

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	56	87.5	8.9	1.8	0.0	1.8	9.0	9.0	8.9	0.0	0.1
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	57	89.5	8.8	1.8	0.0	0.0	9.4	9.7	9.1	△ 0.3	0.3
c 看護師の訪問時間は守られている	57	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.5	8.9	△ 0.4	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	57	86.0	12.3	0.0	1.8	0.0	9.1	9.4	8.9	△ 0.3	0.2
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	57	77.2	15.8	5.3	1.8	0.0	8.4	9.1	8.3	△ 0.7	0.1
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	57	96.5	1.8	0.0	1.8	0.0	9.6	9.4	8.9	0.2	0.7
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	56	80.4	7.1	10.7	0.0	1.8	8.2	8.3	7.4	△ 0.1	0.8
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	57	80.7	15.8	1.8	0.0	1.8	8.7	8.7	7.6	0.0	1.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	57	84.2	8.8	5.3	0.0	1.8	8.7	9.0	8.5	△ 0.3	0.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	56	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	8.9	0.2	0.9
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	55	81.8	10.9	7.3	0.0	0.0	8.7	8.5	7.8	0.2	0.9
l 全体として利用しやすかった	57	89.5	7.0	1.8	1.8	0.0	9.2	9.5	9.0	△ 0.3	0.2
m この施設を知りに紹介したいと思う	57	70.2	21.1	7.0	0.0	1.8	7.9	7.9	7.6	0.0	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	23	41.1
女	33	58.9
合計	56	100.0

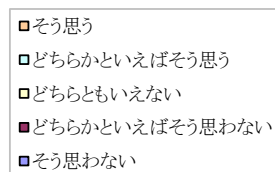
年齢

	件数	%
70歳未満	6	11.1
70～79歳	16	29.6
80～89歳	18	33.3
90歳以上	14	25.9
合計	54	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	46	88.5
組合員ではない	5	9.6
わからない	1	1.9
合計	52	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2021年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	22	38.6	38.6
2	家族	34	59.6	59.6
3	その他	1	1.8	1.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	23	40.4	41.1
2	女	33	57.9	58.9
	無回答	1	1.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	56

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	6	10.5	11.1
2	70～79歳	16	28.1	29.6
3	80～89歳	18	31.6	33.3
4	90歳以上	14	24.6	25.9
	無回答	3	5.3	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	54

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	8	14.0	14.3
2	1～2年	10	17.5	17.9
3	3～4年	19	33.3	33.9
4	5年以上	19	33.3	33.9
	無回答	1	1.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	56

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	7	12.3	12.7
2	1回	29	50.9	52.7
3	2～3回	13	22.8	23.6
4	4回以上	6	10.5	10.9
	無回答	2	3.5	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	55

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	46	80.7	88.5
2	いいえ	5	8.8	9.6
3	わからない	1	1.8	1.9
	無回答	5	8.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	52

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	86.0	87.5
2	どちらかといえばそう思う	5	8.8	8.9
3	どちらともいえない	1	1.8	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.8	1.8
	無回答	1	1.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	56

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	89.5	89.5
2	どちらかといえばそう思う	5	8.8	8.8
3	どちらともいえない	1	1.8	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	82.5	82.5
2	どちらかといえばそう思う	10	17.5	17.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	86.0	86.0
2	どちらかといえばそう思う	7	12.3	12.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.8	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	44	77.2	77.2
2	どちらかといえばそう思う	9	15.8	15.8
3	どちらともいえない	3	5.3	5.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.8	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	96.5	96.5
2	どちらかといえばそう思う	1	1.8	1.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.8	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	78.9	80.4
2	どちらかといえばそう思う	4	7.0	7.1
3	どちらともいえない	6	10.5	10.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.8	1.8
	無回答	1	1.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	56

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	46	80.7	80.7
2	どちらかといえばそう思う	9	15.8	15.8
3	どちらともいえない	1	1.8	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.8	1.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	84.2	84.2
2	どちらかといえばそう思う	5	8.8	8.8
3	どちらともいえない	3	5.3	5.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.8	1.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	94.7	96.4
2	どちらかといえばそう思う	2	3.5	3.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.8	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	56

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	78.9	81.8
2	どちらかといえばそう思う	6	10.5	10.9
3	どちらともいえない	4	7.0	7.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.5	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	55

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	89.5	89.5
2	どちらかといえばそう思う	4	7.0	7.0
3	どちらともいえない	1	1.8	1.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.8	1.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	70.2	70.2
2	どちらかといえばそう思う	12	21.1	21.1
3	どちらともいえない	4	7.0	7.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.8	1.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	57	100.0	57

【2021】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ すずらん

2020年同様、全13項目が全国平均を上回っている結果となりました。前年度より、看護師にわからない事を聞きやすかった。その評価から考えても、利用者様と良いコミュニケーションを築き、話しやすい雰囲気での看護に満足してもらえているのではないかと評価しています。今後も、利用者様、家族様の希望に添えるよう職員一同、今後とも努力してまいります。