

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
東尼崎診療所

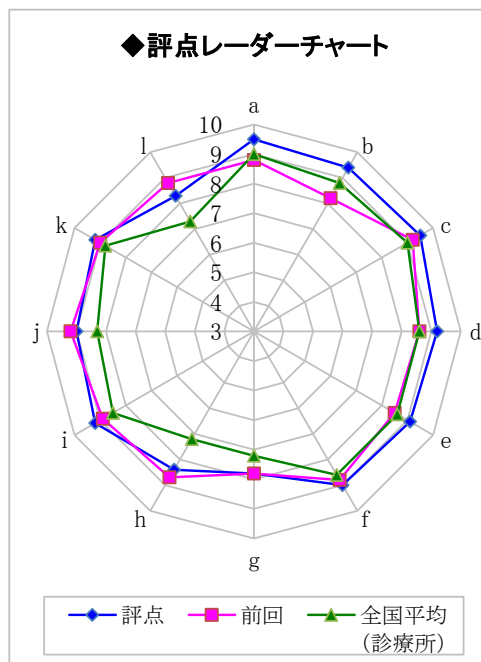
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	100	90.0	9.0	1.0	0.0	0.0	9.5	8.8	9.0	0.7	0.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	95	89.5	8.4	2.1	0.0	0.0	9.4	8.2	8.8	1.2	0.6
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	98	93.9	5.1	0.0	0.0	1.0	9.5	9.2	9.0	0.3	0.5
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	98	84.7	14.3	1.0	0.0	0.0	9.2	8.6	8.6	0.6	0.6
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	97	84.5	12.4	3.1	0.0	0.0	9.1	8.5	8.6	0.6	0.5
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	98	82.7	14.3	3.1	0.0	0.0	9.0	8.8	8.6	0.2	0.4
g 医療設備は十分だった	95	65.3	27.4	6.3	1.1	0.0	7.8	7.8	7.2	0.0	0.6
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	96	75.0	19.8	4.2	1.0	0.0	8.4	8.7	7.2	△ 0.3	1.2
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	96	86.5	11.5	2.1	0.0	0.0	9.2	8.9	8.5	0.3	0.7
j 患者のプライバシーは守られていた	97	81.4	17.5	1.0	0.0	0.0	9.0	9.2	8.3	△ 0.2	0.7
k 全体として利用しやすかった	98	84.7	14.3	1.0	0.0	0.0	9.2	9.0	8.8	0.2	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	100	74.0	19.0	6.0	1.0	0.0	8.3	8.8	7.3	△ 0.5	1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	28	29.5
女	67	70.5
合計	95	100.0

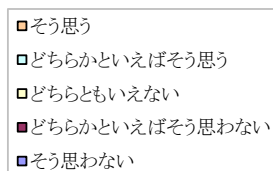
年齢

	件数	%
40歳未満	3	3.2
40～49歳	2	2.1
50～59歳	9	9.6
60～69歳	13	13.8
70～79歳	38	40.4
80歳以上	29	30.9
合計	94	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	80	87.0
組合員ではない	12	13.0
わからない	0	0.0
合計	92	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

東尼崎診療所

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	92	92.0	94.8
2	家族	4	4.0	4.1
3	その他	1	1.0	1.0
	無回答	3	3.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	97

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	28	28.0	29.5
2	女	67	67.0	70.5
	無回答	5	5.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	95

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	3	3.0	3.2
2	40～49歳	2	2.0	2.1
3	50～59歳	9	9.0	9.6
4	60～69歳	13	13.0	13.8
5	70～79歳	38	38.0	40.4
6	80歳以上	29	29.0	30.9
	無回答	6	6.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	94

《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	80	80.0	85.1
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	4	4.0	4.3
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	9	9.0	9.6
8	その他	13	13.0	13.8
	無回答	6	6.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	94

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	80	80.0	87.0
2	いいえ	12	12.0	13.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	8	8.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	92

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	90	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	9	9.0	9.0
3	どちらともいえない	1	1.0	1.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	100

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	85	85.0	89.5
2	どちらかといえばそう思う	8	8.0	8.4
3	どちらともいえない	2	2.0	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	5.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	95

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	92	92.0	93.9
2	どちらかといえばそう思う	5	5.0	5.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.0	1.0
	無回答	2	2.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	98

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	83	83.0	84.7
2	どちらかといえばそう思う	14	14.0	14.3
3	どちらともいえない	1	1.0	1.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	98

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	82	82.0	84.5
2	どちらかといえばそう思う	12	12.0	12.4
3	どちらともいえない	3	3.0	3.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	97

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	81	81.0	82.7
2	どちらかといえばそう思う	14	14.0	14.3
3	どちらともいえない	3	3.0	3.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	98

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	62.0	65.3
2	どちらかといえばそう思う	26	26.0	27.4
3	どちらともいえない	6	6.0	6.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.0	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	5.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	95

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	72	72.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	19	19.0	19.8
3	どちらともいえない	4	4.0	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.0	1.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	4.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	96

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	83	83.0	86.5
2	どちらかといえばそう思う	11	11.0	11.5
3	どちらともいえない	2	2.0	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	4.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	96

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	79.0	81.4
2	どちらかといえばそう思う	17	17.0	17.5
3	どちらともいえない	1	1.0	1.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	97

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	83	83.0	84.7
2	どちらかといえばそう思う	14	14.0	14.3
3	どちらともいえない	1	1.0	1.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	98

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	74	74.0	74.0
2	どちらかといえばそう思う	19	19.0	19.0
3	どちらともいえない	6	6.0	6.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.0	1.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	100	100.0	100

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
東尼崎診療所

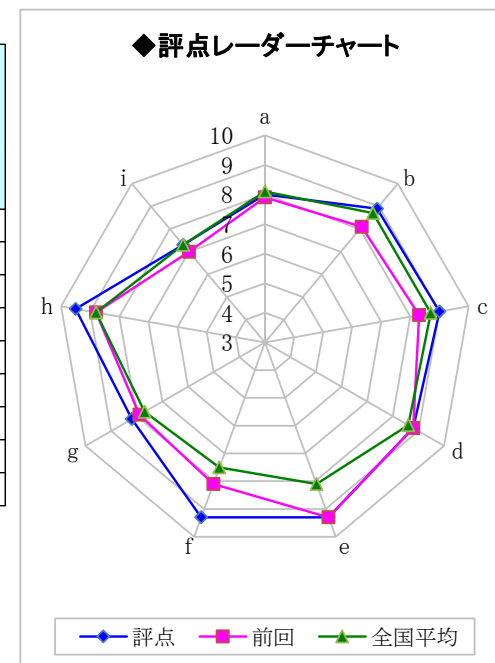
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	22	77.3	13.6	4.5	0.0	4.5	8.0	7.9	8.1	0.1	△ 0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	22	77.3	22.7	0.0	0.0	0.0	8.9	8.1	8.7	0.8	0.2
c 医師の診療や診断には納得できる	21	81.0	19.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.3	8.7	0.7	0.3
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	21	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	8.8	8.8	8.6	0.0	0.2
e 急変時に医師・看護師が対応している	21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	8.1	0.0	1.2
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	20	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	9.3	8.1	7.5	1.2	1.8
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	19	78.9	15.8	0.0	0.0	5.3	8.2	7.9	7.7	0.3	0.5
h 全体として利用しやすかった	22	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	8.8	8.8	0.7	0.7
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	20	70.0	15.0	10.0	0.0	5.0	7.3	7.0	7.3	0.3	0.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	8	38.1
女	13	61.9
合計	21	100.0

年齢

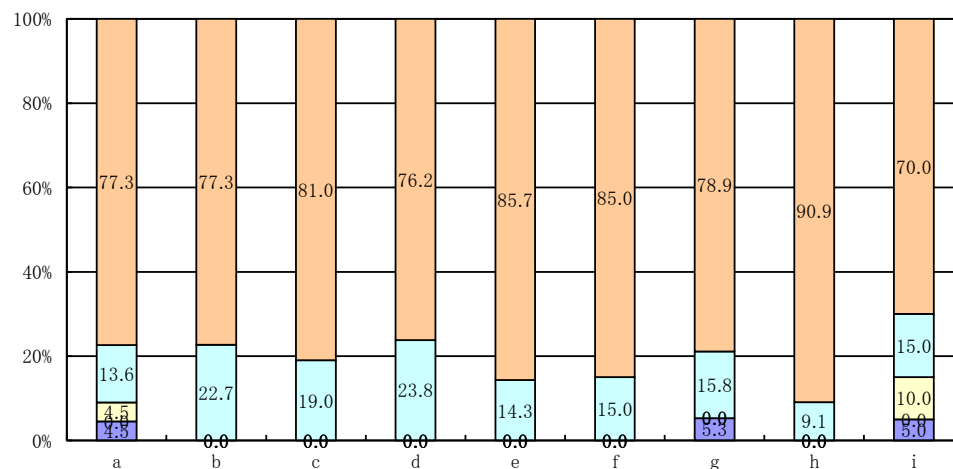
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	4.5
60～69歳	1	4.5
70～79歳	7	31.8
80歳以上	13	59.1
合計	22	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	16	76.2
組合員ではない	4	19.0
わからない	1	4.8
合計	21	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

東尼崎診療所

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	8	36.4	36.4
2	家族	11	50.0	50.0
3	その他	3	13.6	13.6
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	22

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	8	36.4	38.1
2	女	13	59.1	61.9
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	1	4.5	4.5
4	60～69歳	1	4.5	4.5
5	70～79歳	7	31.8	31.8
6	80歳以上	13	59.1	59.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	22

《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	7	31.8	33.3
2	1～2年	2	9.1	9.5
3	3～4年	3	13.6	14.3
4	5年以上	9	40.9	42.9
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	16	72.7	76.2
2	いいえ	4	18.2	19.0
3	わからない	1	4.5	4.8
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	77.3	77.3
2	どちらかといえばそう思う	3	13.6	13.6
3	どちらともいえない	1	4.5	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.5	4.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	22

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	77.3	77.3
2	どちらかといえばそう思う	5	22.7	22.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	22

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	77.3	81.0
2	どちらかといえばそう思う	4	18.2	19.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	72.7	76.2
2	どちらかといえばそう思う	5	22.7	23.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	18	81.8	85.7
2	どちらかといえばそう思う	3	13.6	14.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.5	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	21

《問5》 f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	77.3	85.0
2	どちらかといえばそう思う	3	13.6	15.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	9.1	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	20

《問5》 g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	15	68.2	78.9
2	どちらかといえばそう思う	3	13.6	15.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.5	5.3
	無回答	3	13.6	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	19

《問5》 h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	20	90.9	90.9
2	どちらかといえばそう思う	2	9.1	9.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	22

《問5》 i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	63.6	70.0
2	どちらかといえばそう思う	3	13.6	15.0
3	どちらともいえない	2	9.1	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.5	5.0
	無回答	2	9.1	
	回答者数(%ベース)	22	100.0	20

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
東尼崎診療所

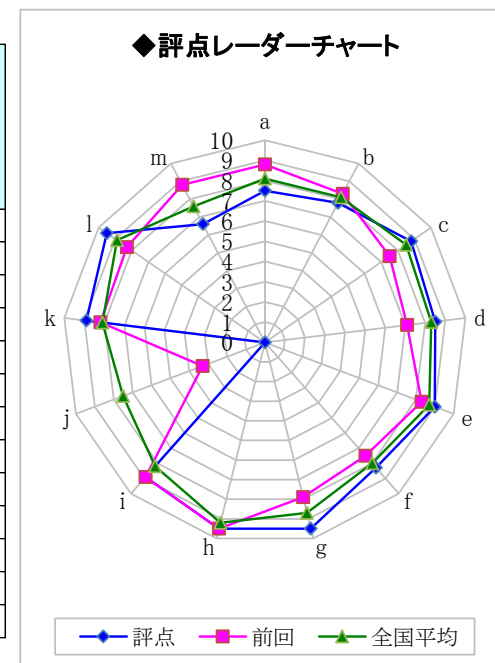
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	20	65.0	25.0	5.0	5.0	0.0	7.5	8.8	8.1	△ 1.3	△ 0.6
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	20	70.0	15.0	15.0	0.0	0.0	7.8	8.3	8.1	△ 0.5	△ 0.3
c 施設は清潔で快適だった	20	80.0	15.0	5.0	0.0	0.0	8.8	7.5	8.5	1.3	0.3
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	20	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	8.5	7.1	8.3	1.4	0.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	20	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.3	8.7	0.7	0.3
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	20	75.0	15.0	10.0	0.0	0.0	8.3	7.5	8.0	0.8	0.3
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	7.9	8.7	1.6	0.8
h 送迎サービスは、安心して利用できた	19	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	9.2	0.0	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	8.9	8.2	0.0	0.7
j 食事は満足できるものだった	0	-	-	-	-	-	0.0	3.3	7.5	△ 3.3	△ 7.5
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	19	84.2	10.5	5.3	0.0	0.0	8.9	8.2	8.1	0.7	0.8
l 全体として利用しやすかった	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	8.9	1.2	0.6
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	19	52.6	26.3	21.1	0.0	0.0	6.6	8.8	7.6	△ 2.2	△ 1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	55.0
女	9	45.0
合計	20	100.0

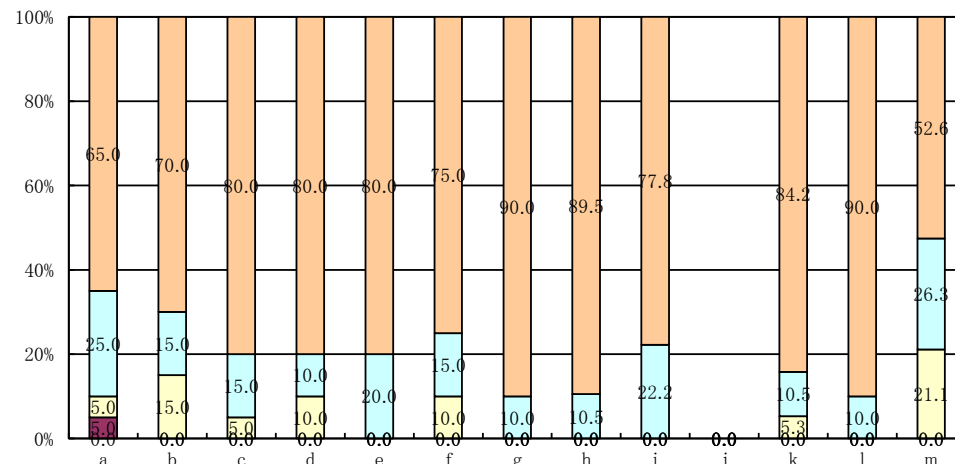
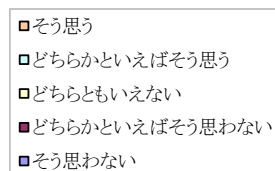
年齢

	件数	%
70歳未満	3	16.7
70～79歳	3	16.7
80～89歳	11	61.1
90歳以上	1	5.6
合計	18	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	17	85.0
組合員ではない	2	10.0
わからない	1	5.0
合計	20	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

④通所リハビリ・通所介護利用者用

東尼崎診療所

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	20	100.0	100.0
2	家族	0	0.0	0.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	11	55.0	55.0
2	女	9	45.0	45.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	3	15.0	16.7
2	70～79歳	3	15.0	16.7
3	80～89歳	11	55.0	61.1
4	90歳以上	1	5.0	5.6
	無回答	2	10.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	18

《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	10	50.0	50.0
2	1～2年	10	50.0	50.0
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問4》利用頻度(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	1	5.0	5.0
2	1回	6	30.0	30.0
3	2～3回	11	55.0	55.0
4	4回以上	2	10.0	10.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	17	85.0	85.0
2	いいえ	2	10.0	10.0
3	わからない	1	5.0	5.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	65.0	65.0
2	どちらかといえばそう思う	5	25.0	25.0
3	どちらともいえない	1	5.0	5.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	5.0	5.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》 b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	70.0	70.0
2	どちらかといえばそう思う	3	15.0	15.0
3	どちらともいえない	3	15.0	15.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》 c 施設は清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	3	15.0	15.0
3	どちらともいえない	1	5.0	5.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》 d 職員同士で連絡や引継ぎができています (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	10.0
3	どちらともいえない	2	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》 e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	4	20.0	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	15	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	3	15.0	15.0
3	どちらともいえない	2	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》g 職員には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	18	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》h 送迎サービスは、安心して利用できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	85.0	89.5
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	10.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	5.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	19

《問6》i 入浴サービスは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	35.0	77.8
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	22.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	11	55.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	9

《問6》j 食事は満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	0	0.0	65535.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	65535.0
3	どちらともいえない	0	0.0	65535.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	65535.0
5	そう思わない	0	0.0	65535.0
	無回答	20	100.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	0

《問6》k 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	80.0	84.2
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	10.5
3	どちらともいえない	1	5.0	5.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	5.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	19

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	18	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	2	10.0	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	20

《問6》m この事業所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	50.0	52.6
2	どちらかといえばそう思う	5	25.0	26.3
3	どちらともいえない	4	20.0	21.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	5.0	
	回答者数(%ベース)	20	100.0	19

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

尼崎医療生活協同組合
東尼崎診療所

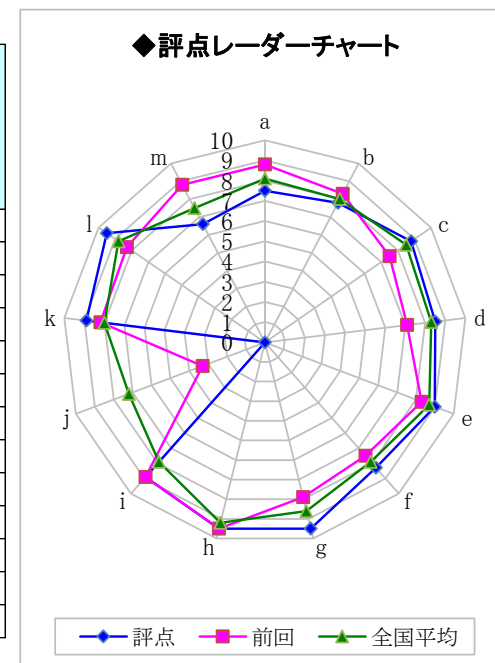
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	20	65.0	25.0	5.0	5.0	0.0	7.5	8.8	8.1	△ 1.3	△ 0.6
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	20	70.0	15.0	15.0	0.0	0.0	7.8	8.3	8.0	△ 0.5	△ 0.2
c 施設は清潔で快適だった	20	80.0	15.0	5.0	0.0	0.0	8.8	7.5	8.5	1.3	0.3
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	20	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	8.5	7.1	8.3	1.4	0.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	20	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.3	8.7	0.7	0.3
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	20	75.0	15.0	10.0	0.0	0.0	8.3	7.5	7.9	0.8	0.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	7.9	8.6	1.6	0.9
h 送迎サービスは、安心して利用できた	19	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	9.2	0.0	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	8.9	7.9	0.0	1.0
j 食事は満足できるものだった	0	-	-	-	-	-	0.0	3.3	7.2	△ 3.3	△ 7.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	19	84.2	10.5	5.3	0.0	0.0	8.9	8.2	8.0	0.7	0.9
l 全体として利用しやすかった	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	8.8	1.2	0.7
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	19	52.6	26.3	21.1	0.0	0.0	6.6	8.8	7.5	△ 2.2	△ 0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	55.0
女	9	45.0
合計	20	100.0

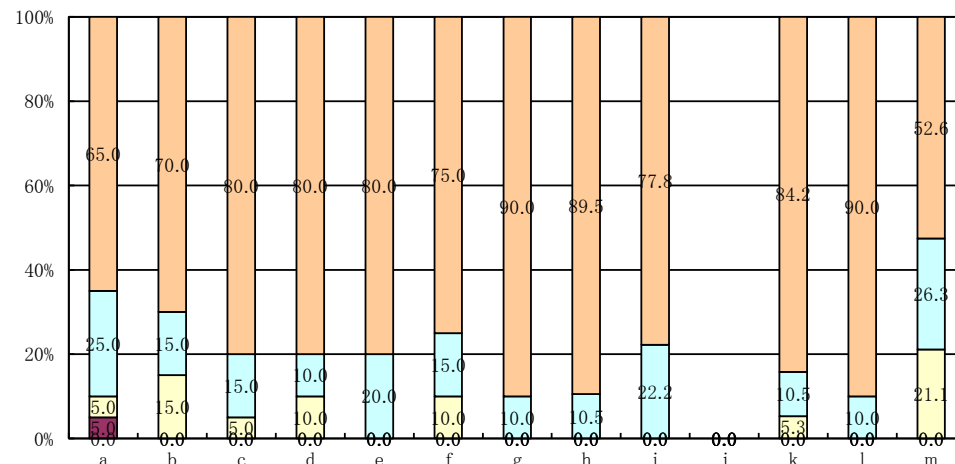
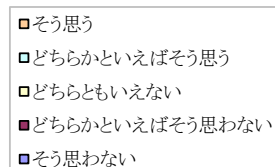
年齢

	件数	%
70歳未満	3	16.7
70～79歳	3	16.7
80～89歳	11	61.1
90歳以上	1	5.6
合計	18	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	17	85.0
組合員ではない	2	10.0
わからない	1	5.0
合計	20	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

