

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーションわかば

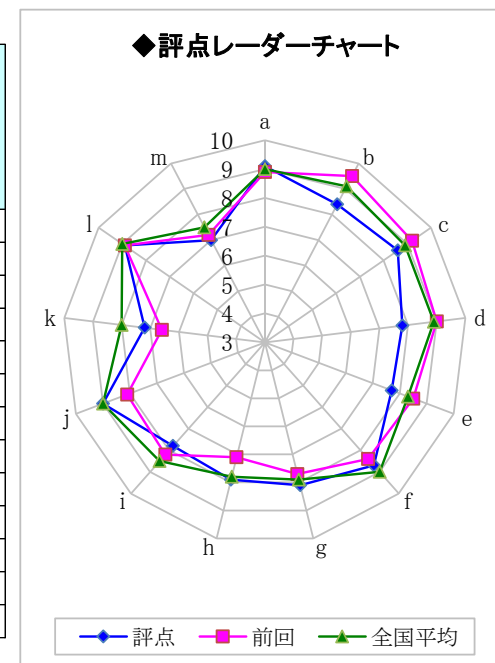
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	50	90.0	6.0	2.0	0.0	2.0	9.1	8.9	9.0	0.2	0.1
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	51	76.5	15.7	7.8	0.0	0.0	8.4	9.5	9.1	△ 1.1	△ 0.7
c 看護師の訪問時間は守られている	51	78.4	15.7	5.9	0.0	0.0	8.6	9.2	8.9	△ 0.6	△ 0.3
d 看護師の看護内容に満足している	51	68.6	23.5	5.9	0.0	2.0	7.8	9.0	8.9	△ 1.2	△ 1.1
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	50	64.0	30.0	4.0	0.0	2.0	7.7	8.5	8.3	△ 0.8	△ 0.6
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	50	76.0	22.0	2.0	0.0	0.0	8.7	8.4	9.0	0.3	△ 0.3
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	49	73.5	16.3	8.2	2.0	0.0	8.1	7.7	7.9	0.4	0.2
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	51	70.6	21.6	5.9	0.0	2.0	7.9	7.1	7.8	0.8	0.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	51	72.5	19.6	3.9	0.0	3.9	7.8	8.2	8.5	△ 0.4	△ 0.7
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	50	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.1	9.0	0.9	0.0
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	49	61.2	22.4	16.3	0.0	0.0	7.2	6.6	8.0	0.6	△ 0.8
l 全体として利用しやすかった	50	80.0	18.0	2.0	0.0	0.0	8.9	8.9	9.0	0.0	△ 0.1
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	49	59.2	22.4	18.4	0.0	0.0	7.0	7.2	7.5	△ 0.2	△ 0.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	18	35.3
女	33	64.7
合計	51	100.0

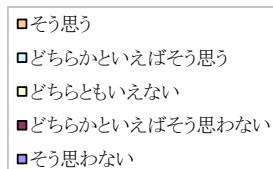
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	14.6
70～79歳	12	25.0
80～89歳	23	47.9
90歳以上	6	12.5
合計	48	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	42	85.7
組合員ではない	5	10.2
わからない	2	4.1
合計	49	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ⑥訪問看護利用者用

## 訪問看護ステーションわかば

2019年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	23	45.1	46.0
2	家族	26	51.0	52.0
3	その他	1	2.0	2.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	18	35.3	35.3
2	女	33	64.7	64.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	7	13.7	14.6
2	70～79歳	12	23.5	25.0
3	80～89歳	23	45.1	47.9
4	90歳以上	6	11.8	12.5
	無回答	3	5.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	48

## 《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	13	25.5	26.5
2	1～2年	8	15.7	16.3
3	3～4年	12	23.5	24.5
4	5年以上	16	31.4	32.7
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

## 《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	9	17.6	18.0
2	1回	21	41.2	42.0
3	2～3回	20	39.2	40.0
4	4回以上	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

## 《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	42	82.4	85.7
2	いいえ	5	9.8	10.2
3	わからない	2	3.9	4.1
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	88.2	90.0
2	どちらかといえばそう思う	3	5.9	6.0
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	76.5	76.5
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	15.7
3	どちらともいえない	4	7.8	7.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	78.4
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	15.7
3	どちらともいえない	3	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	68.6	68.6
2	どちらかといえばそう思う	12	23.5	23.5
3	どちらともいえない	3	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	32	62.7	64.0
2	どちらかといえばそう思う	15	29.4	30.0
3	どちらともいえない	2	3.9	4.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	74.5	76.0
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	22.0
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	70.6	73.5
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	16.3
3	どちらともいえない	4	7.8	8.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	70.6	70.6
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	21.6
3	どちらともいえない	3	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	72.5	72.5
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	19.6
3	どちらともいえない	2	3.9	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	3.9	3.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	80.0
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	30	58.8	61.2
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	22.4
3	どちらともいえない	8	15.7	16.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	80.0
2	どちらかといえばそう思う	9	17.6	18.0
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	29	56.9	59.2
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	22.4
3	どちらともいえない	9	17.6	18.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーションわかば

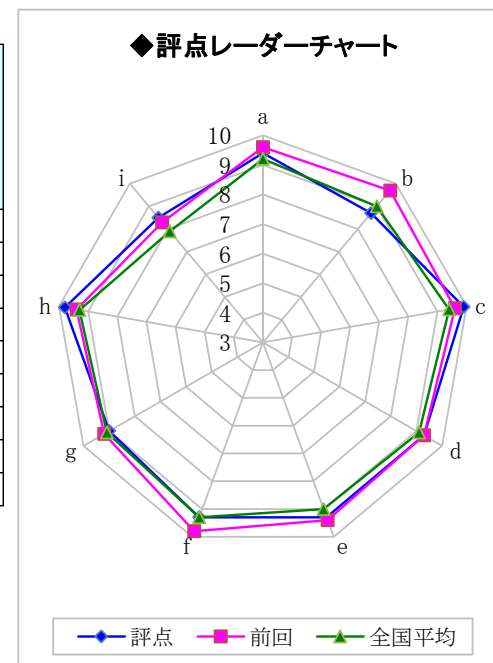
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	42	88.1	11.9	0.0	0.0	0.0	9.4	9.6	9.2	△ 0.2	0.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	42	78.6	16.7	4.8	0.0	0.0	8.7	9.7	9.0	△ 1.0	△ 0.3
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	41	97.6	2.4	0.0	0.0	0.0	9.9	9.6	9.4	0.3	0.5
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	42	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	9.1	0.0	0.2
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	42	88.1	9.5	2.4	0.0	0.0	9.3	9.4	9.0	△ 0.1	0.3
f 利用者のプライバシーは守られていた	42	88.1	9.5	2.4	0.0	0.0	9.3	9.8	9.3	△ 0.5	0.0
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	42	85.7	11.9	0.0	2.4	0.0	9.0	9.2	9.1	△ 0.2	△ 0.1
h 現在のケアマネージャーに満足している	41	95.1	4.9	0.0	0.0	0.0	9.8	9.4	9.3	0.4	0.5
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	42	76.2	16.7	7.1	0.0	0.0	8.5	8.3	7.9	0.2	0.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	％
男	18	43.9
女	23	56.1
合計	41	100.0

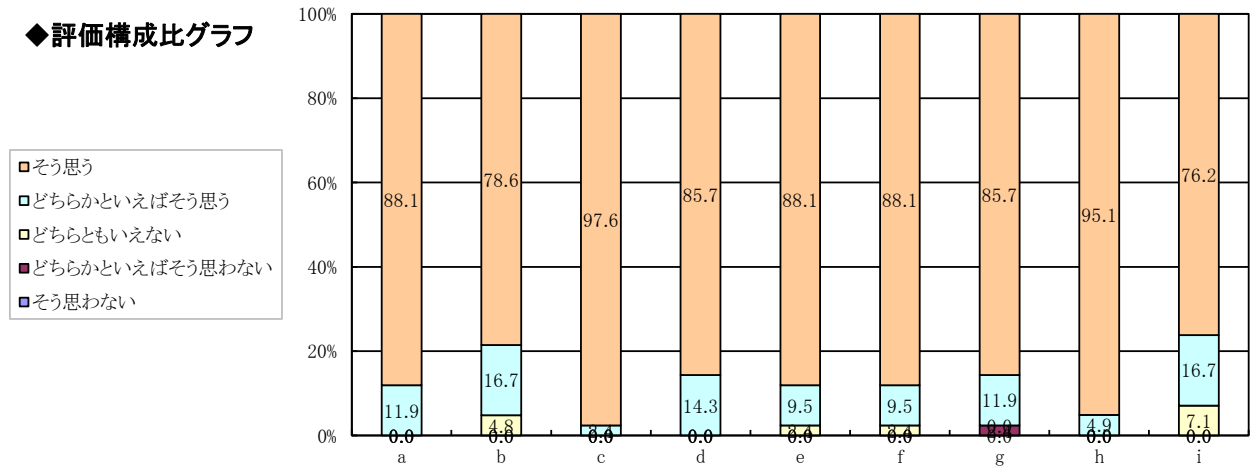
### 年齢

	件数	％
70歳未満	5	12.5
70～79歳	9	22.5
80～89歳	20	50.0
90歳以上	6	15.0
合計	40	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	％
組合員である	25	65.8
組合員ではない	9	23.7
わからない	4	10.5
合計	38	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ⑧ 居宅介護利用者用

## 訪問看護ステーションわかば

2019年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	10	23.8	24.4
2	家族	31	73.8	75.6
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.4	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	41

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	18	42.9	43.9
2	女	23	54.8	56.1
	無回答	1	2.4	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	41

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	5	11.9	12.5
2	70～79歳	9	21.4	22.5
3	80～89歳	20	47.6	50.0
4	90歳以上	6	14.3	15.0
	無回答	2	4.8	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	40

## 《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	18	42.9	43.9
2	通所介護(デイ)	21	50.0	51.2
3	通所リハビリ(デイケア)	7	16.7	17.1
4	居宅療養管理指導	3	7.1	7.3
5	訪問リハビリ	8	19.0	19.5
6	訪問入浴介護	5	11.9	12.2
7	ショートステイ	6	14.3	14.6
8	訪問看護	18	42.9	43.9
9	福祉用具レンタル	22	52.4	53.7
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.4	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	41

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	25	59.5	65.8
2	いいえ	9	21.4	23.7
3	わからない	4	9.5	10.5
	無回答	4	9.5	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	38

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	88.1	88.1
2	どちらかといえばそう思う	5	11.9	11.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	33	78.6	78.6
2	どちらかといえばそう思う	7	16.7	16.7
3	どちらともいえない	2	4.8	4.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

《問5》 c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	95.2	97.6
2	どちらかといえばそう思う	1	2.4	2.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.4	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	41

《問5》 d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	85.7	85.7
2	どちらかといえばそう思う	6	14.3	14.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	88.1	88.1
2	どちらかといえばそう思う	4	9.5	9.5
3	どちらともいえない	1	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42



《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	88.1	88.1
2	どちらかといえばそう思う	4	9.5	9.5
3	どちらともいえない	1	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	85.7	85.7
2	どちらかといえばそう思う	5	11.9	11.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.4	2.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	92.9	95.1
2	どちらかといえばそう思う	2	4.8	4.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.4	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	41

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	32	76.2	76.2
2	どちらかといえばそう思う	7	16.7	16.7
3	どちらともいえない	3	7.1	7.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	42	100.0	42

