

# 「2021年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

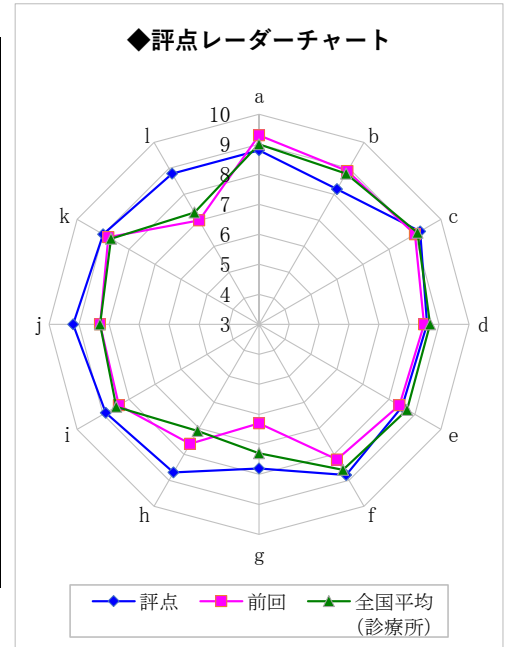
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	51	78.4	19.6	2.0	0.0	0.0	8.8	9.3	9.0	△ 0.5	△ 0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	48	75.0	18.8	2.1	4.2	0.0	8.2	8.9	8.8	△ 0.7	△ 0.6
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	51	88.2	9.8	0.0	2.0	0.0	9.2	9.0	9.1	0.2	0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	47	78.7	14.9	6.4	0.0	0.0	8.6	8.5	8.7	0.1	△ 0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	47	78.7	14.9	4.3	2.1	0.0	8.5	8.4	8.7	0.1	△ 0.2
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	49	81.6	14.3	2.0	2.0	0.0	8.8	8.2	8.6	0.6	0.2
g 医療設備は十分だった	47	70.2	19.1	8.5	0.0	2.1	7.8	6.3	7.3	1.5	0.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	49	75.5	22.4	2.0	0.0	0.0	8.7	7.6	7.1	1.1	1.6
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	46	82.6	13.0	4.3	0.0	0.0	8.9	8.4	8.5	0.5	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	49	83.7	16.3	0.0	0.0	0.0	9.2	8.3	8.3	0.9	0.9
k 全体として利用しやすかった	50	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.8	8.7	0.2	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	49	77.6	20.4	2.0	0.0	0.0	8.8	7.0	7.3	1.8	1.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	22	44.9
女	27	55.1
合計	49	100.0

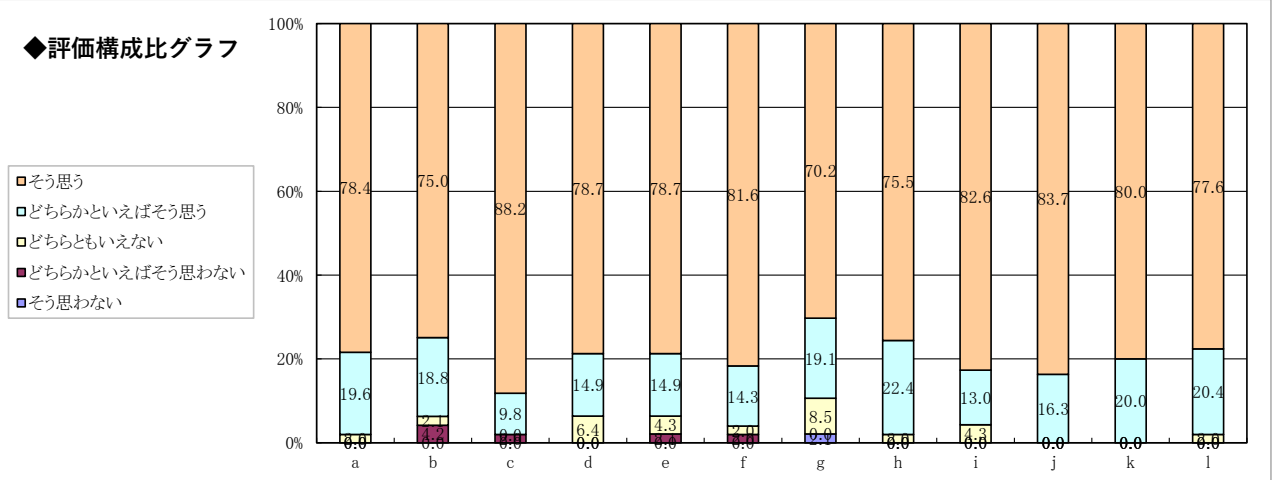
### 年齢

	件数	%
40歳未満	9	18.8
40～49歳	5	10.4
50～59歳	12	25.0
60～69歳	5	10.4
70～79歳	11	22.9
80歳以上	6	12.5
合計	48	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	61.2
組合員ではない	10	20.4
わからない	9	18.4
合計	49	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

東尼崎診療所

2021年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	48	94.1	94.1
2	家族	3	5.9	5.9
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	22	43.1	44.9
2	女	27	52.9	55.1
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	9	17.6	18.8
2	40～49歳	5	9.8	10.4
3	50～59歳	12	23.5	25.0
4	60～69歳	5	9.8	10.4
5	70～79歳	11	21.6	22.9
6	80歳以上	6	11.8	12.5
	無回答	3	5.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	48

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	37	72.5	74.0
2	外科	1	2.0	2.0
3	整形外科	3	5.9	6.0
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	0	0.0	0.0
8	その他	11	21.6	22.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	30	58.8	61.2
2	いいえ	10	19.6	20.4
3	わからない	9	17.6	18.4
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	78.4
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	19.6
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	70.6	75.0
2	どちらかといえばそう思う	9	17.6	18.8
3	どちらともいえない	1	2.0	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	2	3.9	4.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	5.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	48

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	88.2	88.2
2	どちらかといえばそう思う	5	9.8	9.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	72.5	78.7
2	どちらかといえばそう思う	7	13.7	14.9
3	どちらともいえない	3	5.9	6.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	7.8	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	47

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	72.5	78.7
2	どちらかといえばそう思う	7	13.7	14.9
3	どちらともいえない	2	3.9	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	7.8	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	47

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	81.6
2	どちらかといえばそう思う	7	13.7	14.3
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	33	64.7	70.2
2	どちらかといえばそう思う	9	17.6	19.1
3	どちらともいえない	4	7.8	8.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.1
	無回答	4	7.8	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	47

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	72.5	75.5
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	22.4
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	74.5	82.6
2	どちらかといえばそう思う	6	11.8	13.0
3	どちらともいえない	2	3.9	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	9.8	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	46

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	80.4	83.7
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	16.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	80.0
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	74.5	77.6
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	20.4
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

# 「2021年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

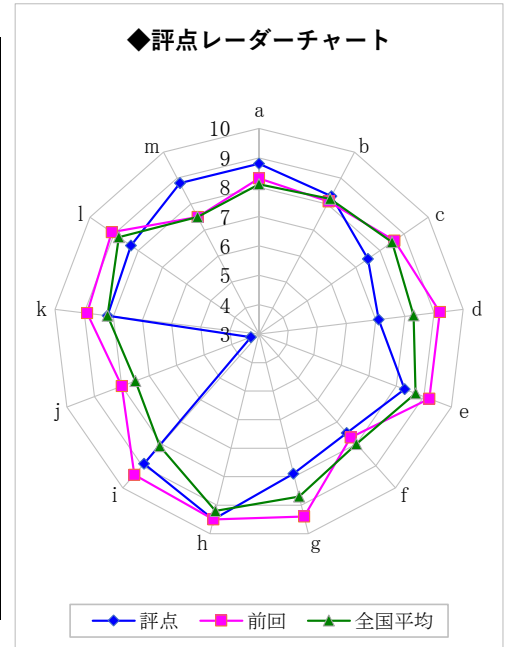
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位：%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.8	8.3	8.1	0.5	0.7
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	8.1	8.2	0.2	0.1
c 施設は清潔で快適だった	12	66.7	25.0	0.0	8.3	0.0	7.5	8.6	8.5	△ 1.1	△ 1.0
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	12	58.3	33.3	0.0	8.3	0.0	7.1	9.2	8.3	△ 2.1	△ 1.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	12	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.2	8.7	△ 0.9	△ 0.4
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	12	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	7.7	8.0	△ 0.2	△ 0.5
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	12	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0	7.9	9.4	8.7	△ 1.5	△ 0.8
h 送迎サービスは、安心して利用できた	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	9.2	0.0	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	9.4	8.1	△ 0.5	0.8
j 食事は満足できるものだった	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3	8.0	7.5	△ 4.7	△ 4.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	11	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	8.2	8.9	8.2	△ 0.7	0.0
l 全体として利用しやすかった	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	9.1	8.8	△ 0.8	△ 0.5
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.8	7.5	7.5	1.3	1.3

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	8	66.7
女	4	33.3
合計	12	100.0

### 年齢

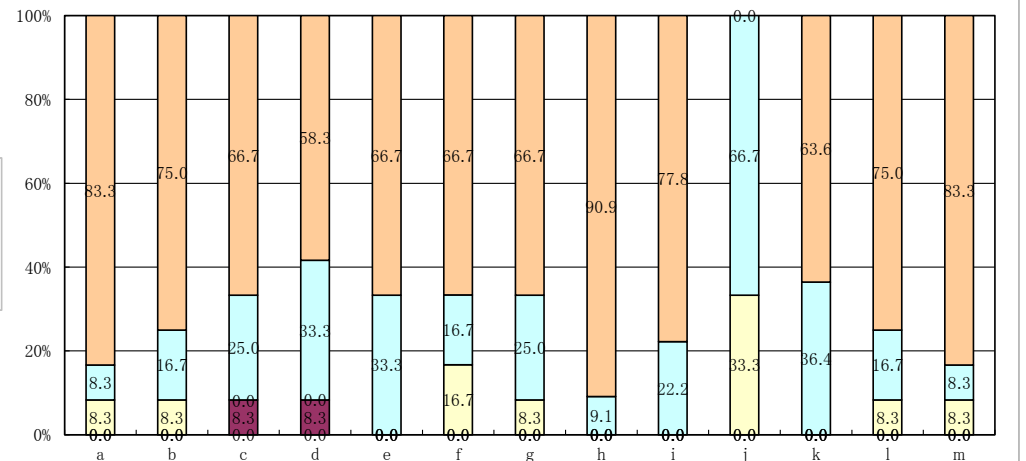
	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	4	40.0
80～89歳	6	60.0
90歳以上	0	0.0
合計	10	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	11	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ④通所リハビリ・通所介護利用者用

東尼崎診療所

2021年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	11	91.7	91.7
2	家族	1	8.3	8.3
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	8	66.7	66.7
2	女	4	33.3	33.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	0	0.0	0.0
2	70～79歳	4	33.3	40.0
3	80～89歳	6	50.0	60.0
4	90歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	2	16.7	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	10

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	9	75.0	81.8
2	1～2年	1	8.3	9.1
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	1	8.3	9.1
	無回答	1	8.3	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	11

## 《問4》利用頻度(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	0	0.0	0.0
2	1回	4	33.3	33.3
3	2～3回	6	50.0	50.0
4	4回以上	2	16.7	16.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

## 《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	11	91.7	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	1	8.3	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	11

《問6》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》 b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》 c 施設は清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	3	25.0	25.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	8.3	8.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》 d 職員同士で連絡や引継ぎができています (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	58.3	58.3
2	どちらかといえばそう思う	4	33.3	33.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	8.3	8.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》 e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	4	33.3	33.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12



《問6》f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	2	16.7	16.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》g 職員には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	3	25.0	25.0
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》h 送迎サービスは、安心して利用できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	90.9
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	9.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	8.3	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	11

《問6》i 入浴サービスは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	58.3	77.8
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	22.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	25.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	9

《問6》j 食事は満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	0	0.0	0.0
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	66.7
3	どちらともいえない	1	8.3	33.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	9	75.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	3

《問6》k 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	58.3	63.6
2	どちらかといえばそう思う	4	33.3	36.4

3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	8.3	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	11

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	2	16.7	16.7
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

《問6》m この事業所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	1	8.3	8.3
3	どちらともいえない	1	8.3	8.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	12	100.0	12

# 「2021年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

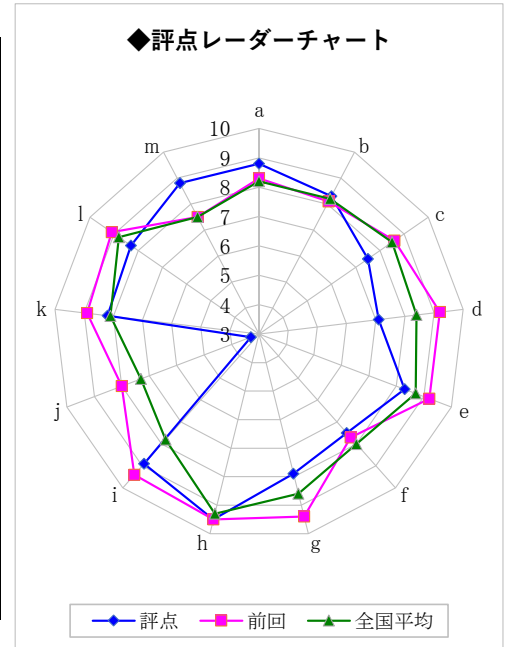
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.8	8.3	8.2	0.5	0.6
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	8.1	8.2	0.2	0.1
c 施設は清潔で快適だった	12	66.7	25.0	0.0	8.3	0.0	7.5	8.6	8.5	△ 1.1	△ 1.0
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	12	58.3	33.3	0.0	8.3	0.0	7.1	9.2	8.4	△ 2.1	△ 1.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	12	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.2	8.7	△ 0.9	△ 0.4
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	12	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	7.7	8.0	△ 0.2	△ 0.5
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	12	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0	7.9	9.4	8.6	△ 1.5	△ 0.7
h 送迎サービスは、安心して利用できた	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	9.3	0.0	0.2
i 入浴サービスは、満足できるものだった	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	9.4	7.8	△ 0.5	1.1
j 食事は満足できるものだった	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3	8.0	7.3	△ 4.7	△ 4.0
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	11	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	8.2	8.9	8.1	△ 0.7	0.1
l 全体として利用しやすかった	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	9.1	8.8	△ 0.8	△ 0.5
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.8	7.5	7.5	1.3	1.3

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	8	66.7
女	4	33.3
合計	12	100.0

### 年齢

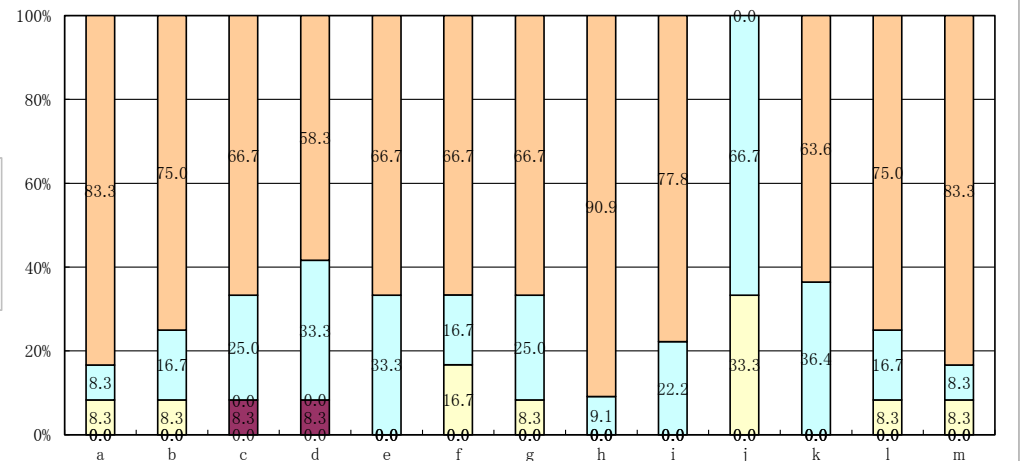
	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	4	40.0
80～89歳	6	60.0
90歳以上	0	0.0
合計	10	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	11	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

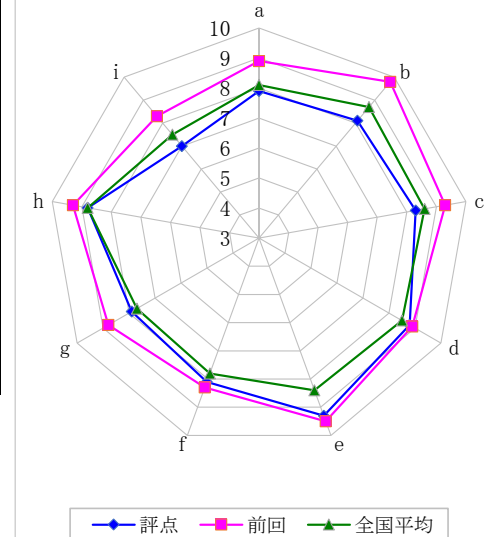
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	21	66.7	23.8	9.5	0.0	0.0	7.9	8.9	8.1	△ 1.0	△ 0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	21	76.2	19.0	0.0	0.0	4.8	8.1	9.8	8.7	△ 1.7	△ 0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	21	81.0	14.3	0.0	0.0	4.8	8.3	9.3	8.6	△ 1.0	△ 0.3
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	21	85.7	9.5	0.0	4.8	0.0	8.8	8.9	8.5	△ 0.1	0.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	20	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.5	8.4	△ 0.2	0.9
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	21	71.4	19.0	9.5	0.0	0.0	8.1	8.3	7.8	△ 0.2	0.3
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	19	63.2	31.6	5.3	0.0	0.0	7.9	8.8	7.7	△ 0.9	0.2
h 全体として利用しやすかった	21	90.5	4.8	0.0	0.0	4.8	8.8	9.3	8.8	△ 0.5	0.0
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	20	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	7.0	8.3	7.5	△ 1.3	△ 0.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	8	40.0
女	12	60.0
合計	20	100.0

### 年齢

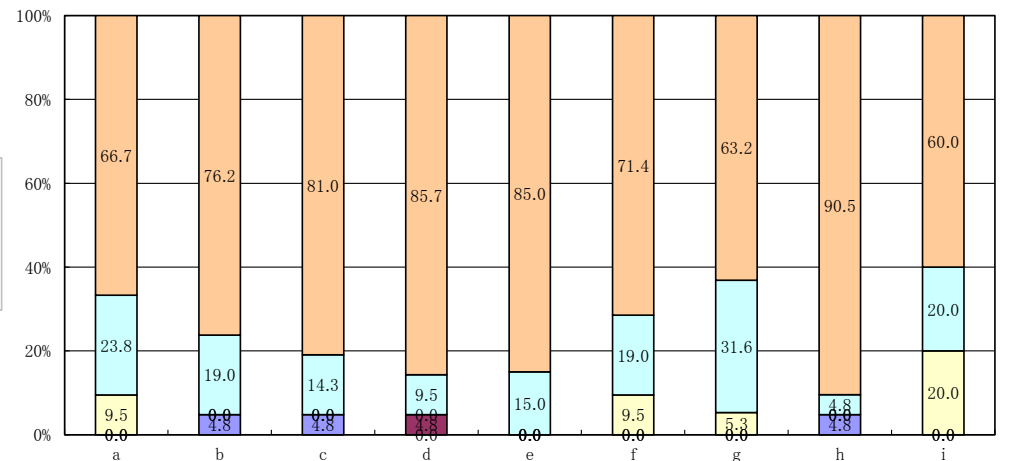
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	5.0
60～69歳	3	15.0
70～79歳	5	25.0
80歳以上	11	55.0
合計	20	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	14	66.7
組合員ではない	3	14.3
わからない	4	19.0
合計	21	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

東尼崎診療所

2021年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	8	38.1	38.1
2	家族	11	52.4	52.4
3	その他	2	9.5	9.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	8	38.1	40.0
2	女	12	57.1	60.0
	無回答	1	4.8	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	20

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	1	4.8	5.0
4	60～69歳	3	14.3	15.0
5	70～79歳	5	23.8	25.0
6	80歳以上	11	52.4	55.0
	無回答	1	4.8	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	20

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	1	4.8	5.0
2	1～2年	2	9.5	10.0
3	3～4年	5	23.8	25.0
4	5年以上	12	57.1	60.0
	無回答	1	4.8	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	20

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	14	66.7	66.7
2	いいえ	3	14.3	14.3
3	わからない	4	19.0	19.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	66.7	66.7
2	どちらかといえばそう思う	5	23.8	23.8
3	どちらともいえない	2	9.5	9.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	16	76.2	76.2
2	どちらかといえばそう思う	4	19.0	19.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.8	4.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	81.0	81.0
2	どちらかといえばそう思う	3	14.3	14.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.8	4.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	18	85.7	85.7
2	どちらかといえばそう思う	2	9.5	9.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	4.8	4.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	17	81.0	85.0
2	どちらかといえばそう思う	3	14.3	15.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.8	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	20

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	15	71.4	71.4
2	どちらかといえばそう思う	4	19.0	19.0
3	どちらともいえない	2	9.5	9.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	57.1	63.2
2	どちらかといえばそう思う	6	28.6	31.6
3	どちらともいえない	1	4.8	5.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	9.5	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	19

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	19	90.5	90.5
2	どちらかといえばそう思う	1	4.8	4.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.8	4.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	21

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	57.1	60.0
2	どちらかといえばそう思う	4	19.0	20.0
3	どちらともいえない	4	19.0	20.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.8	
	回答者数(%ベース)	21	100.0	20

