

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

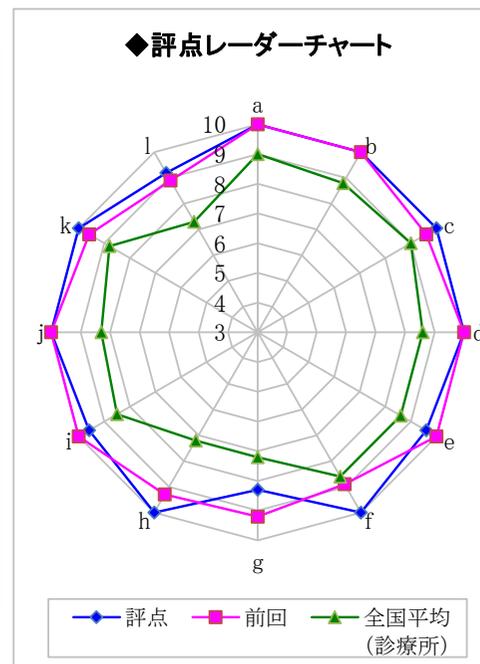
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.0	0.0	1.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.8	0.0	1.2
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.6	9.0	0.4	1.0
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	8.6	△ 0.4	1.0
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.9	8.6	1.1	1.4
g 医療設備は十分だった	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	9.2	7.2	△ 0.9	1.1
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	12	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.3	7.2	0.7	2.8
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	8.5	△ 0.4	1.1
j 患者のプライバシーは守られていた	12	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.3	0.0	1.7
k 全体として利用しやすかった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.6	8.8	0.4	1.2
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	8.9	7.3	0.3	1.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	33.3
女	8	66.7
合計	12	100.0

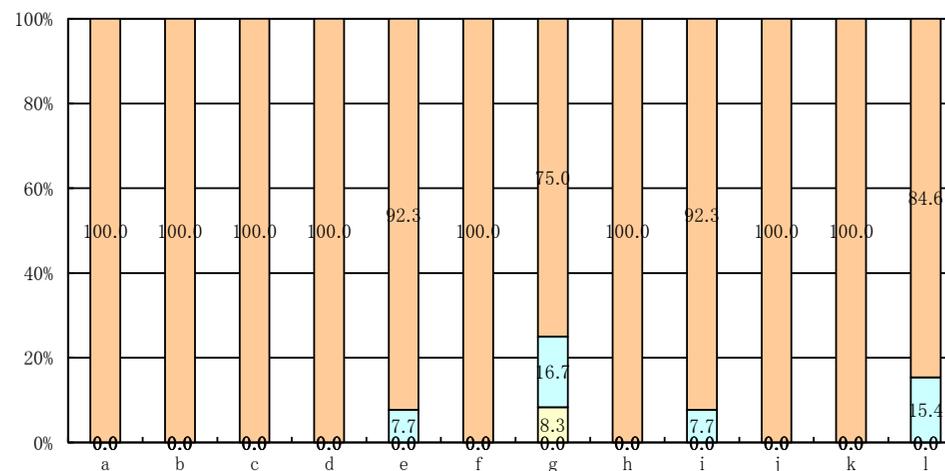
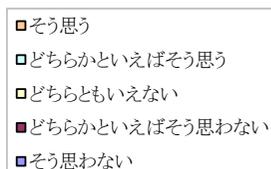
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	2	16.7
50～59歳	0	0.0
60～69歳	2	16.7
70～79歳	4	33.3
80歳以上	4	33.3
合計	12	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	9	81.8
組合員ではない	2	18.2
わからない	0	0.0
合計	11	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

萌クリニック

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	13	100.0	100.0
2	家族	0	0.0	0.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	4	30.8	33.3
2	女	8	61.5	66.7
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	2	15.4	16.7
3	50～59歳	0	0.0	0.0
4	60～69歳	2	15.4	16.7
5	70～79歳	4	30.8	33.3
6	80歳以上	4	30.8	33.3
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	11	84.6	91.7
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	0	0.0	0.0
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	0	0.0	0.0
8	その他	1	7.7	8.3
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	9	69.2	81.8
2	いいえ	2	15.4	18.2
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	2	15.4	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	11

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	92.3	92.3
2	どちらかといえばそう思う	1	7.7	7.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	69.2	75.0
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	16.7
3	どちらともいえない	1	7.7	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	92.3	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	92.3	92.3
2	どちらかといえばそう思う	1	7.7	7.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	92.3	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	7.7	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	12

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	84.6	84.6
2	どちらかといえばそう思う	2	15.4	15.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	13	100.0	13

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

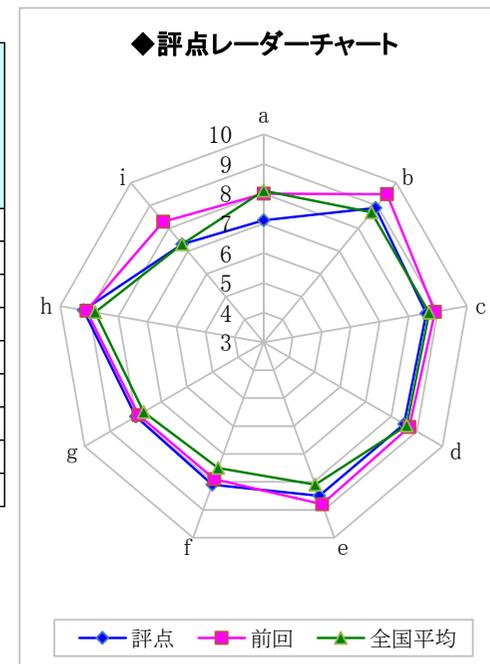
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	33	63.6	21.2	9.1	6.1	0.0	7.1	8.0	8.1	△ 0.9	△ 1.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	33	78.8	21.2	0.0	0.0	0.0	8.9	9.5	8.7	△ 0.6	0.2
c 医師の診療や診断には納得できる	33	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	8.6	8.9	8.7	△ 0.3	△ 0.1
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	33	69.7	30.3	0.0	0.0	0.0	8.5	8.7	8.6	△ 0.2	△ 0.1
e 急変時に医師・看護師が対応している	30	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	8.5	8.8	8.1	△ 0.3	0.4
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	31	74.2	12.9	12.9	0.0	0.0	8.1	7.9	7.5	0.2	0.6
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	33	72.7	18.2	6.1	3.0	0.0	8.0	7.9	7.7	0.1	0.3
h 全体として利用しやすかった	33	87.9	9.1	3.0	0.0	0.0	9.2	9.1	8.8	0.1	0.4
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	33	60.6	24.2	15.2	0.0	0.0	7.3	8.3	7.3	△ 1.0	0.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	16	48.5
女	17	51.5
合計	33	100.0

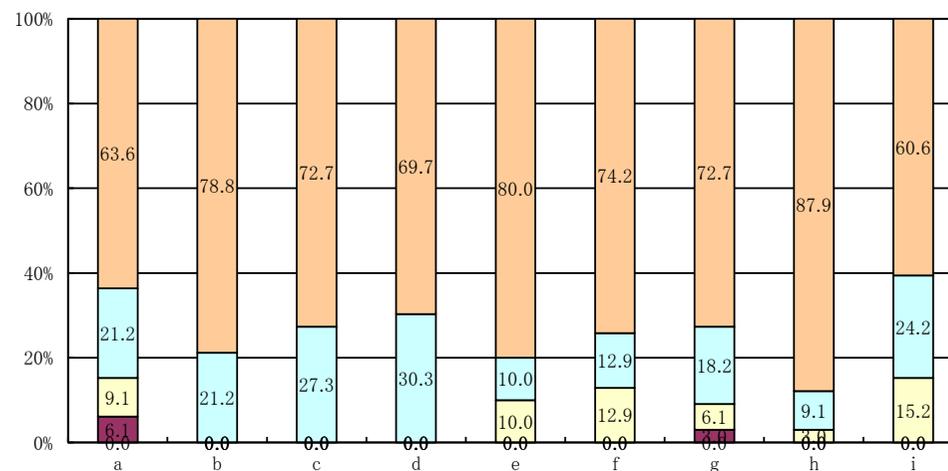
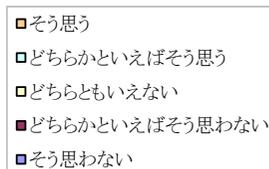
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	2	6.3
50～59歳	1	3.1
60～69歳	2	6.3
70～79歳	6	18.8
80歳以上	21	65.6
合計	32	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	93.8
組合員ではない	2	6.3
わからない	0	0.0
合計	32	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

萌クリニック

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	4	12.1	12.1
2	家族	28	84.8	84.8
3	その他	1	3.0	3.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	16	48.5	48.5
2	女	17	51.5	51.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	2	6.1	6.3
3	50～59歳	1	3.0	3.1
4	60～69歳	2	6.1	6.3
5	70～79歳	6	18.2	18.8
6	80歳以上	21	63.6	65.6
	無回答	1	3.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	32

《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	10	30.3	30.3
2	1～2年	4	12.1	12.1
3	3～4年	8	24.2	24.2
4	5年以上	11	33.3	33.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	30	90.9	93.8
2	いいえ	2	6.1	6.3
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	1	3.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	32

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	21	63.6	63.6
2	どちらかといえばそう思う	7	21.2	21.2
3	どちらともいえない	3	9.1	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	2	6.1	6.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	26	78.8	78.8
2	どちらかといえばそう思う	7	21.2	21.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	24	72.7	72.7
2	どちらかといえばそう思う	9	27.3	27.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	23	69.7	69.7
2	どちらかといえばそう思う	10	30.3	30.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	24	72.7	80.0
2	どちらかといえばそう思う	3	9.1	10.0
3	どちらともいえない	3	9.1	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	9.1	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	30

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	23	69.7	74.2
2	どちらかといえばそう思う	4	12.1	12.9
3	どちらともいえない	4	12.1	12.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	6.1	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	31

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	24	72.7	72.7
2	どちらかといえばそう思う	6	18.2	18.2
3	どちらともいえない	2	6.1	6.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	3.0	3.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	29	87.9	87.9
2	どちらかといえばそう思う	3	9.1	9.1
3	どちらともいえない	1	3.0	3.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	20	60.6	60.6
2	どちらかといえばそう思う	8	24.2	24.2
3	どちらともいえない	5	15.2	15.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	33	100.0	33

