

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

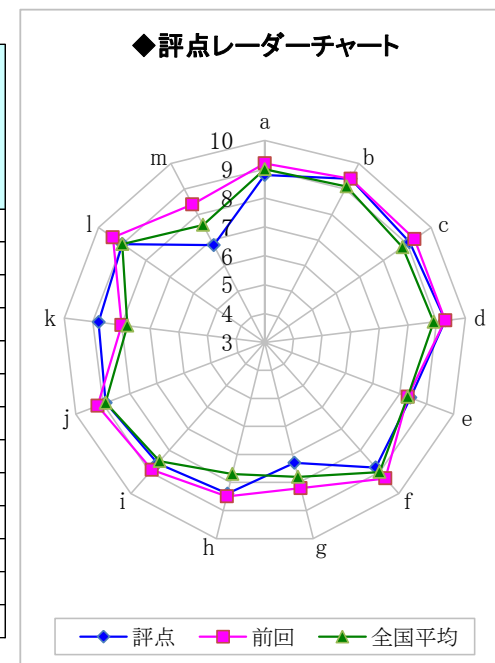
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	74	87.8	5.4	4.1	0.0	2.7	8.8	9.2	9.0	△ 0.4	△ 0.2
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	73	87.7	12.3	0.0	0.0	0.0	9.4	9.4	9.1	0.0	0.3
c 看護師の訪問時間は守られている	73	84.9	12.3	2.7	0.0	0.0	9.1	9.3	8.8	△ 0.2	0.3
d 看護師の看護内容に満足している	73	87.7	11.0	1.4	0.0	0.0	9.3	9.3	8.9	0.0	0.4
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	72	73.6	22.2	2.8	1.4	0.0	8.4	8.3	8.3	0.1	0.1
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	72	79.2	16.7	4.2	0.0	0.0	8.8	9.3	9.0	△ 0.5	△ 0.2
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	68	61.8	23.5	13.2	1.5	0.0	7.3	8.2	7.8	△ 0.9	△ 0.5
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	73	75.3	19.2	4.1	1.4	0.0	8.4	8.5	7.7	△ 0.1	0.7
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	74	78.4	17.6	2.7	0.0	1.4	8.6	8.9	8.5	△ 0.3	0.1
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	73	84.9	11.0	2.7	0.0	1.4	8.9	9.2	8.9	△ 0.3	0.0
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	72	81.9	12.5	4.2	1.4	0.0	8.8	8.0	7.8	0.8	1.0
l 全体として利用しやすかった	73	83.6	13.7	2.7	0.0	0.0	9.0	9.4	9.0	△ 0.4	0.0
m この施設を知りたいに紹介したいと思う	74	63.5	18.9	10.8	2.7	4.1	6.8	8.4	7.6	△ 1.6	△ 0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	32	44.4
女	40	55.6
合計	72	100.0

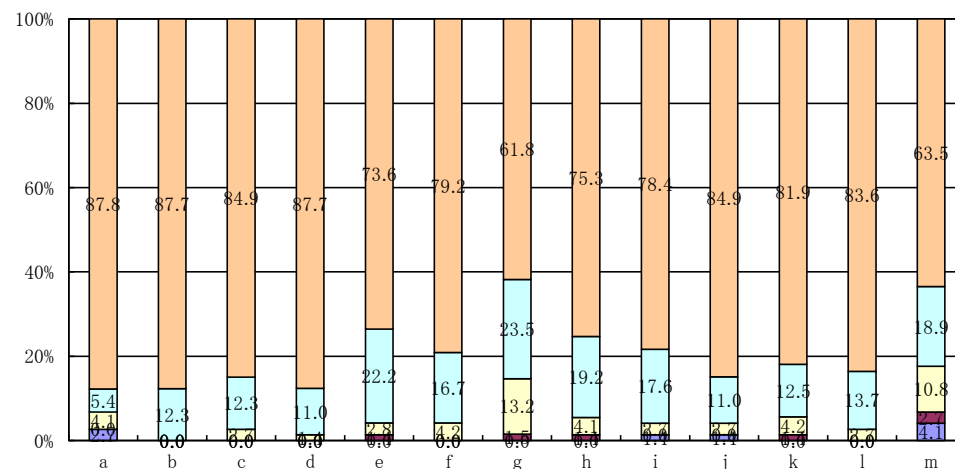
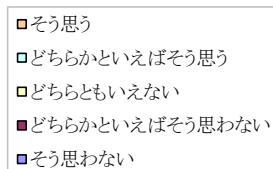
年齢

	件数	%
70歳未満	13	18.1
70～79歳	16	22.2
80～89歳	31	43.1
90歳以上	12	16.7
合計	72	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	58	80.6
組合員ではない	4	5.6
わからない	10	13.9
合計	72	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションすずらん

2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	31	41.9	43.1
2	家族	33	44.6	45.8
3	その他	8	10.8	11.1
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	32	43.2	44.4
2	女	40	54.1	55.6
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	13	17.6	18.1
2	70～79歳	16	21.6	22.2
3	80～89歳	31	41.9	43.1
4	90歳以上	12	16.2	16.7
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問3》利用年数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	18	24.3	25.7
2	1～2年	21	28.4	30.0
3	3～4年	17	23.0	24.3
4	5年以上	14	18.9	20.0
	無回答	4	5.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	70

《問4》利用頻度(週) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	8	10.8	11.4
2	1回	36	48.6	51.4
3	2～3回	24	32.4	34.3
4	4回以上	2	2.7	2.9
	無回答	4	5.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	70

《問5》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	58	78.4	80.6
2	いいえ	4	5.4	5.6
3	わからない	10	13.5	13.9
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問6》a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	87.8	87.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.4	5.4
3	どちらともいえない	3	4.1	4.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0

5	そう思わない	2	2.7	2.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	74

《問6》b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	86.5	87.7
2	どちらかといえばそう思う	9	12.2	12.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	83.8	84.9
2	どちらかといえばそう思う	9	12.2	12.3
3	どちらともいえない	2	2.7	2.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	86.5	87.7
2	どちらかといえばそう思う	8	10.8	11.0
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	71.6	73.6
2	どちらかといえばそう思う	16	21.6	22.2
3	どちらともいえない	2	2.7	2.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	57	77.0	79.2
2	どちらかといえばそう思う	12	16.2	16.7
3	どちらともいえない	3	4.1	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	56.8	61.8
2	どちらかといえばそう思う	16	21.6	23.5
3	どちらともいえない	9	12.2	13.2

4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	6	8.1	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	68

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	74.3	75.3
2	どちらかといえばそう思う	14	18.9	19.2
3	どちらともいえない	3	4.1	4.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	78.4	78.4
2	どちらかといえばそう思う	13	17.6	17.6
3	どちらともいえない	2	2.7	2.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	74

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	83.8	84.9
2	どちらかといえばそう思う	8	10.8	11.0
3	どちらともいえない	2	2.7	2.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	79.7	81.9
2	どちらかといえばそう思う	9	12.2	12.5
3	どちらともいえない	3	4.1	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.7	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	72

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	82.4	83.6
2	どちらかといえばそう思う	10	13.5	13.7
3	どちらともいえない	2	2.7	2.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	73

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	63.5	63.5
2	どちらかといえばそう思う	14	18.9	18.9

3	どちらともいえない	8	10.8	10.8
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.7	2.7
5	そう思わない	3	4.1	4.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	74	100.0	74

【2018】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

2017年度に比べ全13項目中9項目は全国平均を上回って言いますが前年から9項目は評価を下げています。訪問看護師の言葉使いや態度看護内容に満足している、病気検査・薬についての説明の理解については前年の評点を維持、上回ることができました。ただ看護師にわからないことを聞きやすかったかには0.5ポイント評点が下がっています。看護師の訪問内容には概ね満足していただいておりますが、決められた訪問時間の中で訪問看護師の時間のゆとりがないことが推測されます。介護の計画に沿って訪問時間は決められていますが、希望があればゆっくりと対応できるように努めていくことが求められておりケアマネージャーとも相談し対応していきたいと考えます。

契約については急な依頼時などは初回訪問の同日に契約が行われることもあり利用者様がしっかりと説明を受ける事ができない状況等であったかと思われます。連絡票については利用者、家族様にとってわかりやすい内容になるよう工夫がも求められており改善に努めていきます。