

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

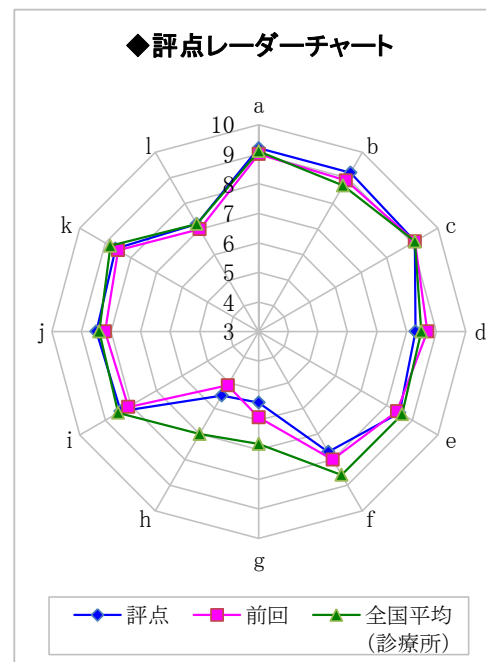
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	155	85.8	12.9	1.3	0.0	0.0	9.2	9.0	9.1	0.2	0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	153	86.3	11.1	2.0	0.7	0.0	9.2	8.9	8.7	0.3	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	153	84.3	14.4	0.7	0.7	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	152	71.1	25.0	2.6	1.3	0.0	8.3	8.7	8.5	△ 0.4	△ 0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	152	73.7	23.0	2.6	0.7	0.0	8.5	8.4	8.6	0.1	△ 0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	155	65.2	24.5	9.0	1.3	0.0	7.7	8.0	8.6	△ 0.3	△ 0.9
g 医療器械や医療設備は十分だった	150	45.3	27.3	20.0	5.3	2.0	5.4	5.9	6.8	△ 0.5	△ 1.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	155	47.7	28.4	12.3	10.3	1.3	5.5	5.1	7.0	0.4	△ 1.5
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	152	75.7	17.8	5.9	0.7	0.0	8.4	8.1	8.5	0.3	△ 0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	153	76.5	18.3	4.6	0.0	0.7	8.5	8.2	8.4	0.3	0.1
k 全体として利用しやすかった	156	73.7	24.4	1.9	0.0	0.0	8.6	8.5	8.8	0.1	△ 0.2
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	154	61.0	25.3	11.7	0.6	1.3	7.2	7.0	7.2	0.2	0.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	49	32.2
女	103	67.8
合計	152	100.0

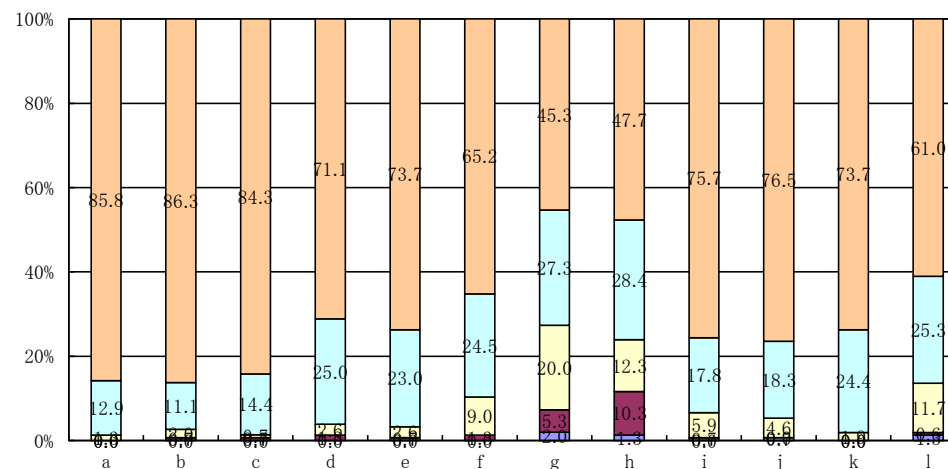
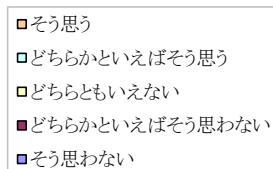
### 年齢

	件数	%
40歳未満	8	5.4
40～49歳	5	3.4
50～59歳	11	7.5
60～69歳	29	19.7
70～79歳	53	36.1
80歳以上	41	27.9
合計	147	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	119	94.4
組合員ではない	4	3.2
わからない	3	2.4
合計	126	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

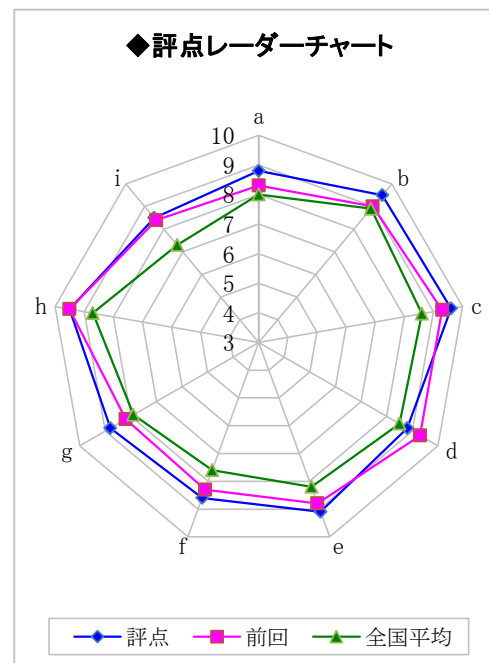
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	42	81.0	14.3	4.8	0.0	0.0	8.8	8.3	8.0	0.5	0.8
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	41	92.7	4.9	2.4	0.0	0.0	9.5	9.0	8.9	0.5	0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	42	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.3	8.6	0.3	1.0
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	42	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	8.8	9.3	8.5	△ 0.5	0.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	41	87.8	7.3	4.9	0.0	0.0	9.1	8.8	8.2	0.3	0.9
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	42	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0	8.6	8.3	7.6	0.3	1.0
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	41	80.5	14.6	4.9	0.0	0.0	8.8	8.2	7.9	0.6	0.9
h 全体として利用しやすかった	42	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	8.7	0.0	0.8
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	41	78.0	14.6	7.3	0.0	0.0	8.5	8.4	7.3	0.1	1.2

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	20	46.5
女	23	53.5
合計	43	100.0

### 年齢

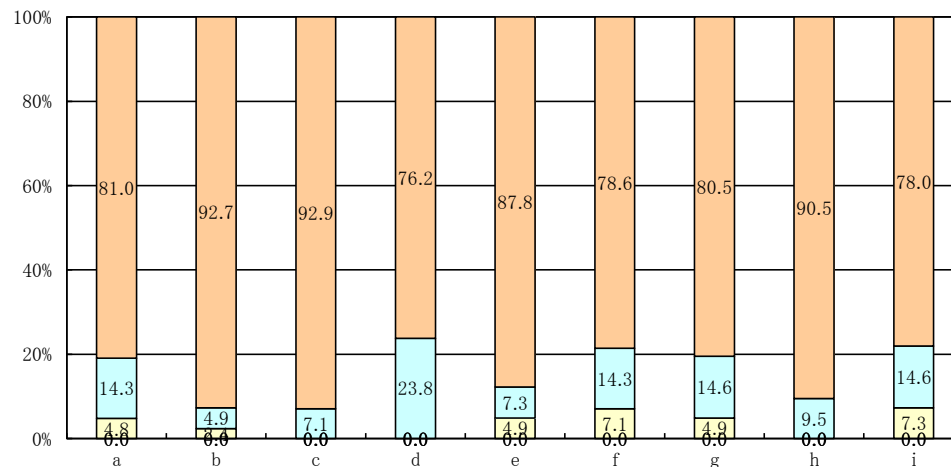
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	2	4.7
70～79歳	12	27.9
80歳以上	29	67.4
合計	43	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	42	97.7
組合員ではない	0	0.0
わからない	1	2.3
合計	43	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

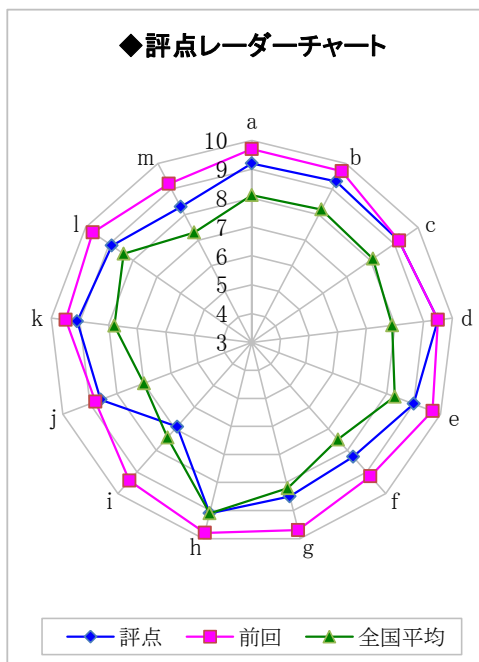
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	39	89.7	5.1	5.1	0.0	0.0	9.2	9.7	8.1	△ 0.5	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	38	89.5	7.9	2.6	0.0	0.0	9.3	9.7	8.2	△ 0.4	1.1
c 施設は清潔で快適だった	39	87.2	10.3	2.6	0.0	0.0	9.2	9.2	8.1	0.0	1.1
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	39	89.7	10.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	7.9	0.0	1.6
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	39	92.3	2.6	0.0	2.6	2.6	9.0	9.7	8.3	△ 0.7	0.7
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	39	79.5	10.3	7.7	2.6	0.0	8.3	9.2	7.5	△ 0.9	0.8
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	39	82.1	7.7	7.7	2.6	0.0	8.5	9.7	8.2	△ 1.2	0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	39	89.7	2.6	7.7	0.0	0.0	9.1	9.8	9.1	△ 0.7	0.0
i 入浴サービスは、満足できるものだった	36	66.7	11.1	16.7	5.6	0.0	6.9	9.4	7.4	△ 2.5	△ 0.5
j 食事は満足できるものだった	38	84.2	10.5	0.0	2.6	2.6	8.6	8.8	7.0	△ 0.2	1.6
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	38	89.5	5.3	2.6	2.6	0.0	9.1	9.5	7.8	△ 0.4	1.3
l 全体として利用しやすかった	38	89.5	5.3	2.6	0.0	2.6	8.9	9.7	8.4	△ 0.8	0.5
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	39	76.9	17.9	2.6	0.0	2.6	8.3	9.2	7.3	△ 0.9	1.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	13	33.3
女	26	66.7
合計	39	100.0

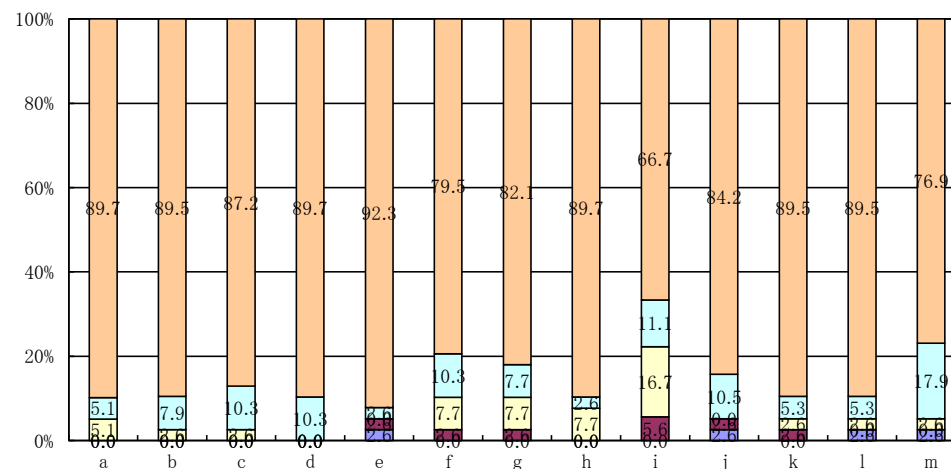
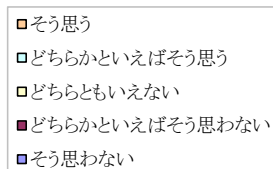
### 年齢

	件数	%
70歳未満	4	10.3
70～79歳	8	20.5
80～89歳	20	51.3
90歳以上	7	17.9
合計	39	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	35	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	35	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

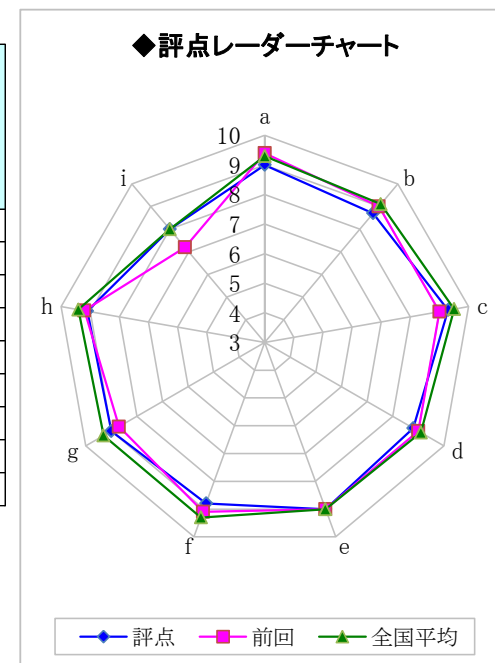
尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	80	83.8	12.5	3.8	0.0	0.0	9.0	9.4	9.3	△ 0.4	△ 0.3
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	78	80.8	12.8	6.4	0.0	0.0	8.7	9.0	9.1	△ 0.3	△ 0.4
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	80	90.0	5.0	5.0	0.0	0.0	9.3	9.0	9.5	0.3	△ 0.2
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	80	83.8	8.8	7.5	0.0	0.0	8.8	9.0	9.1	△ 0.2	△ 0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	77	87.0	6.5	6.5	0.0	0.0	9.0	9.0	9.0	0.0	0.0
f 利用者のプライバシーは守られていた	79	83.5	11.4	3.8	0.0	1.3	8.8	9.1	9.3	△ 0.3	△ 0.5
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	77	85.7	7.8	6.5	0.0	0.0	9.0	8.7	9.3	0.3	△ 0.3
h 現在のケアマネージャーに満足している	80	88.8	3.8	7.5	0.0	0.0	9.1	9.2	9.4	△ 0.1	△ 0.3
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいかを紹介したい	76	68.4	22.4	9.2	0.0	0.0	8.0	7.2	8.0	0.8	0.0



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	39	48.8
女	41	51.3
合計	80	100.0

### 年齢

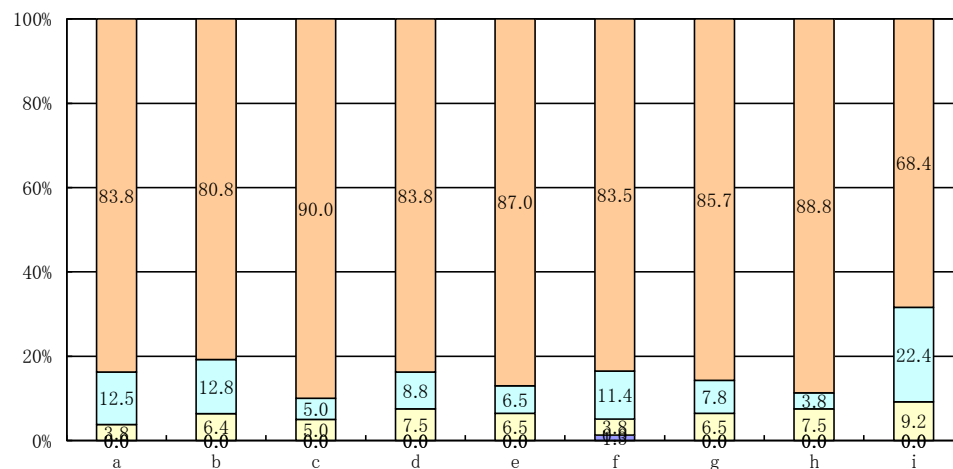
	件数	%
70歳未満	6	8.0
70～79歳	23	30.7
80～89歳	32	42.7
90歳以上	14	18.7
合計	75	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	60	92.3
組合員ではない	5	7.7
わからない	0	0.0
合計	65	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

