

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

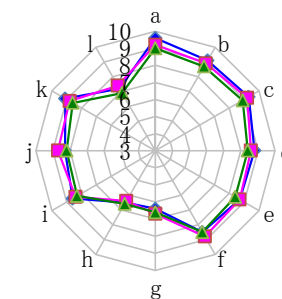
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (診療 所)	前回との 差	全国平 均 (診療 所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	107	91.6	8.4	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.0	0.4	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	105	84.8	13.3	1.0	1.0	0.0	9.1	8.9	8.7	0.2	0.4
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	105	87.6	11.4	1.0	0.0	0.0	9.3	9.2	8.9	0.1	0.4
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	101	77.2	20.8	2.0	0.0	0.0	8.8	8.6	8.4	0.2	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	102	79.4	16.7	2.9	0.0	1.0	8.7	8.7	8.4	0.0	0.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	104	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0	8.5	8.8	8.5	△ 0.3	0.0
g 医療器械や医療設備は十分だった	99	42.4	43.4	13.1	1.0	0.0	6.4	6.7	6.6	△ 0.3	△ 0.2
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	102	52.9	28.4	14.7	2.9	1.0	6.5	6.4	6.6	0.1	△ 0.1
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	97	75.3	21.6	2.1	1.0	0.0	8.6	8.4	8.3	0.2	0.3
j 患者のプライバシーは守られていた	101	72.3	21.8	5.9	0.0	0.0	8.3	8.7	8.2	△ 0.4	0.1
k 全体として利用しやすかった	103	84.5	13.6	1.9	0.0	0.0	9.1	8.8	8.6	0.3	0.5
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	103	60.2	24.3	15.5	0.0	0.0	7.2	7.4	6.9	△ 0.2	0.3

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

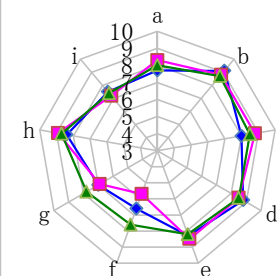
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	28	71.4	21.4	0.0	3.6	3.6	7.7	8.3	8.0	△ 0.6	△ 0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	28	89.3	3.6	7.1	0.0	0.0	9.1	8.8	8.7	0.3	0.4
c 医師の診療や診断には納得できる	28	71.4	17.9	10.7	0.0	0.0	8.0	8.8	8.5	△ 0.8	△ 0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	28	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0	8.8	8.5	8.5	0.3	0.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	27	77.8	14.8	3.7	3.7	0.0	8.3	8.5	8.2	△ 0.2	0.1
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	28	57.1	28.6	3.6	10.7	0.0	6.6	5.7	7.6	0.9	△ 1.0
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	27	59.3	29.6	7.4	0.0	3.7	7.0	6.9	7.8	0.1	△ 0.8
h 全体として利用しやすかった	28	71.4	25.0	3.6	0.0	0.0	8.4	8.9	8.7	△ 0.5	△ 0.3
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	28	64.3	21.4	14.3	0.0	0.0	7.5	7.2	7.4	0.3	0.1

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

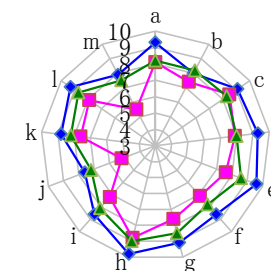
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	28	89.3	7.1	3.6	0.0	0.0	9.3	8.1	8.2	1.2	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	28	71.4	17.9	10.7	0.0	0.0	8.0	7.4	8.2	0.6	△ 0.2
c 施設は清潔で快適だった	28	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0	9.1	8.5	8.3	0.6	0.8
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	27	88.9	7.4	3.7	0.0	0.0	9.3	7.9	8.0	1.4	1.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	27	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0	9.6	7.6	8.6	2.0	1.0
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	28	75.0	21.4	3.6	0.0	0.0	8.6	7.1	7.8	1.5	0.8
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	28	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0	9.1	7.6	8.5	1.5	0.6
h 送迎サービスは、安心して利用できた	28	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	9.8	8.8	9.0	1.0	0.8
i 入浴サービスは、満足できるものだった	25	84.0	8.0	4.0	4.0	0.0	8.6	7.2	8.1	1.4	0.5
j 食事は満足できるものだった	27	66.7	25.9	3.7	0.0	3.7	7.6	5.2	7.2	2.4	0.4
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	28	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0	8.8	7.6	8.2	1.2	0.6
l 全体として利用しやすかった	28	89.3	7.1	3.6	0.0	0.0	9.3	7.9	8.7	1.4	0.6
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	28	71.4	17.9	7.1	3.6	0.0	7.9	5.5	7.5	2.4	0.4

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

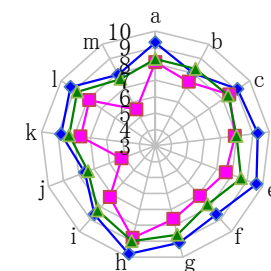
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	28	89.3	7.1	3.6	0.0	0.0	9.3	8.1	8.3	1.2	1.0
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	28	71.4	17.9	10.7	0.0	0.0	8.0	7.4	8.3	0.6	△ 0.3
c 施設は清潔で快適だった	28	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0	9.1	8.5	8.4	0.6	0.7
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	27	88.9	7.4	3.7	0.0	0.0	9.3	7.9	8.0	1.4	1.3
e 職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた	27	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0	9.6	7.6	8.6	2.0	1.0
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	28	75.0	21.4	3.6	0.0	0.0	8.6	7.1	7.8	1.5	0.8
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	28	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0	9.1	7.6	8.6	1.5	0.5
h 送迎サービスは、安心して利用できた	28	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	9.8	8.8	9.0	1.0	0.8
i 入浴サービスは、満足できるものだった	25	84.0	8.0	4.0	4.0	0.0	8.6	7.2	8.3	1.4	0.3
j 食事は満足できるものだった	27	66.7	25.9	3.7	0.0	3.7	7.6	5.2	7.4	2.4	0.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	28	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0	8.8	7.6	8.3	1.2	0.5
l 全体として利用しやすかった	28	89.3	7.1	3.6	0.0	0.0	9.3	7.9	8.8	1.4	0.5
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	28	71.4	17.9	7.1	3.6	0.0	7.9	5.5	7.6	2.4	0.3

◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

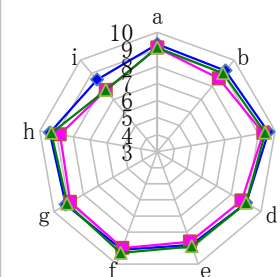
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	94	87.2	10.6	2.1	0.0	0.0	9.3	9.1	9.1	0.2	0.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	93	88.2	8.6	3.2	0.0	0.0	9.2	8.6	9.0	0.6	0.2
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	94	93.6	5.3	1.1	0.0	0.0	9.6	9.3	9.4	0.3	0.2
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	94	86.2	9.6	3.2	1.1	0.0	9.0	8.7	9.0	0.3	0.0
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	93	82.8	11.8	4.3	1.1	0.0	8.8	8.6	8.9	0.2	△ 0.1
f 利用者のプライバシーは守られていた	94	84.0	13.8	2.1	0.0	0.0	9.1	9.0	9.3	0.1	△ 0.2
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	93	86.0	11.8	2.2	0.0	0.0	9.2	8.9	9.1	0.3	0.1
h 現在のケアマネージャーに満足している	94	90.4	8.5	0.0	1.1	0.0	9.4	8.8	9.3	0.6	0.1
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいに紹介したい	94	80.9	8.5	9.6	1.1	0.0	8.5	7.7	7.7	0.8	0.8

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

