

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

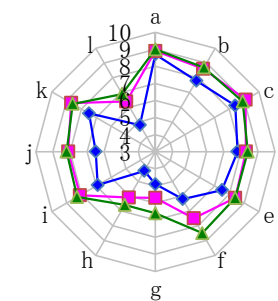
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (診療 所)	前回との 差	全国平 均 (診療 所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	78	80.8	12.8	5.1	1.3	0.0	8.7	8.9	9.0	△ 0.2	△ 0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	74	75.7	10.8	9.5	2.7	1.4	7.8	8.6	8.7	△ 0.8	△ 0.9
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかった	74	75.7	16.2	8.1	0.0	0.0	8.4	9.1	8.9	△ 0.7	△ 0.5
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	76	67.1	26.3	2.6	3.9	0.0	7.8	8.3	8.4	△ 0.5	△ 0.6
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	77	62.3	28.6	6.5	2.6	0.0	7.5	8.4	8.4	△ 0.9	△ 0.9
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	77	51.9	27.3	15.6	2.6	2.6	6.2	7.5	8.5	△ 1.3	△ 2.3
g 医療器械や医療設備は十分だった	73	34.2	38.4	19.2	6.8	1.4	4.9	5.7	6.6	△ 0.8	△ 1.7
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	72	37.5	27.8	23.6	5.6	5.6	4.3	6.1	6.6	△ 1.8	△ 2.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	73	61.6	20.5	13.7	2.7	1.4	6.9	8.1	8.3	△ 1.2	△ 1.4
j 患者のプライバシーは守られていた	75	58.7	21.3	13.3	4.0	2.7	6.5	8.1	8.2	△ 1.6	△ 1.7
k 全体として利用しやすかった	77	63.6	24.7	9.1	2.6	0.0	7.5	8.7	8.6	△ 1.2	△ 1.1
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	73	41.1	24.7	27.4	2.7	4.1	4.8	6.4	6.9	△ 1.6	△ 2.1

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均...

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
戸ノ内診療所

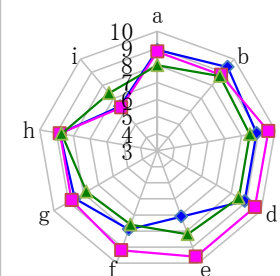
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	9	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	8.9	8.8	8.0	0.1	0.9
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.8	8.7	0.6	0.7
c 医師の診療や診断には納得できる	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	9.6	8.5	△ 0.7	0.4
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	9.6	8.5	△ 0.7	0.4
e 急変時に医師・看護師が対応している	7	71.4	14.3	0.0	14.3	0.0	7.1	9.6	8.2	△ 2.5	△ 1.1
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	7	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	7.9	9.2	7.6	△ 1.3	0.3
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	7	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	8.6	8.8	7.8	△ 0.2	0.8
h 全体として利用しやすかった	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	8.8	8.7	0.0	0.1
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	7	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	6.4	6.3	7.4	0.1	△ 1.0

◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

全体的に前年度よりも下回っており、全国平均も下回っております。

設備の老朽化に伴い医療機器も買換えの時期を迎えている事も要因の一つかと思われます。

評点の低い項目については 定期的に振り返りを行い、対策を立てていけるように

職員全員で意識していきます。

日々の診療の中で 患者様の声をひろいあげ 職員間で共有できるように心がけていきたいと思っております。