

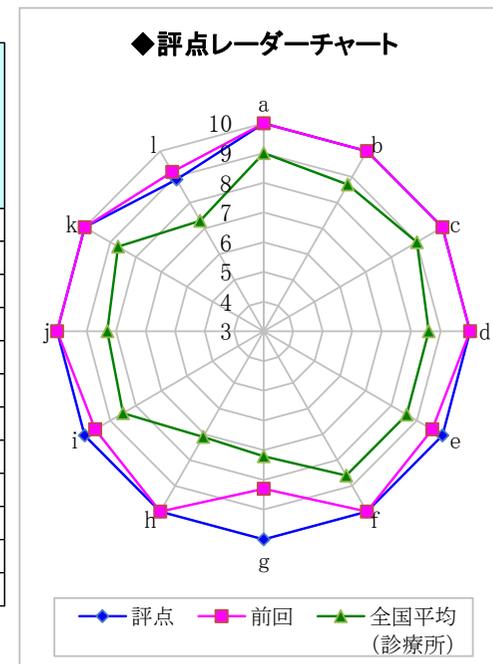
# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.0	0.0	1.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.0	0.0	1.0
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.6	8.6	0.4	1.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
g 医療設備は十分だった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.3	7.2	1.7	2.8
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	7.1	0.0	2.9
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.6	8.5	0.4	1.5
j 患者のプライバシーは守られていた	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.3	0.0	1.7
k 全体として利用しやすかった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	9	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	8.9	9.2	7.3	△ 0.3	1.6



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	1	14.3
女	6	85.7
未回答	0	0.0
合計	7	100.0

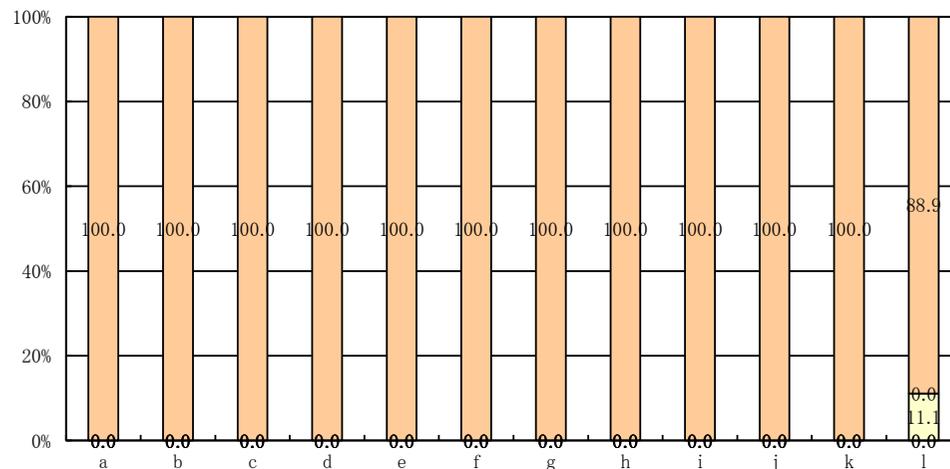
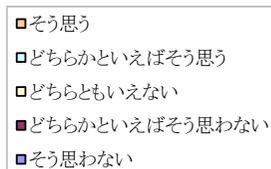
### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	1	12.5
50～59歳	2	25.0
60～69歳	1	12.5
70～79歳	3	37.5
80歳以上	1	12.5
合計	8	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	7	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	7	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

萌クリニック

2023年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	9	100.0	100.0
2	家族	0	0.0	0.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	1	11.1	14.3
2	女	6	66.7	85.7
3	未回答	0	0.0	0.0
	無回答	2	22.2	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	7

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	1	11.1	12.5
3	50～59歳	2	22.2	25.0
4	60～69歳	1	11.1	12.5
5	70～79歳	3	33.3	37.5
6	80歳以上	1	11.1	12.5
	無回答	1	11.1	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	8

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	7	77.8	77.8
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	0	0.0	0.0
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	0	0.0	0.0
8	その他	2	22.2	22.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	7	77.8	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	2	22.2	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	7

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	88.9	88.9
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	1	11.1	11.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	9	100.0	9

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

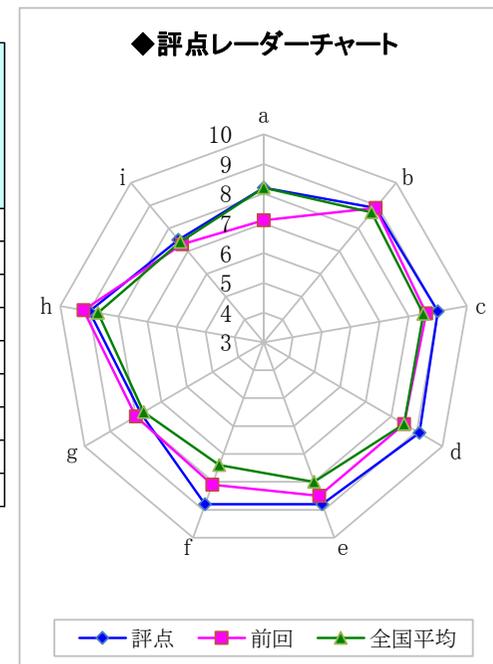
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	52	73.1	17.3	9.6	0.0	0.0	8.2	7.1	8.2	1.1	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	52	84.6	11.5	1.9	1.9	0.0	8.9	8.9	8.7	0.0	0.2
c 医師の診療や診断には納得できる	52	86.5	7.7	5.8	0.0	0.0	9.0	8.6	8.5	0.4	0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	52	88.5	5.8	5.8	0.0	0.0	9.1	8.5	8.5	0.6	0.6
e 急変時に医師・看護師が対応している	52	82.7	9.6	7.7	0.0	0.0	8.8	8.5	8.0	0.3	0.8
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	50	84.0	8.0	8.0	0.0	0.0	8.8	8.1	7.4	0.7	1.4
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	49	71.4	16.3	8.2	4.1	0.0	7.8	8.0	7.7	△ 0.2	0.1
h 全体として利用しやすかった	51	84.3	11.8	3.9	0.0	0.0	9.0	9.2	8.7	△ 0.2	0.3
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	51	68.6	15.7	13.7	0.0	2.0	7.5	7.3	7.4	0.2	0.1

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	23	45.1
女	28	54.9
未回答	0	0.0
合計	51	100.0

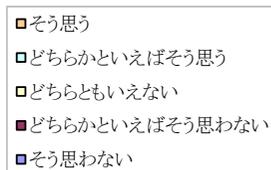
### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	1	2.0
50～59歳	3	6.0
60～69歳	4	8.0
70～79歳	16	32.0
80歳以上	26	52.0
合計	50	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	47	90.4
組合員ではない	1	1.9
わからない	4	7.7
合計	52	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

萌クリニック

2023年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	19	36.5	36.5
2	家族	28	53.8	53.8
3	その他	5	9.6	9.6
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	23	44.2	45.1
2	女	28	53.8	54.9
3	未回答	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.9	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	51

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	1	1.9	2.0
3	50～59歳	3	5.8	6.0
4	60～69歳	4	7.7	8.0
5	70～79歳	16	30.8	32.0
6	80歳以上	26	50.0	52.0
	無回答	2	3.8	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	50

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	14	26.9	27.5
2	1～2年	9	17.3	17.6
3	3～4年	14	26.9	27.5
4	5年以上	14	26.9	27.5
	無回答	1	1.9	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	51

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	47	90.4	90.4
2	いいえ	1	1.9	1.9
3	わからない	4	7.7	7.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

## 《問5》a 職員が訪問する時間は、守られている(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	73.1	73.1
2	どちらかといえばそう思う	9	17.3	17.3
3	どちらともいえない	5	9.6	9.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	84.6	84.6
2	どちらかといえばそう思う	6	11.5	11.5
3	どちらともいえない	1	1.9	1.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.9	1.9
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

《問5》c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	86.5	86.5
2	どちらかといえばそう思う	4	7.7	7.7
3	どちらともいえない	3	5.8	5.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

《問5》d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	46	88.5	88.5
2	どちらかといえばそう思う	3	5.8	5.8
3	どちらともいえない	3	5.8	5.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

《問5》e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	82.7	82.7
2	どちらかといえばそう思う	5	9.6	9.6
3	どちらともいえない	4	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	52

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	80.8	84.0
2	どちらかといえばそう思う	4	7.7	8.0
3	どちらともいえない	4	7.7	8.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.8	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	50

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	67.3	71.4
2	どちらかといえばそう思う	8	15.4	16.3
3	どちらともいえない	4	7.7	8.2
4	どちらかといえばそう思わない	2	3.8	4.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.8	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	49

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	82.7	84.3
2	どちらかといえばそう思う	6	11.5	11.8
3	どちらともいえない	2	3.8	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.9	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	51

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	67.3	68.6
2	どちらかといえばそう思う	8	15.4	15.7
3	どちらともいえない	7	13.5	13.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.9	2.0
	無回答	1	1.9	
	回答者数(%ベース)	52	100.0	51

