

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションわかば

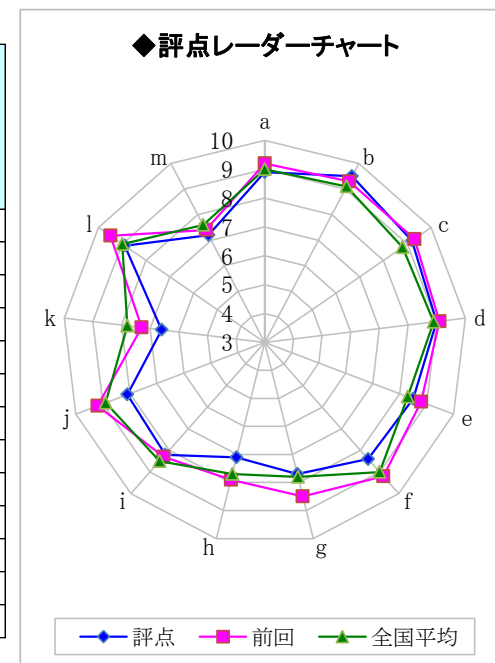
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	49	89.8	6.1	0.0	0.0	4.1	8.9	9.2	9.0	△ 0.3	△ 0.1
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	51	90.2	9.8	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	9.1	0.2	0.4
c 看護師の訪問時間は守られている	51	88.2	7.8	3.9	0.0	0.0	9.2	9.3	8.8	△ 0.1	0.4
d 看護師の看護内容に満足している	51	82.4	15.7	2.0	0.0	0.0	9.0	9.1	8.9	△ 0.1	0.1
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	49	75.5	18.4	6.1	0.0	0.0	8.5	8.8	8.3	△ 0.3	0.2
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	51	82.4	11.8	2.0	0.0	3.9	8.4	9.2	9.0	△ 0.8	△ 0.6
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	48	68.8	20.8	8.3	0.0	2.1	7.7	8.5	7.8	△ 0.8	△ 0.1
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	50	62.0	22.0	14.0	0.0	2.0	7.1	7.9	7.7	△ 0.8	△ 0.6
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	51	74.5	17.6	5.9	2.0	0.0	8.2	8.3	8.5	△ 0.1	△ 0.3
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	51	78.4	13.7	3.9	0.0	3.9	8.1	9.2	8.9	△ 1.1	△ 0.8
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	50	66.0	16.0	10.0	0.0	8.0	6.6	7.3	7.8	△ 0.7	△ 1.2
l 全体として利用しやすかった	51	82.4	13.7	3.9	0.0	0.0	8.9	9.5	9.0	△ 0.6	△ 0.1
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	50	60.0	28.0	10.0	0.0	2.0	7.2	7.4	7.6	△ 0.2	△ 0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	22	44.9
女	27	55.1
合計	49	100.0

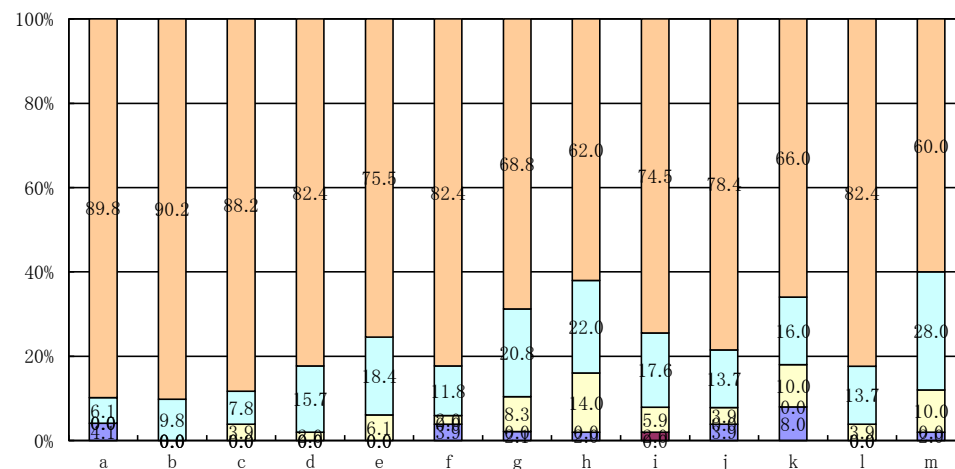
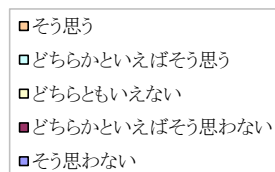
年齢

	件数	%
70歳未満	16	32.7
70～79歳	13	26.5
80～89歳	16	32.7
90歳以上	4	8.2
合計	49	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	41	80.4
組合員ではない	7	13.7
わからない	3	5.9
合計	51	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションわかば

2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	23	45.1	45.1
2	家族	28	54.9	54.9
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	22	43.1	44.9
2	女	27	52.9	55.1
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	16	31.4	32.7
2	70～79歳	13	25.5	26.5
3	80～89歳	16	31.4	32.7
4	90歳以上	4	7.8	8.2
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問3》利用年数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	17	33.3	33.3
2	1～2年	9	17.6	17.6
3	3～4年	6	11.8	11.8
4	5年以上	19	37.3	37.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問4》利用頻度(週) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	15	29.4	29.4
2	1回	21	41.2	41.2
3	2～3回	12	23.5	23.5
4	4回以上	3	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問5》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	41	80.4	80.4
2	いいえ	7	13.7	13.7
3	わからない	3	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	86.3	89.8
2	どちらかといえばそう思う	3	5.9	6.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0

5	そう思わない	2	3.9	4.1
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問6》b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	46	90.2	90.2
2	どちらかといえばそう思う	5	9.8	9.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	88.2	88.2
2	どちらかといえばそう思う	4	7.8	7.8
3	どちらともいえない	2	3.9	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	82.4	82.4
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	15.7
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	72.5	75.5
2	どちらかといえばそう思う	9	17.6	18.4
3	どちらともいえない	3	5.9	6.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	49

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	82.4	82.4
2	どちらかといえばそう思う	6	11.8	11.8
3	どちらともいえない	1	2.0	2.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	3.9	3.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	33	64.7	68.8
2	どちらかといえばそう思う	10	19.6	20.8
3	どちらともいえない	4	7.8	8.3

4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.1
	無回答	3	5.9	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	48

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	31	60.8	62.0
2	どちらかといえばそう思う	11	21.6	22.0
3	どちらともいえない	7	13.7	14.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	74.5	74.5
2	どちらかといえばそう思う	9	17.6	17.6
3	どちらともいえない	3	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.0	2.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	78.4	78.4
2	どちらかといえばそう思う	7	13.7	13.7
3	どちらともいえない	2	3.9	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	3.9	3.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	33	64.7	66.0
2	どちらかといえばそう思う	8	15.7	16.0
3	どちらともいえない	5	9.8	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	4	7.8	8.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	82.4	82.4
2	どちらかといえばそう思う	7	13.7	13.7
3	どちらともいえない	2	3.9	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	51

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	30	58.8	60.0
2	どちらかといえばそう思う	14	27.5	28.0

3	どちらともいえない	5	9.8	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.0	2.0
	無回答	1	2.0	
	回答者数(%ベース)	51	100.0	50

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションわかば

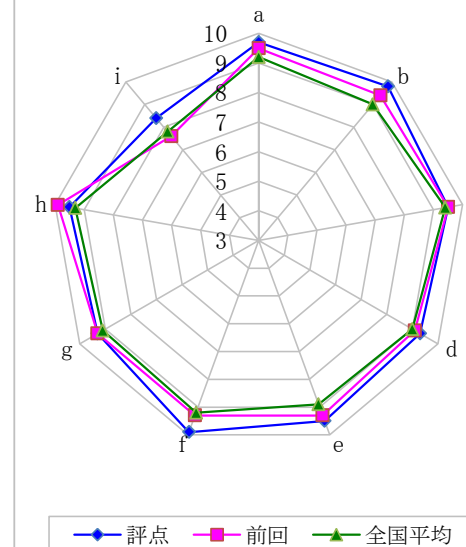
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	44	93.2	6.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.2	0.2	0.5
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	44	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0	9.8	9.4	9.0	0.4	0.8
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	44	95.5	2.3	0.0	2.3	0.0	9.5	9.5	9.4	0.0	0.1
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	44	86.4	13.6	0.0	0.0	0.0	9.3	9.1	9.0	0.2	0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	43	90.7	9.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	8.9	0.2	0.6
f 利用者のプライバシーは守られていた	43	97.7	2.3	0.0	0.0	0.0	9.9	9.3	9.2	0.6	0.7
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	44	86.4	13.6	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	9.1	0.0	0.2
h 現在のケアマネージャーに満足している	44	93.2	4.5	2.3	0.0	0.0	9.5	9.9	9.3	△ 0.4	0.2
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいを紹介したい	43	74.4	20.9	2.3	2.3	0.0	8.4	7.6	7.8	0.8	0.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	12	27.9
女	31	72.1
合計	43	100.0

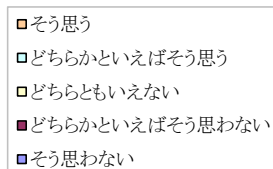
年齢

	件数	%
70歳未満	5	12.5
70～79歳	11	27.5
80～89歳	17	42.5
90歳以上	7	17.5
合計	40	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	76.9
組合員ではない	5	12.8
わからない	4	10.3
合計	39	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーションわかば

2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	10	22.7	22.7
2	家族	34	77.3	77.3
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	12	27.3	27.9
2	女	31	70.5	72.1
	無回答	1	2.3	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	43

《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	5	11.4	12.5
2	70～79歳	11	25.0	27.5
3	80～89歳	17	38.6	42.5
4	90歳以上	7	15.9	17.5
	無回答	4	9.1	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	40

《問3》利用サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	16	36.4	36.4
2	通所介護(デイ)	23	52.3	52.3
3	通所リハビリ(デイケア)	10	22.7	22.7
4	居宅療養管理指導	7	15.9	15.9
5	訪問リハビリ	9	20.5	20.5
6	訪問入浴介護	3	6.8	6.8
7	ショートステイ	9	20.5	20.5
8	訪問看護	14	31.8	31.8
9	福祉用具レンタル	27	61.4	61.4
10	その他	1	2.3	2.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	30	68.2	76.9
2	いいえ	5	11.4	12.8
3	わからない	4	9.1	10.3
	無回答	5	11.4	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	39

《問5》a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	93.2	93.2
2	どちらかといえばそう思う	3	6.8	6.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問5》b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	95.5	95.5
2	どちらかといえばそう思う	2	4.5	4.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問5》c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	95.5	95.5
2	どちらかといえばそう思う	1	2.3	2.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.3	2.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問5》d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	86.4	86.4
2	どちらかといえばそう思う	6	13.6	13.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問5》e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	88.6	90.7
2	どちらかといえばそう思う	4	9.1	9.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.3	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	43

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	95.5	97.7
2	どちらかといえばそう思う	1	2.3	2.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.3	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	43

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	86.4	86.4
2	どちらかといえばそう思う	6	13.6	13.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	

	回答者数(%ベース)	44	100.0	44
--	------------	----	-------	----

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	93.2	93.2
2	どちらかといえばそう思う	2	4.5	4.5
3	どちらともいえない	1	2.3	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	44

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	32	72.7	74.4
2	どちらかといえばそう思う	9	20.5	20.9
3	どちらともいえない	1	2.3	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.3	2.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.3	
	回答者数(%ベース)	44	100.0	43

