

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションはるかせ

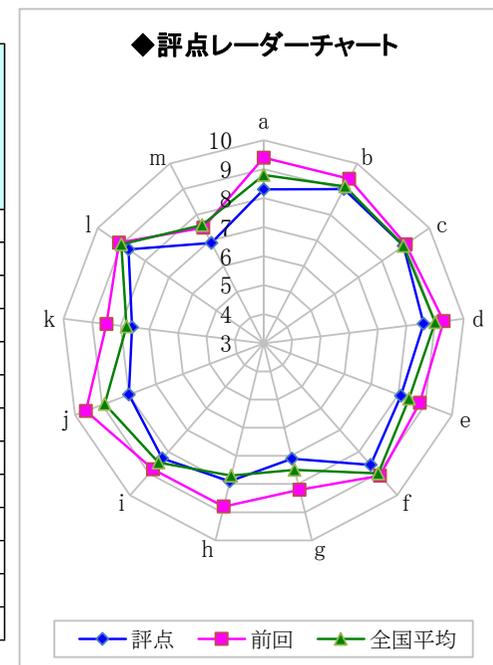
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 契約をかわす前に、契約内容を説明された | 33 | 78.8 | 15.2 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 8.3 | 9.4 | 8.8 | △ 1.1 | △ 0.5 |
| b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる | 34 | 82.4 | 14.7 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.4 | 9.1 | △ 0.4 | △ 0.1 |
| c 看護師の訪問時間は守られている | 35 | 80.0 | 17.1 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.0 | 8.9 | △ 0.1 | 0.0 |
| d 看護師の看護内容に満足している | 35 | 77.1 | 17.1 | 5.7 | 0.0 | 0.0 | 8.6 | 9.3 | 9.0 | △ 0.7 | △ 0.4 |
| e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 35 | 71.4 | 20.0 | 8.6 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 8.8 | 8.4 | △ 0.7 | △ 0.3 |
| f 看護師には、わからないことを聞きやすかった | 35 | 74.3 | 22.9 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 8.6 | 9.1 | 9.0 | △ 0.5 | △ 0.4 |
| g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている | 34 | 61.8 | 26.5 | 5.9 | 2.9 | 2.9 | 7.1 | 8.2 | 7.5 | △ 1.1 | △ 0.4 |
| h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う | 34 | 67.6 | 26.5 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 7.9 | 8.8 | 7.7 | △ 0.9 | 0.2 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 35 | 74.3 | 20.0 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 8.3 | 8.8 | 8.5 | △ 0.5 | △ 0.2 |
| j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている | 35 | 77.1 | 14.3 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 8.0 | 9.6 | 8.9 | △ 1.6 | △ 0.9 |
| k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている | 34 | 70.6 | 14.7 | 11.8 | 2.9 | 0.0 | 7.6 | 8.5 | 7.8 | △ 0.9 | △ 0.2 |
| l 全体として利用しやすかった | 35 | 77.1 | 20.0 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 9.1 | 9.0 | △ 0.4 | △ 0.3 |
| m この施設を知り合いに紹介したいと思う | 34 | 55.9 | 26.5 | 17.6 | 0.0 | 0.0 | 6.9 | 7.5 | 7.6 | △ 0.6 | △ 0.7 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 13 | 38.2 |
| 女 | 21 | 61.8 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 34 | 100.0 |

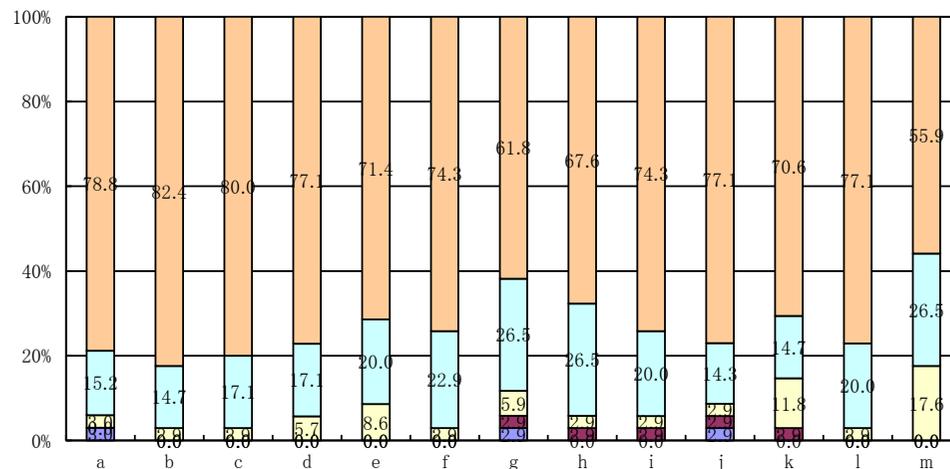
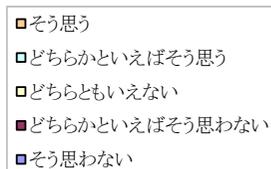
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 5 | 15.2 |
| 70～79歳 | 7 | 21.2 |
| 80～89歳 | 12 | 36.4 |
| 90歳以上 | 9 | 27.3 |
| 合計 | 33 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 25 | 78.1 |
| 組合員ではない | 5 | 15.6 |
| わからない | 2 | 6.3 |
| 合計 | 32 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションはるかぜ

2023年度

《問1》記入者(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 本人 | 16 | 45.7 | 47.1 |
| 2 | 家族 | 18 | 51.4 | 52.9 |
| 3 | その他 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 男 | 13 | 37.1 | 38.2 |
| 2 | 女 | 21 | 60.0 | 61.8 |
| 3 | 未回答 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 70歳未満 | 5 | 14.3 | 15.2 |
| 2 | 70～79歳 | 7 | 20.0 | 21.2 |
| 3 | 80～89歳 | 12 | 34.3 | 36.4 |
| 4 | 90歳以上 | 9 | 25.7 | 27.3 |
| | 無回答 | 2 | 5.7 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 33 |

《問3》利用年数(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 1年未満 | 6 | 17.1 | 17.1 |
| 2 | 1～2年 | 9 | 25.7 | 25.7 |
| 3 | 3～4年 | 6 | 17.1 | 17.1 |
| 4 | 5年以上 | 14 | 40.0 | 40.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問4》利用頻度(週)(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | 1回未満 | 4 | 11.4 | 12.9 |
| 2 | 1回 | 12 | 34.3 | 38.7 |
| 3 | 2～3回 | 13 | 37.1 | 41.9 |
| 4 | 4回以上 | 2 | 5.7 | 6.5 |
| | 無回答 | 4 | 11.4 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 31 |

《問5》生協加入状況(SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------------|----|-------|-------|
| 1 | はい | 25 | 71.4 | 78.1 |
| 2 | いいえ | 5 | 14.3 | 15.6 |
| 3 | わからない | 2 | 5.7 | 6.3 |
| | 無回答 | 3 | 8.6 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 32 |

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 26 | 74.3 | 78.8 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 14.3 | 15.2 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 3.0 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 1 | 2.9 | 3.0 |
| | 無回答 | 2 | 5.7 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 33 |

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 28 | 80.0 | 82.4 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 14.3 | 14.7 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 28 | 80.0 | 80.0 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 6 | 17.1 | 17.1 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 27 | 77.1 | 77.1 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 6 | 17.1 | 17.1 |
| 3 | どちらともいえない | 2 | 5.7 | 5.7 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 25 | 71.4 | 71.4 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 7 | 20.0 | 20.0 |
| 3 | どちらともいえない | 3 | 8.6 | 8.6 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》 f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 26 | 74.3 | 74.3 |

| | | | | |
|---|----------------|----|-------|------|
| 2 | どちらかといえばそう思う | 8 | 22.9 | 22.9 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 21 | 60.0 | 61.8 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 9 | 25.7 | 26.5 |
| 3 | どちらともいえない | 2 | 5.7 | 5.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 5 | そう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 23 | 65.7 | 67.6 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 9 | 25.7 | 26.5 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 26 | 74.3 | 74.3 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 7 | 20.0 | 20.0 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 27 | 77.1 | 77.1 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 14.3 | 14.3 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 5 | そう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 24 | 68.6 | 70.6 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 5 | 14.3 | 14.7 |
| 3 | どちらともいえない | 4 | 11.4 | 11.8 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |

| | | | | |
|--|------------|----|-------|----|
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 27 | 77.1 | 77.1 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 7 | 20.0 | 20.0 |
| 3 | どちらともいえない | 1 | 2.9 | 2.9 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 35 |

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% | (除不)% |
|-----|----------------|----|-------|-------|
| 1 | そう思う | 19 | 54.3 | 55.9 |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 9 | 25.7 | 26.5 |
| 3 | どちらともいえない | 6 | 17.1 | 17.6 |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | そう思わない | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | 1 | 2.9 | |
| | 回答者数(%ベース) | 35 | 100.0 | 34 |

【 2023 】年度 <医療・介護評価>事業所分析シート

| | |
|--|------------------|
| ■事業所: はるかぜ | ■作成者: 仲宗根茂子 |
| ■アンケート実施期間: | ■作成日: 2024年1月13日 |
| ■事業所実利用者数(月): 152名 | ■アンケート配布枚数: 60枚 |
| ■回収枚数 35枚 | ■回収率: 58% |
| ①今回のアンケートの特徴 (回収率の増減・回収の工夫なども) | |
| 利用者一覧表を作成しアンケートを配布した日と投函・回収した日を記入する。 | |
| 未回収の方への声かけを行った。利用開始直後の方やアンケート記入が困難な方は配布対象外とした。 | |
| 終了や入院に至ったケース方は回収率が下がったと思われる。 | |
| ②アンケート結果の特徴(前回との比較など) | |
| 昨年より、すべての項目で評点が下がっている。 | |
| J)緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている。g)看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている。の項目は昨年より△1.1以上さがっており、J)g)は全国平均を下回っている。 | |
| K)緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている m)この施設を知り合いに紹介したいと思う。とg)は評点は低い。 | |
| ◆評価構成比グラフではどちらかと思えばそう思うとの評価が昨年より全体的に増えており、評点が下がっている。 | |
| 回収率が低く、全体の評点にも差があったと思われる。 | |
| ③結果に対する考察(主な要因) | |
| 2022年11月末まで看護記録用紙(複写タイプ)を使用しており、記録用紙で看護内容が確認できていたが | |
| 2022年12月からタブレットに変更になり、家族と連絡ノートを共有している利用者は数名になった。 | |
| ターミナル期の方・新規の方は緊急時にどの病院に行くか確認しているが、家族支援アンケートは昨年10月に実施したことや、安定期の利用者・家族には確認が取れてケースもあった。 | |
| ④前回のアンケート後の取り組みの有効性の評価 | |
| 有効性 □:有 □:無 | |
| 有効だった内容:評点はやや下がっていたが訪問時、思いや真意を受け止め、対話を大切に関わっているところは有効と考える。 | |
| ⑤今後さらに高い評価を目指すための課題 | |
| ・利用者様・家族支援アンケートの実施 8~9月に実施 | |
| ・看護ケア内容を看護計画同意書で確認し、家族・本人の希望も聞き取る | |
| ・1か月アンケートの実施継続 | |
| ⑥評価向上のための行動計画案(1年間) | |
| ・本人・家族のニーズを知り、ケア内容に繋げる。スタッフ間でも共有していく。 | |
| ・関係機関との連携・情報共有を深め、利用者・家族にもわかりやすい言葉で伝えていく。 | |
| ⑦その他 | |

