

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

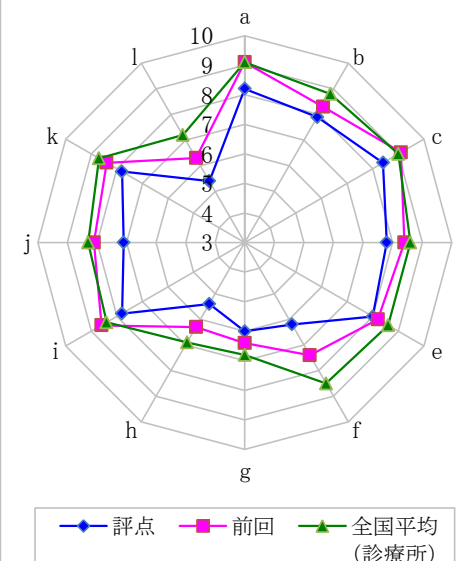
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	93	71.0	22.6	6.5	0.0	0.0	8.2	9.1	9.1	△ 0.9	△ 0.9
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	92	66.3	26.1	6.5	1.1	0.0	7.9	8.3	8.8	△ 0.4	△ 0.9
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	94	71.3	24.5	4.3	0.0	0.0	8.4	9.1	9.0	△ 0.7	△ 0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	94	68.1	22.3	8.5	0.0	1.1	7.8	8.4	8.6	△ 0.6	△ 0.8
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	94	68.1	24.5	6.4	1.1	0.0	8.0	8.2	8.6	△ 0.2	△ 0.6
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	93	44.1	38.7	14.0	3.2	0.0	6.2	7.4	8.5	△ 1.2	△ 2.3
g 医療器械や医療設備は十分だった	88	45.5	30.7	21.6	2.3	0.0	6.0	6.4	6.8	△ 0.4	△ 0.8
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	93	46.2	21.5	26.9	4.3	1.1	5.4	6.3	6.9	△ 0.9	△ 1.5
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	95	63.2	29.5	7.4	0.0	0.0	7.8	8.6	8.4	△ 0.8	△ 0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	91	60.4	25.3	11.0	2.2	1.1	7.1	8.1	8.3	△ 1.0	△ 1.2
k 全体として利用しやすかった	93	65.6	25.8	8.6	0.0	0.0	7.8	8.4	8.7	△ 0.6	△ 0.9
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	94	41.5	28.7	26.6	2.1	1.1	5.4	6.3	7.2	△ 0.9	△ 1.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	46	49.5
女	47	50.5
合計	93	100.0

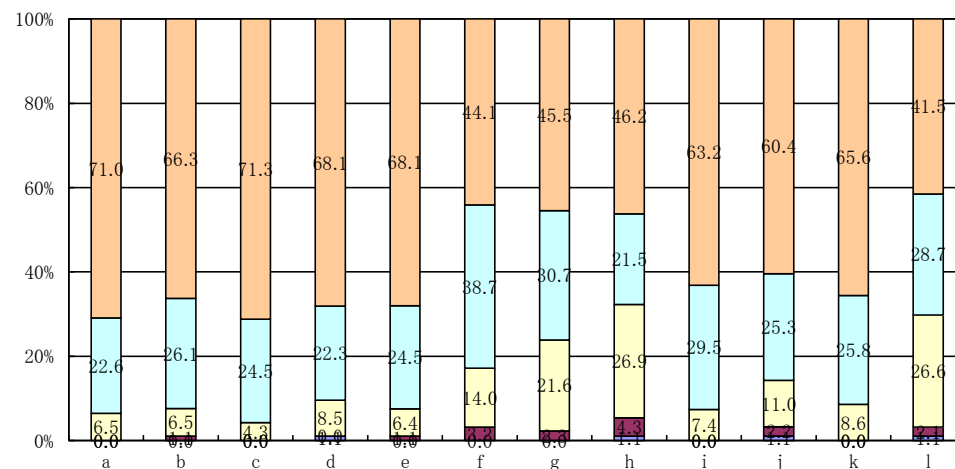
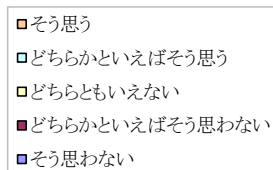
年齢

	件数	%
40歳未満	3	3.5
40～49歳	3	3.5
50～59歳	11	12.8
60～69歳	24	27.9
70～79歳	34	39.5
80歳以上	11	12.8
合計	86	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	70	90.9
組合員ではない	4	5.2
わからない	3	3.9
合計	77	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

戸ノ内診療所
2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	76	79.2	90.5
2	家族	8	8.3	9.5
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	12	12.5	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	84

《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	46	47.9	49.5
2	女	47	49.0	50.5
	無回答	3	3.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	93

《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	3	3.1	3.5
2	40～49歳	3	3.1	3.5
3	50～59歳	11	11.5	12.8
4	60～69歳	24	25.0	27.9
5	70～79歳	34	35.4	39.5
6	80歳以上	11	11.5	12.8
	無回答	10	10.4	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	86

《問3》診療科 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	87	90.6	98.9
2	外科	1	1.0	1.1
3	整形外科	2	2.1	2.3
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	1	1.0	1.1
7	健診	1	1.0	1.1
8	その他	6	6.3	6.8
	無回答	8	8.3	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	88

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	70	72.9	90.9
2	いいえ	4	4.2	5.2
3	わからない	3	3.1	3.9
	無回答	19	19.8	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	77

《問5》a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	68.8	71.0
2	どちらかといえばそう思う	21	21.9	22.6
3	どちらともいえない	6	6.3	6.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	93

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	63.5	66.3
2	どちらかといえばそう思う	24	25.0	26.1
3	どちらともいえない	6	6.3	6.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.0	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	4.2	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	92

《問5》c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	69.8	71.3
2	どちらかといえばそう思う	23	24.0	24.5
3	どちらともいえない	4	4.2	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	94

《問5》d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	66.7	68.1
2	どちらかといえばそう思う	21	21.9	22.3
3	どちらともいえない	8	8.3	8.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.0	1.1
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	94

《問5》e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	66.7	68.1
2	どちらかといえばそう思う	23	24.0	24.5
3	どちらともいえない	6	6.3	6.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.0	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	94

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	42.7	44.1
2	どちらかといえばそう思う	36	37.5	38.7
3	どちらともいえない	13	13.5	14.0
4	どちらかといえばそう思わない	3	3.1	3.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	93

《問5》g 医療器械や医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	41.7	45.5
2	どちらかといえばそう思う	27	28.1	30.7
3	どちらともいえない	19	19.8	21.6
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.1	2.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	8	8.3	

	回答者数(%ベース)	96	100.0	88
--	------------	----	-------	----

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	44.8	46.2
2	どちらかといえばそう思う	20	20.8	21.5
3	どちらともいえない	25	26.0	26.9
4	どちらかといえばそう思わない	4	4.2	4.3
5	そう思わない	1	1.0	1.1
	無回答	3	3.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	93

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	62.5	63.2
2	どちらかといえばそう思う	28	29.2	29.5
3	どちらともいえない	7	7.3	7.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.0	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	95

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	57.3	60.4
2	どちらかといえばそう思う	23	24.0	25.3
3	どちらともいえない	10	10.4	11.0
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.1	2.2
5	そう思わない	1	1.0	1.1
	無回答	5	5.2	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	91

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	63.5	65.6
2	どちらかといえばそう思う	24	25.0	25.8
3	どちらともいえない	8	8.3	8.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	93

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	40.6	41.5
2	どちらかといえばそう思う	27	28.1	28.7
3	どちらともいえない	25	26.0	26.6
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.1	2.1
5	そう思わない	1	1.0	1.1
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	96	100.0	94

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

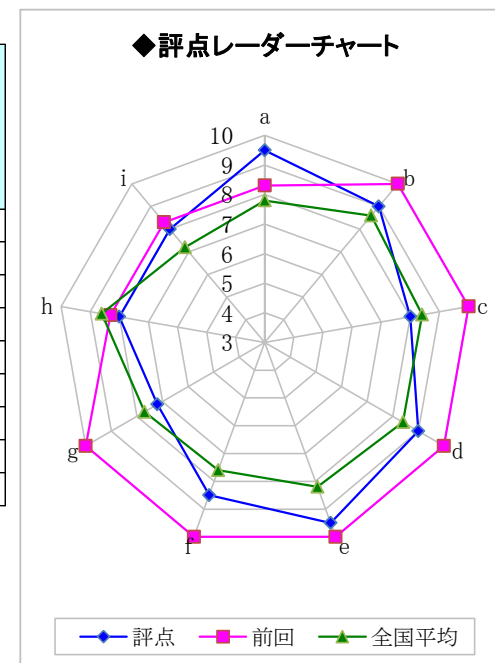
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.3	7.8	1.2	1.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	10.0	8.6	△ 1.0	0.4
c 医師の診療や診断には納得できる	10	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	8.0	10.0	8.4	△ 2.0	△ 0.4
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	10.0	8.4	△ 1.0	0.6
e 急変時に医師・看護師が対応している	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	10.0	8.2	△ 0.5	1.3
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	10	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	8.5	10.0	7.6	△ 1.5	0.9
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	9	66.7	11.1	22.2	0.0	0.0	7.2	10.0	7.7	△ 2.8	△ 0.5
h 全体として利用しやすかった	10	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	8.0	8.3	8.6	△ 0.3	△ 0.6
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	10	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	8.0	8.3	7.2	△ 0.3	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	40.0
女	6	60.0
合計	10	100.0

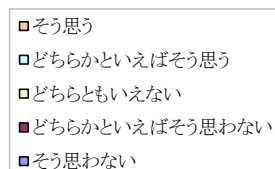
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	3	30.0
80歳以上	7	70.0
合計	10	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	10	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	10	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

戸ノ内診療所
2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	5	50.0	50.0
2	家族	5	50.0	50.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	4	40.0	40.0
2	女	6	60.0	60.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	0	0.0	0.0
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	3	30.0	30.0
6	80歳以上	7	70.0	70.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問3》利用期間 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	3	30.0	30.0
2	1～2年	2	20.0	20.0
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	5	50.0	50.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	10	100.0	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0

2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	70.0	70.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	1	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	70.0	70.0
2	どちらかといえばそう思う	3	30.0	30.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	6	60.0	66.7
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	11.1
3	どちらともいえない	2	20.0	22.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	10.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	9

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
-----	------	----	-------	-------

1	そう思う	7	70.0	70.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	1	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	70.0	70.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	1	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

