

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションすずらん

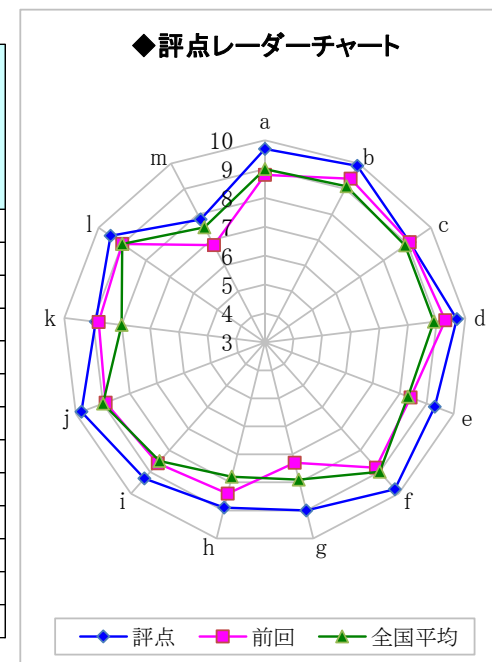
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	67	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0	9.7	8.8	9.0	0.9	0.7
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	67	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	9.9	9.4	9.1	0.5	0.8
c 看護師の訪問時間は守られている	67	86.6	11.9	0.0	0.0	1.5	9.1	9.1	8.9	0.0	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	67	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.3	8.9	0.4	0.8
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	67	88.1	9.0	3.0	0.0	0.0	9.3	8.4	8.3	0.9	1.0
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	66	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0	9.8	8.8	9.0	1.0	0.8
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	62	80.6	17.7	1.6	0.0	0.0	9.0	7.3	7.9	1.7	1.1
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	67	79.1	19.4	1.5	0.0	0.0	8.9	8.4	7.8	0.5	1.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	67	88.1	10.4	1.5	0.0	0.0	9.3	8.6	8.5	0.7	0.8
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	67	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0	9.8	8.9	9.0	0.9	0.8
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	66	81.8	13.6	4.5	0.0	0.0	8.9	8.8	8.0	0.1	0.9
l 全体として利用しやすかった	67	89.6	10.4	0.0	0.0	0.0	9.5	9.0	9.0	0.5	0.5
m この施設を知りに紹介したいと思う	67	68.7	20.9	9.0	0.0	1.5	7.8	6.8	7.5	1.0	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	27	40.9
女	39	59.1
合計	66	100.0

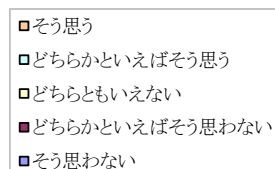
年齢

	件数	%
70歳未満	6	9.2
70～79歳	18	27.7
80～89歳	25	38.5
90歳以上	16	24.6
合計	65	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	54	83.1
組合員ではない	4	6.2
わからない	7	10.8
合計	65	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2019年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	23	34.3	35.4
2	家族	36	53.7	55.4
3	その他	6	9.0	9.2
	無回答	2	3.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	65

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	27	40.3	40.9
2	女	39	58.2	59.1
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	66

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	6	9.0	9.2
2	70～79歳	18	26.9	27.7
3	80～89歳	25	37.3	38.5
4	90歳以上	16	23.9	24.6
	無回答	2	3.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	65

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	17	25.4	26.6
2	1～2年	20	29.9	31.3
3	3～4年	11	16.4	17.2
4	5年以上	16	23.9	25.0
	無回答	3	4.5	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	64

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	6	9.0	9.5
2	1回	39	58.2	61.9
3	2～3回	15	22.4	23.8
4	4回以上	3	4.5	4.8
	無回答	4	6.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	63

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	54	80.6	83.1
2	いいえ	4	6.0	6.2
3	わからない	7	10.4	10.8
	無回答	2	3.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	65

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	94.0	94.0
2	どちらかといえばそう思う	4	6.0	6.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	97.0	97.0
2	どちらかといえばそう思う	2	3.0	3.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	86.6	86.6
2	どちらかといえばそう思う	8	11.9	11.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.5	1.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	94.0	94.0
2	どちらかといえばそう思う	4	6.0	6.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	88.1	88.1
2	どちらかといえばそう思う	6	9.0	9.0
3	どちらともいえない	2	3.0	3.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	94.0	95.5
2	どちらかといえばそう思う	3	4.5	4.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	66

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	74.6	80.6
2	どちらかといえばそう思う	11	16.4	17.7
3	どちらともいえない	1	1.5	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	7.5	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	62

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	79.1	79.1
2	どちらかといえばそう思う	13	19.4	19.4
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	88.1	88.1
2	どちらかといえばそう思う	7	10.4	10.4
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	95.5	95.5
2	どちらかといえばそう思う	3	4.5	4.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	80.6	81.8
2	どちらかといえばそう思う	9	13.4	13.6
3	どちらともいえない	3	4.5	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.5	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	66

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	89.6	89.6
2	どちらかといえばそう思う	7	10.4	10.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	46	68.7	68.7
2	どちらかといえばそう思う	14	20.9	20.9
3	どちらともいえない	6	9.0	9.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.5	1.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	67	100.0	67

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションすずらん

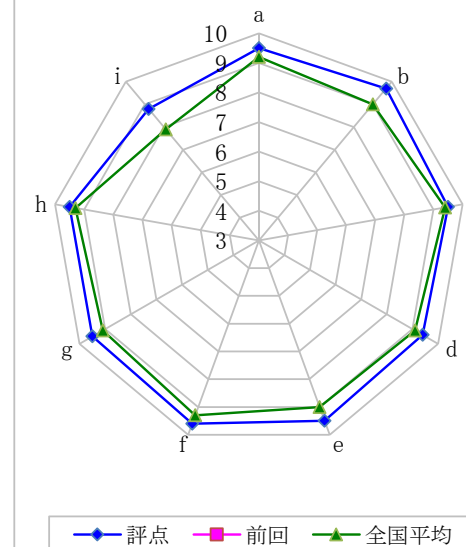
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	93	90.3	8.6	1.1	0.0	0.0	9.5		9.2	-	0.3
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	92	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0	9.7		9.0	-	0.7
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	93	90.3	8.6	1.1	0.0	0.0	9.5		9.4	-	0.1
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	93	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0	9.4		9.1	-	0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	92	90.2	8.7	1.1	0.0	0.0	9.5		9.0	-	0.5
f 利用者のプライバシーは守られていた	93	92.5	6.5	1.1	0.0	0.0	9.6		9.3	-	0.3
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	93	91.4	7.5	1.1	0.0	0.0	9.5		9.1	-	0.4
h 現在のケアマネージャーに満足している	93	90.3	8.6	1.1	0.0	0.0	9.5		9.3	-	0.2
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいを紹介したい	91	80.2	15.4	4.4	0.0	0.0	8.8		7.9	-	0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	34	37.4
女	57	62.6
合計	91	100.0

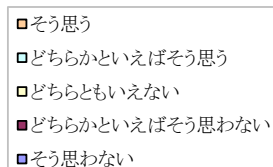
年齢

	件数	%
70歳未満	9	9.9
70～79歳	23	25.3
80～89歳	43	47.3
90歳以上	16	17.6
合計	91	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	83	94.3
組合員ではない	2	2.3
わからない	3	3.4
合計	88	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2019年度

《問1》 記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	60	64.5	65.2
2	家族	32	34.4	34.8
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	92

《問2》 ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	34	36.6	37.4
2	女	57	61.3	62.6
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	91

《問2》 ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	9	9.7	9.9
2	70～79歳	23	24.7	25.3
3	80～89歳	43	46.2	47.3
4	90歳以上	16	17.2	17.6
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	91

《問3》 利用サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	37	39.8	41.1
2	通所介護(デイ)	41	44.1	45.6
3	通所リハビリ(デイケア)	27	29.0	30.0
4	居宅療養管理指導	8	8.6	8.9
5	訪問リハビリ	8	8.6	8.9
6	訪問入浴介護	4	4.3	4.4
7	ショートステイ	7	7.5	7.8
8	訪問看護	16	17.2	17.8
9	福祉用具レンタル	55	59.1	61.1
10	その他	2	2.2	2.2
	無回答	3	3.2	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	90

《問4》 生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	83	89.2	94.3
2	いいえ	2	2.2	2.3
3	わからない	3	3.2	3.4
	無回答	5	5.4	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	88

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	84	90.3	90.3

2	どちらかといえばそう思う	8	8.6	8.6
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	87	93.5	94.6
2	どちらかといえばそう思う	5	5.4	5.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	92

《問5》c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	84	90.3	90.3
2	どちらかといえばそう思う	8	8.6	8.6
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	82	88.2	88.2
2	どちらかといえばそう思う	11	11.8	11.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	83	89.2	90.2
2	どちらかといえばそう思う	8	8.6	8.7
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	92

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	86	92.5	92.5
2	どちらかといえばそう思う	6	6.5	6.5
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0

	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	85	91.4	91.4
2	どちらかといえばそう思う	7	7.5	7.5
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	84	90.3	90.3
2	どちらかといえばそう思う	8	8.6	8.6
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	93

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	73	78.5	80.2
2	どちらかといえばそう思う	14	15.1	15.4
3	どちらともいえない	4	4.3	4.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	93	100.0	91

