

# 「2020年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
長洲診療所

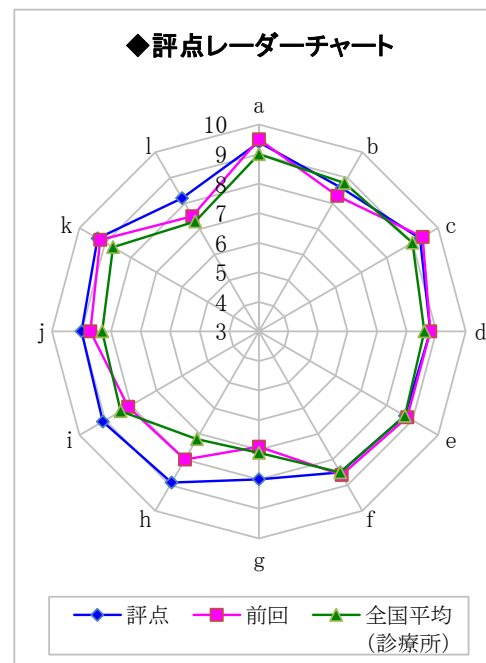
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	90	90.0	8.9	1.1	0.0	0.0	9.4	9.5	9.0	△ 0.1	0.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	88	75.0	21.6	3.4	0.0	0.0	8.6	8.3	8.8	0.3	△ 0.2
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	90	87.8	10.0	2.2	0.0	0.0	9.3	9.4	9.0	△ 0.1	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	90	78.9	18.9	2.2	0.0	0.0	8.8	8.8	8.6	0.0	0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	90	75.6	23.3	1.1	0.0	0.0	8.7	8.8	8.7	△ 0.1	0.0
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	90	75.6	18.9	5.6	0.0	0.0	8.5	8.6	8.5	△ 0.1	0.0
g 医療設備は十分だった	90	66.7	26.7	6.7	0.0	0.0	8.0	6.9	7.1	1.1	0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	90	82.2	14.4	3.3	0.0	0.0	8.9	8.0	7.2	0.9	1.7
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	90	86.7	10.0	2.2	1.1	0.0	9.1	8.1	8.4	1.0	0.7
j 患者のプライバシーは守られていた	89	83.1	14.6	2.2	0.0	0.0	9.0	8.7	8.3	0.3	0.7
k 全体として利用しやすかった	90	87.8	11.1	1.1	0.0	0.0	9.3	9.2	8.7	0.1	0.6
l この病院・診療所を知りたいと思う	90	72.2	22.2	4.4	0.0	1.1	8.2	7.5	7.3	0.7	0.9

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	43	48.3
女	46	51.7
合計	89	100.0

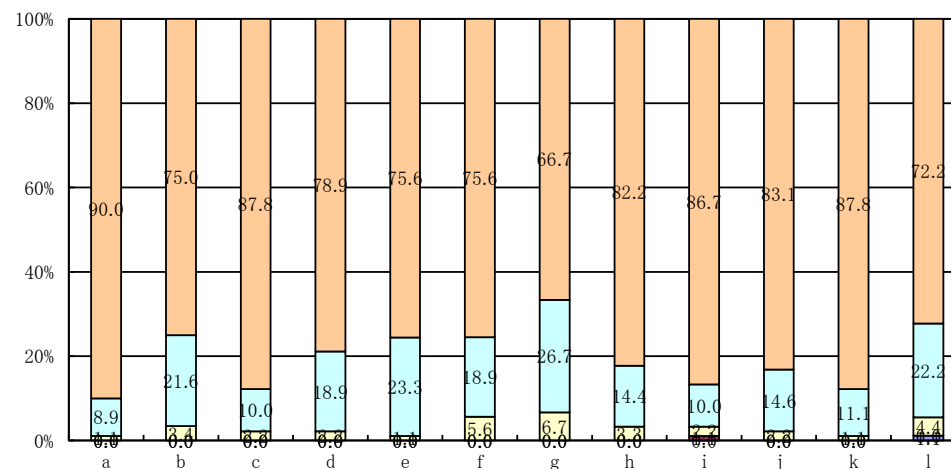
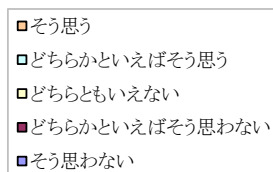
### 年齢

	件数	%
40歳未満	13	15.9
40～49歳	4	4.9
50～59歳	7	8.5
60～69歳	15	18.3
70～79歳	32	39.0
80歳以上	11	13.4
合計	82	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	69	86.3
組合員ではない	10	12.5
わからない	1	1.3
合計	80	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

長洲診療所

2020年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	78	86.7	87.6
2	家族	11	12.2	12.4
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	89

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	43	47.8	48.3
2	女	46	51.1	51.7
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	89

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	13	14.4	15.9
2	40～49歳	4	4.4	4.9
3	50～59歳	7	7.8	8.5
4	60～69歳	15	16.7	18.3
5	70～79歳	32	35.6	39.0
6	80歳以上	11	12.2	13.4
	無回答	8	8.9	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	82

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	83	92.2	92.2
2	外科	1	1.1	1.1
3	整形外科	1	1.1	1.1
4	小児科	5	5.6	5.6
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	3	3.3	3.3
8	その他	3	3.3	3.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	69	76.7	86.3
2	いいえ	10	11.1	12.5
3	わからない	1	1.1	1.3
	無回答	10	11.1	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	80

《問5》a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	81	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	8	8.9	8.9
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	73.3	75.0
2	どちらかといえばそう思う	19	21.1	21.6
3	どちらともいえない	3	3.3	3.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	88

《問5》c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	87.8	87.8
2	どちらかといえばそう思う	9	10.0	10.0
3	どちらともいえない	2	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	78.9	78.9
2	どちらかといえばそう思う	17	18.9	18.9
3	どちらともいえない	2	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	68	75.6	75.6
2	どちらかといえばそう思う	21	23.3	23.3
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	68	75.6	75.6
2	どちらかといえばそう思う	17	18.9	18.9
3	どちらともいえない	5	5.6	5.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	24	26.7	26.7
3	どちらともいえない	6	6.7	6.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	74	82.2	82.2
2	どちらかといえばそう思う	13	14.4	14.4
3	どちらともいえない	3	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	78	86.7	86.7
2	どちらかといえばそう思う	9	10.0	10.0
3	どちらともいえない	2	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	74	82.2	83.1
2	どちらかといえばそう思う	13	14.4	14.6
3	どちらともいえない	2	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	89

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	87.8	87.8
2	どちらかといえばそう思う	10	11.1	11.1
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	72.2	72.2
2	どちらかといえばそう思う	20	22.2	22.2
3	どちらともいえない	4	4.4	4.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	90	100.0	90

# 「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
長洲診療所

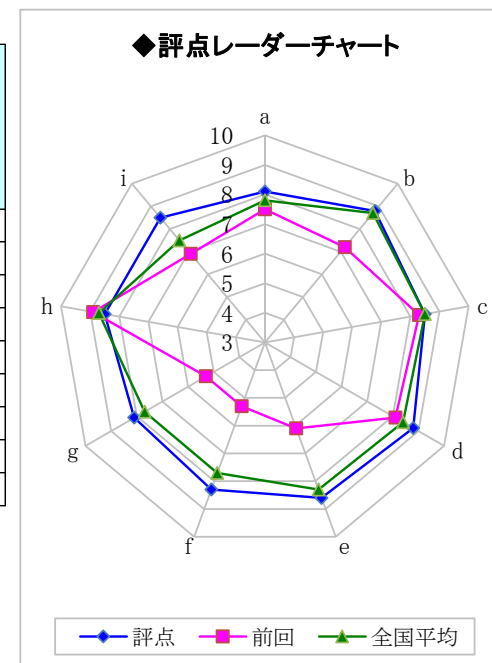
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	13	69.2	23.1	7.7	0.0	0.0	8.1	7.5	7.8	0.6	0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	13	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	7.2	8.7	1.6	0.1
c 医師の診療や診断には納得できる	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	8.3	8.5	0.2	0.0
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	13	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	8.1	8.4	0.7	0.4
e 急変時に医師・看護師が対応している	11	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0	8.6	6.1	8.3	2.5	0.3
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	5.3	7.7	3.0	0.6
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	13	69.2	23.1	7.7	0.0	0.0	8.1	5.3	7.7	2.8	0.4
h 全体として利用しやすかった	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	8.9	8.7	△ 0.4	△ 0.2
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	6.9	7.5	1.6	1.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	8	61.5
女	5	38.5
合計	13	100.0

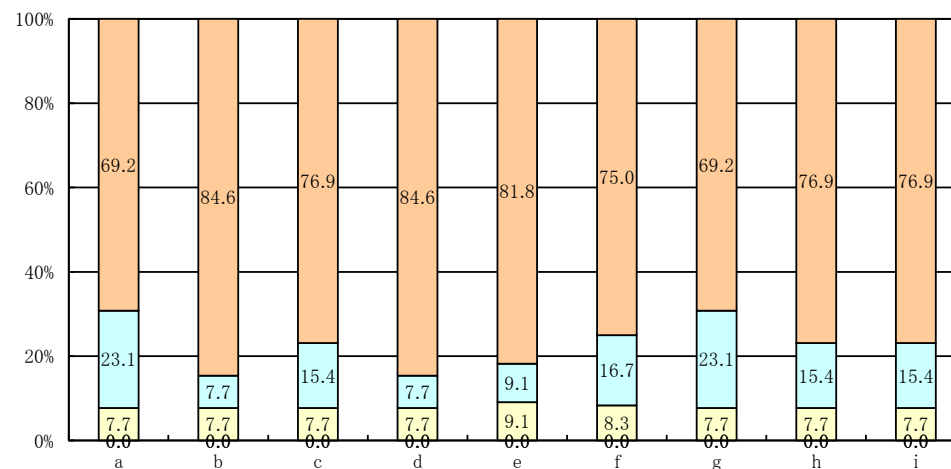
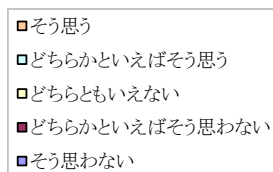
### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	7.7
60～69歳	0	0.0
70～79歳	5	38.5
80歳以上	7	53.8
合計	13	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	84.6
組合員ではない	2	15.4
わからない	0	0.0
合計	13	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

長洲診療所

2020年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	4	30.8	30.8
2	家族	7	53.8	53.8
3	その他	2	15.4	15.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	8	61.5	61.5
2	女	5	38.5	38.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	1	7.7	7.7
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	5	38.5	38.5
6	80歳以上	7	53.8	53.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	3	23.1	23.1
2	1～2年	2	15.4	15.4
3	3～4年	2	15.4	15.4
4	5年以上	6	46.2	46.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	11	84.6	84.6
2	いいえ	2	15.4	15.4
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	69.2	69.2
2	どちらかといえばそう思う	3	23.1	23.1
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	84.6	84.6
2	どちらかといえばそう思う	1	7.7	7.7
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	76.9	76.9
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	15.4
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	84.6	84.6
2	どちらかといえばそう思う	1	7.7	7.7
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	69.2	81.8
2	どちらかといえばそう思う	1	7.7	9.1
3	どちらともいえない	1	7.7	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	15.4	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	11



《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	69.2	75.0
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	16.7
3	どちらともいえない	1	7.7	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	69.2	69.2
2	どちらかといえばそう思う	3	23.1	23.1
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	76.9	76.9
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	15.4
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	76.9	76.9
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	15.4
3	どちらともいえない	1	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

