

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

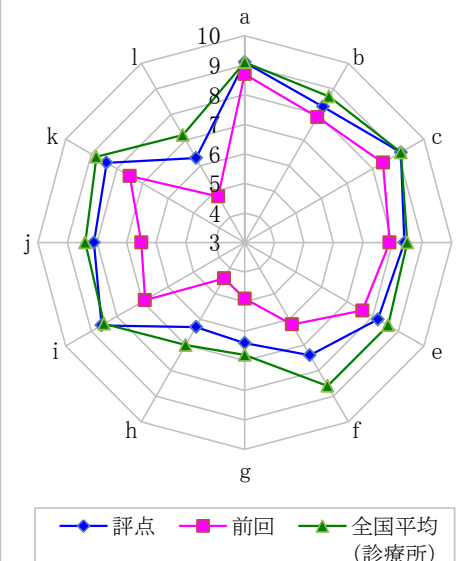
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	157	86.6	10.8	1.3	0.6	0.6	9.1	8.7	9.1	0.4	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	157	79.0	10.8	7.6	1.9	0.6	8.3	7.9	8.7	0.4	△ 0.4
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	156	86.5	10.3	2.6	0.6	0.0	9.1	8.4	9.1	0.7	0.0
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	151	78.8	13.2	5.3	2.6	0.0	8.4	7.9	8.5	0.5	△ 0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	154	75.3	14.3	9.7	0.6	0.0	8.2	7.6	8.6	0.6	△ 0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	155	64.5	20.0	13.5	1.9	0.0	7.4	6.2	8.6	1.2	△ 1.2
g 医療器械や医療設備は十分だった	148	54.1	23.0	20.3	2.7	0.0	6.4	4.9	6.8	1.5	△ 0.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	156	55.8	23.1	13.5	5.8	1.9	6.3	4.4	7.0	1.9	△ 0.7
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	148	79.1	14.9	6.1	0.0	0.0	8.6	6.9	8.5	1.7	0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	153	75.2	16.3	5.9	1.3	1.3	8.1	6.5	8.4	1.6	△ 0.3
k 全体として利用しやすかった	154	79.2	11.7	7.8	1.3	0.0	8.4	7.5	8.8	0.9	△ 0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	150	56.0	18.7	22.7	1.3	1.3	6.3	4.8	7.2	1.5	△ 0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	64	42.1
女	88	57.9
合計	152	100.0

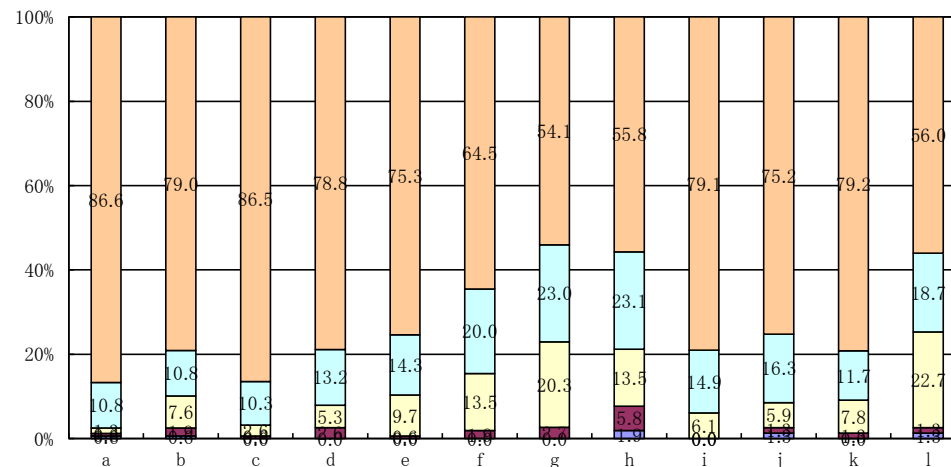
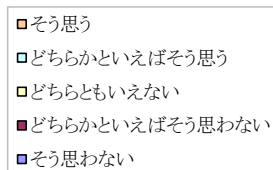
年齢

	件数	%
40歳未満	5	3.2
40～49歳	7	4.5
50～59歳	19	12.2
60～69歳	38	24.4
70～79歳	57	36.5
80歳以上	30	19.2
合計	156	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	121	92.4
組合員ではない	7	5.3
わからない	3	2.3
合計	131	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

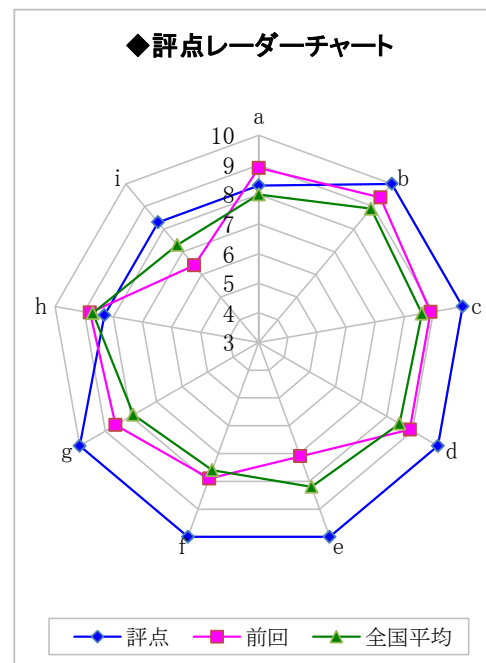
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.9	8.0	△ 0.6	0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.4	8.9	0.6	1.1
c 医師の診療や診断には納得できる	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.9	8.6	1.1	1.4
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.9	8.5	1.1	1.5
e 急変時に医師・看護師が対応している	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.1	8.2	2.9	1.8
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.9	7.6	2.1	2.4
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.6	7.9	1.4	2.1
h 全体として利用しやすかった	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.8	8.7	△ 0.5	△ 0.4
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	6.4	7.3	1.9	1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	0	0.0
女	3	100.0
合計	3	100.0

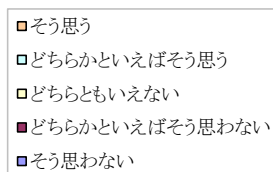
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	3	100.0
合計	3	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	3	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

