

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
長洲診療所

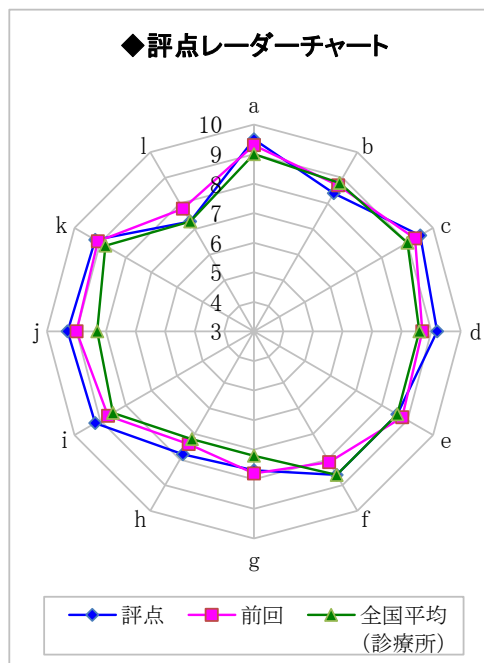
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

|                              | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平均<br>(診療所) | 前回との<br>差 | 全国平均<br>(診療所)<br>との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|---------------|-----------|----------------------|
|                              |            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |               |           |                      |
| a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった    | 76         | 90.8 | 7.9                  | 1.3               | 0.0                        | 0.0        | 9.5 | 9.3 | 9.0           | 0.2       | 0.5                  |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった       | 77         | 76.6 | 16.9                 | 3.9               | 2.6                        | 0.0        | 8.4 | 8.7 | 8.8           | △ 0.3     | △ 0.4                |
| c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった        | 77         | 90.9 | 9.1                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.5 | 9.3 | 9.0           | 0.2       | 0.5                  |
| d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた  | 77         | 85.7 | 11.7                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 8.7 | 8.6           | 0.5       | 0.6                  |
| e 医師の診断や治療は納得できるものだった        | 76         | 73.7 | 23.7                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 8.8 | 8.6           | △ 0.2     | 0.0                  |
| f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった        | 77         | 74.0 | 24.7                 | 1.3               | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 8.1 | 8.6           | 0.5       | 0.0                  |
| g 医療設備は十分だった                 | 77         | 62.3 | 28.6                 | 9.1               | 0.0                        | 0.0        | 7.7 | 7.8 | 7.2           | △ 0.1     | 0.5                  |
| h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった | 77         | 67.5 | 20.8                 | 11.7              | 0.0                        | 0.0        | 7.8 | 7.4 | 7.2           | 0.4       | 0.6                  |
| i 支払った金額の内訳はわかりやすかった         | 77         | 85.7 | 11.7                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 8.7 | 8.5           | 0.5       | 0.7                  |
| j 患者のプライバシーは守られていた           | 75         | 86.7 | 13.3                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 9.0 | 8.3           | 0.3       | 1.0                  |
| k 全体として利用しやすかった              | 76         | 85.5 | 13.2                 | 1.3               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.1 | 8.8           | 0.1       | 0.4                  |
| l この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う     | 76         | 60.5 | 26.3                 | 11.8              | 1.3                        | 0.0        | 7.3 | 7.8 | 7.3           | △ 0.5     | 0.0                  |

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

|    | 件数 | %     |
|----|----|-------|
| 男  | 34 | 45.3  |
| 女  | 41 | 54.7  |
| 合計 | 75 | 100.0 |

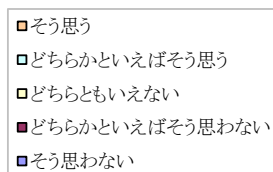
### 年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 2  | 2.7   |
| 40～49歳 | 5  | 6.8   |
| 50～59歳 | 10 | 13.5  |
| 60～69歳 | 10 | 13.5  |
| 70～79歳 | 27 | 36.5  |
| 80歳以上  | 20 | 27.0  |
| 合計     | 74 | 100.0 |

### 医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 64 | 90.1  |
| 組合員ではない | 5  | 7.0   |
| わからない   | 2  | 2.8   |
| 合計      | 71 | 100.0 |

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

長洲診療所

2022年度

## 《問1》記入者(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 本人         | 64 | 83.1  | 88.9  |
| 2   | 家族         | 7  | 9.1   | 9.7   |
| 3   | その他        | 1  | 1.3   | 1.4   |
|     | 無回答        | 5  | 6.5   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 77 | 100.0 | 72    |

## 《問2》患者さんの性別(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 男          | 34 | 44.2  | 45.3  |
| 2   | 女          | 41 | 53.2  | 54.7  |
|     | 無回答        | 2  | 2.6   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 77 | 100.0 | 75    |

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 40歳未満      | 2  | 2.6   | 2.7   |
| 2   | 40～49歳     | 5  | 6.5   | 6.8   |
| 3   | 50～59歳     | 10 | 13.0  | 13.5  |
| 4   | 60～69歳     | 10 | 13.0  | 13.5  |
| 5   | 70～79歳     | 27 | 35.1  | 36.5  |
| 6   | 80歳以上      | 20 | 26.0  | 27.0  |
|     | 無回答        | 3  | 3.9   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 77 | 100.0 | 74    |

## 《問3》診療科(MA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 内科         | 63 | 81.8  | 84.0  |
| 2   | 外科         | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 3   | 整形外科       | 1  | 1.3   | 1.3   |
| 4   | 小児科        | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | 産科・婦人科     | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 6   | 眼科         | 2  | 2.6   | 2.7   |
| 7   | 健診         | 8  | 10.4  | 10.7  |
| 8   | その他        | 7  | 9.1   | 9.3   |
|     | 無回答        | 2  | 2.6   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 77 | 100.0 | 75    |

## 《問4》生協加入状況(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | はい         | 64 | 83.1  | 90.1  |
| 2   | いいえ        | 5  | 6.5   | 7.0   |
| 3   | わからない      | 2  | 2.6   | 2.8   |
|     | 無回答        | 6  | 7.8   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 77 | 100.0 | 71    |

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 69 | 89.6  | 90.8  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 6  | 7.8   | 7.9   |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 1.3   | 1.3   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 1  | 1.3   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 76    |

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 59 | 76.6  | 76.6  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 13 | 16.9  | 16.9  |
| 3   | どちらともいえない      | 3  | 3.9   | 3.9   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 2  | 2.6   | 2.6   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 70 | 90.9  | 90.9  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 7  | 9.1   | 9.1   |
| 3   | どちらともいえない      | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 66 | 85.7  | 85.7  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 9  | 11.7  | 11.7  |
| 3   | どちらともいえない      | 2  | 2.6   | 2.6   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 56 | 72.7  | 73.7  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 18 | 23.4  | 23.7  |
| 3   | どちらともいえない      | 2  | 2.6   | 2.6   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 1  | 1.3   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 76    |

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 57 | 74.0  | 74.0  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 19 | 24.7  | 24.7  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 1.3   | 1.3   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 48 | 62.3  | 62.3  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 22 | 28.6  | 28.6  |
| 3   | どちらともいえない      | 7  | 9.1   | 9.1   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 52 | 67.5  | 67.5  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 16 | 20.8  | 20.8  |
| 3   | どちらともいえない      | 9  | 11.7  | 11.7  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 66 | 85.7  | 85.7  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 9  | 11.7  | 11.7  |
| 3   | どちらともいえない      | 2  | 2.6   | 2.6   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 77    |

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 65 | 84.4  | 86.7  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 10 | 13.0  | 13.3  |
| 3   | どちらともいえない      | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 2  | 2.6   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 75    |

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 65 | 84.4  | 85.5  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 10 | 13.0  | 13.2  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 1.3   | 1.3   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 1  | 1.3   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 76    |

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 46 | 59.7  | 60.5  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 20 | 26.0  | 26.3  |
| 3   | どちらともいえない      | 9  | 11.7  | 11.8  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 1  | 1.3   | 1.3   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 1  | 1.3   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 77 | 100.0 | 76    |

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
長洲診療所

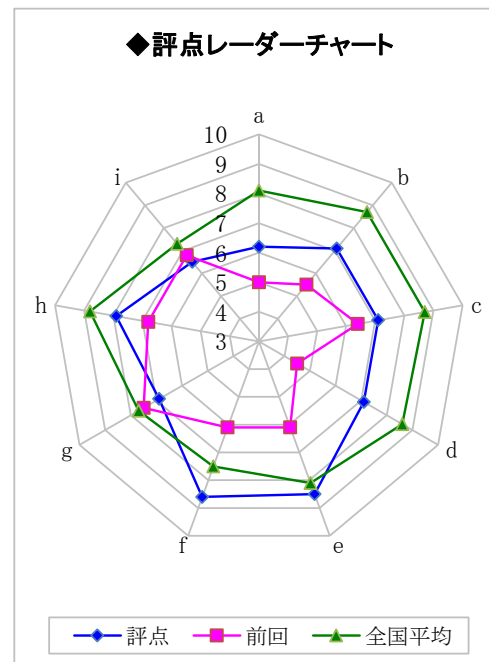
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

|                           | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|---------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|                           |            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |
| a 職員が訪問する時間は、守られている       | 17         | 47.1 | 41.2                 | 5.9               | 0.0                        | 5.9        | 6.2 | 5.0 | 8.1      | 1.2       | △ 1.9       |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった    | 17         | 52.9 | 35.3                 | 11.8              | 0.0                        | 0.0        | 7.1 | 5.5 | 8.7      | 1.6       | △ 1.6       |
| c 医師の診療や診断には納得できる         | 17         | 58.8 | 29.4                 | 5.9               | 5.9                        | 0.0        | 7.1 | 6.4 | 8.7      | 0.7       | △ 1.6       |
| d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 17         | 58.8 | 23.5                 | 17.6              | 0.0                        | 0.0        | 7.1 | 4.5 | 8.6      | 2.6       | △ 1.5       |
| e 急変時に医師・看護師が対応している       | 13         | 76.9 | 15.4                 | 7.7               | 0.0                        | 0.0        | 8.5 | 6.1 | 8.1      | 2.4       | 0.4         |
| f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている | 14         | 71.4 | 28.6                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 6.1 | 7.5      | 2.5       | 1.1         |
| g 支払った金額の内訳はわかりやすかった      | 16         | 50.0 | 37.5                 | 12.5              | 0.0                        | 0.0        | 6.9 | 7.5 | 7.7      | △ 0.6     | △ 0.8       |
| h 全体として利用しやすかった           | 17         | 64.7 | 29.4                 | 5.9               | 0.0                        | 0.0        | 7.9 | 6.8 | 8.8      | 1.1       | △ 0.9       |
| i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う  | 17         | 52.9 | 23.5                 | 23.5              | 0.0                        | 0.0        | 6.5 | 6.8 | 7.3      | △ 0.3     | △ 0.8       |

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

|    | 件数 | %     |
|----|----|-------|
| 男  | 5  | 31.3  |
| 女  | 11 | 68.8  |
| 合計 | 16 | 100.0 |

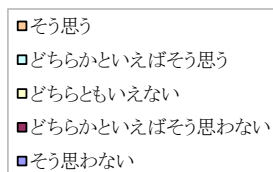
### 年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 0  | 0.0   |
| 40～49歳 | 0  | 0.0   |
| 50～59歳 | 0  | 0.0   |
| 60～69歳 | 0  | 0.0   |
| 70～79歳 | 5  | 31.3  |
| 80歳以上  | 11 | 68.8  |
| 合計     | 16 | 100.0 |

### 医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 16 | 94.1  |
| 組合員ではない | 1  | 5.9   |
| わからない   | 0  | 0.0   |
| 合計      | 17 | 100.0 |

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

長洲診療所

2022年度

## 《問1》記入者(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 本人         | 9  | 52.9  | 52.9  |
| 2   | 家族         | 8  | 47.1  | 47.1  |
| 3   | その他        | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答        | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 17 | 100.0 | 17    |

## 《問2》患者さんの性別(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 男          | 5  | 29.4  | 31.3  |
| 2   | 女          | 11 | 64.7  | 68.8  |
|     | 無回答        | 1  | 5.9   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 17 | 100.0 | 16    |

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 40歳未満      | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 2   | 40～49歳     | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 3   | 50～59歳     | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 4   | 60～69歳     | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | 70～79歳     | 5  | 29.4  | 31.3  |
| 6   | 80歳以上      | 11 | 64.7  | 68.8  |
|     | 無回答        | 1  | 5.9   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 17 | 100.0 | 16    |

## 《問3》利用期間(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | 1年未満       | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 2   | 1～2年       | 3  | 17.6  | 17.6  |
| 3   | 3～4年       | 2  | 11.8  | 11.8  |
| 4   | 5年以上       | 11 | 64.7  | 64.7  |
|     | 無回答        | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 17 | 100.0 | 17    |

## 《問4》生協加入状況(SA)

| No. | カテゴリ       | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1   | はい         | 16 | 94.1  | 94.1  |
| 2   | いいえ        | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 3   | わからない      | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答        | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース) | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 8  | 47.1  | 47.1  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 7  | 41.2  | 41.2  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 1  | 5.9   | 5.9   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 9  | 52.9  | 52.9  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 6  | 35.3  | 35.3  |
| 3   | どちらともいえない      | 2  | 11.8  | 11.8  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 10 | 58.8  | 58.8  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 5  | 29.4  | 29.4  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 10 | 58.8  | 58.8  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 4  | 23.5  | 23.5  |
| 3   | どちらともいえない      | 3  | 17.6  | 17.6  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 10 | 58.8  | 76.9  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 2  | 11.8  | 15.4  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 5.9   | 7.7   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 4  | 23.5  |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 13    |



《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 10 | 58.8  | 71.4  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 4  | 23.5  | 28.6  |
| 3   | どちらともいえない      | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 3  | 17.6  |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 14    |

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 8  | 47.1  | 50.0  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 6  | 35.3  | 37.5  |
| 3   | どちらともいえない      | 2  | 11.8  | 12.5  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 1  | 5.9   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 16    |

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 11 | 64.7  | 64.7  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 5  | 29.4  | 29.4  |
| 3   | どちらともいえない      | 1  | 5.9   | 5.9   |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

| No. | カテゴリ           | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1   | そう思う           | 9  | 52.9  | 52.9  |
| 2   | どちらかといえばそう思う   | 4  | 23.5  | 23.5  |
| 3   | どちらともいえない      | 4  | 23.5  | 23.5  |
| 4   | どちらかといえばそう思わない | 0  | 0.0   | 0.0   |
| 5   | そう思わない         | 0  | 0.0   | 0.0   |
|     | 無回答            | 0  | 0.0   |       |
|     | 回答者数(%ベース)     | 17 | 100.0 | 17    |

