

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションわかば

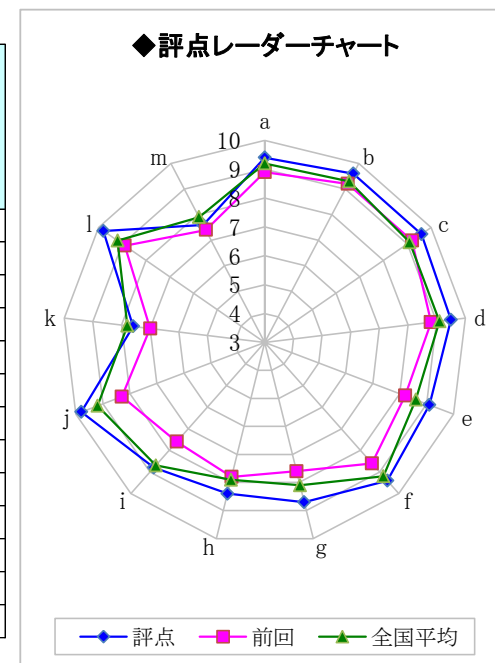
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	40	90.0	7.5	2.5	0.0	0.0	9.4	8.9	9.2	0.5	0.2
b	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.3	0.4	0.3
c	40	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.1	0.4	0.5
d	40	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.8	9.1	0.7	0.4
e	39	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	8.2	8.6	0.9	0.5
f	40	90.0	7.5	2.5	0.0	0.0	9.4	8.6	9.2	0.8	0.2
g	38	84.2	10.5	2.6	0.0	2.6	8.7	7.6	8.1	1.1	0.6
h	40	80.0	10.0	7.5	2.5	0.0	8.4	7.8	7.9	0.6	0.5
i	39	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	7.6	8.7	1.2	0.1
j	40	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	8.3	9.2	1.5	0.6
k	39	66.7	23.1	5.1	5.1	0.0	7.6	7.0	7.8	0.6	△ 0.2
l	40	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	8.9	9.2	0.9	0.6
m	40	67.5	17.5	15.0	0.0	0.0	7.6	7.4	7.9	0.2	△ 0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	20	50.0
女	20	50.0
合計	40	100.0

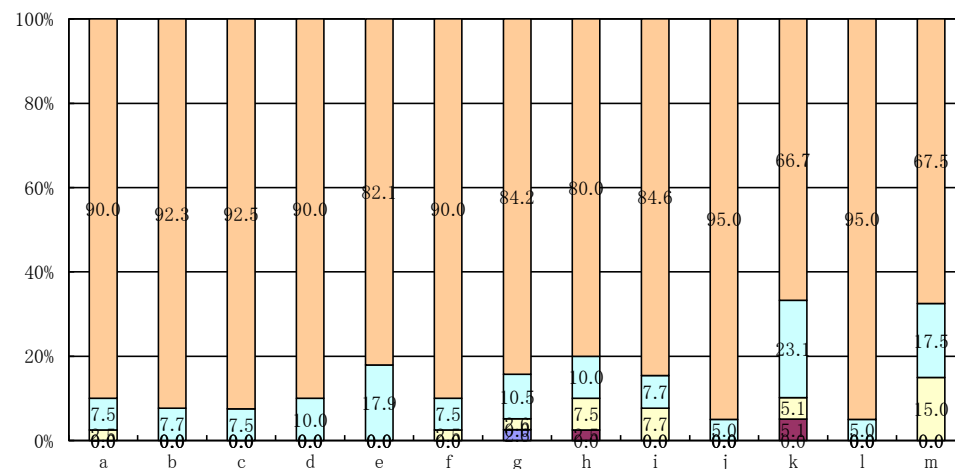
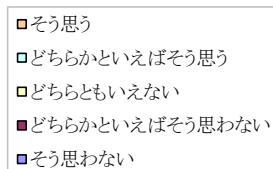
年齢

	件数	%
70歳未満	11	29.7
70～79歳	12	32.4
80～89歳	9	24.3
90歳以上	5	13.5
合計	37	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	31	79.5
組合員ではない	7	17.9
わからない	1	2.6
合計	39	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションわかば

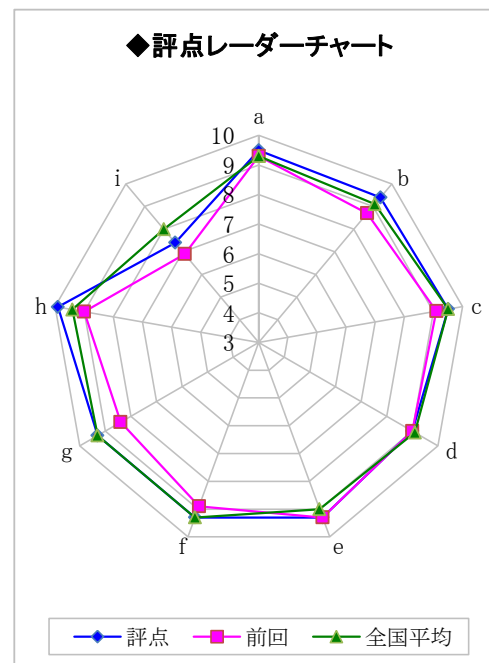
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	42	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	9.3	0.2	0.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	41	87.8	12.2	0.0	0.0	0.0	9.4	8.7	9.1	0.7	0.3
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	42	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	9.5	0.4	0.0
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	42	85.7	11.9	0.0	2.4	0.0	9.0	9.0	9.1	0.0	△ 0.1
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	42	88.1	9.5	2.4	0.0	0.0	9.3	9.3	9.0	0.0	0.3
f 利用者のプライバシーは守られていた	41	87.8	9.8	2.4	0.0	0.0	9.3	8.9	9.3	0.4	0.0
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	41	90.2	7.3	0.0	2.4	0.0	9.3	8.4	9.3	0.9	0.0
h 現在のケアマネージャーに満足している	42	97.6	2.4	0.0	0.0	0.0	9.9	9.0	9.4	0.9	0.5
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	41	70.7	12.2	12.2	4.9	0.0	7.4	6.9	8.0	0.5	△ 0.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	13	31.0
女	29	69.0
合計	42	100.0

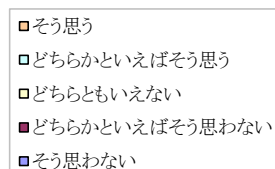
年齢

	件数	%
70歳未満	9	21.4
70～79歳	12	28.6
80～89歳	17	40.5
90歳以上	4	9.5
合計	42	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	32	82.1
組合員ではない	5	12.8
わからない	2	5.1
合計	39	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

