	69	92.8	7.2	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	9.3	△ 0.1	0.3
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	69	92.8	5.8	1.4	0.0	0.0	9.6	9.6	9.1	0.0	0.5
h 現在のケアマネージャーに満足している	69	92.8	5.8	1.4	0.0	0.0	9.6	9.4	9.3	0.2	0.3
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいを紹介したい	67	82.1	10.4	4.5	0.0	3.0	8.4	8.6	7.9	△ 0.2	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	27	39.1
女	42	60.9
合計	69	100.0

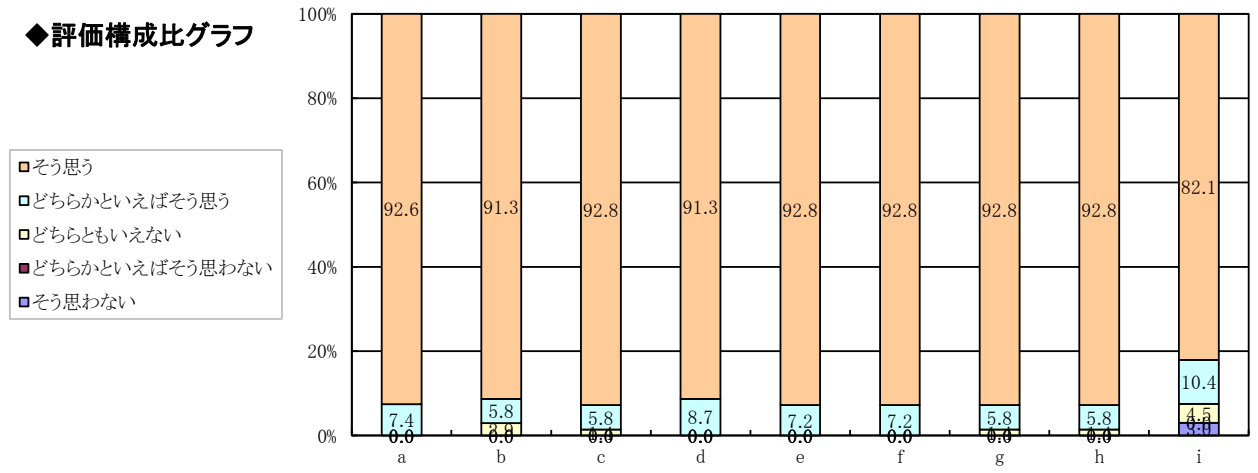
年齢

	件数	%
70歳未満	8	12.5
70～79歳	9	14.1
80～89歳	38	59.4
90歳以上	9	14.1
合計	64	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	56	91.8
組合員ではない	3	4.9
わからない	2	3.3
合計	61	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2019年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	45	65.2	66.2
2	家族	23	33.3	33.8
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	27	39.1	39.1
2	女	42	60.9	60.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	8	11.6	12.5
2	70～79歳	9	13.0	14.1
3	80～89歳	38	55.1	59.4
4	90歳以上	9	13.0	14.1
	無回答	5	7.2	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	64

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	37	53.6	53.6
2	通所介護(デイ)	42	60.9	60.9
3	通所リハビリ(デイケア)	9	13.0	13.0
4	居宅療養管理指導	18	26.1	26.1
5	訪問リハビリ	4	5.8	5.8
6	訪問入浴介護	4	5.8	5.8
7	ショートステイ	5	7.2	7.2
8	訪問看護	36	52.2	52.2
9	福祉用具レンタル	41	59.4	59.4
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	56	81.2	91.8
2	いいえ	3	4.3	4.9
3	わからない	2	2.9	3.3
	無回答	8	11.6	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	61

《問5》a サービス提供内容を十分に説明された(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	91.3	92.6

2	どちらかといえばそう思う	5	7.2	7.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問5》b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	91.3	91.3
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	91.3	91.3
2	どちらかといえばそう思う	6	8.7	8.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	5	7.2	7.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	5	7.2	7.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0

	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	79.7	82.1
2	どちらかといえばそう思う	7	10.1	10.4
3	どちらともいえない	3	4.3	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	2.9	3.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

【 2019 】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

<<訪問看護ステーション 菜の花 : 居宅>>

・前回アンケート(配布枚数)80枚、(回収枚数)69枚 今回アンケート(配布枚数)90枚、(回収枚数) 69 枚

・評価項目では、全項目にわたり全国平均を上回り高い評価を得ました。特に前年よりもアップしている2項目「他の事業所の連絡もれがない」「現在のケアマネに満足している」については日々の仕事や対応が評価されており、担当ケアマネジャーの満足度に繋がったと考察します。

・前回のアンケート結果をもとに、「連絡もれがない点を意識して業務をおこない業務の工夫点などを共有する」こと
ケアマネジメントをおこなった結果、今回、その内容の項目(e)に対して、さらに高い評価を得ることができ、有効だったと判断し

・引き続き、利用者様に満足していただき選ばれる事業所をめざし、利用者に寄り添い、ニーズを丁寧に抽出して、ケアマネ
ジメントをおこないたいと思います。