

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

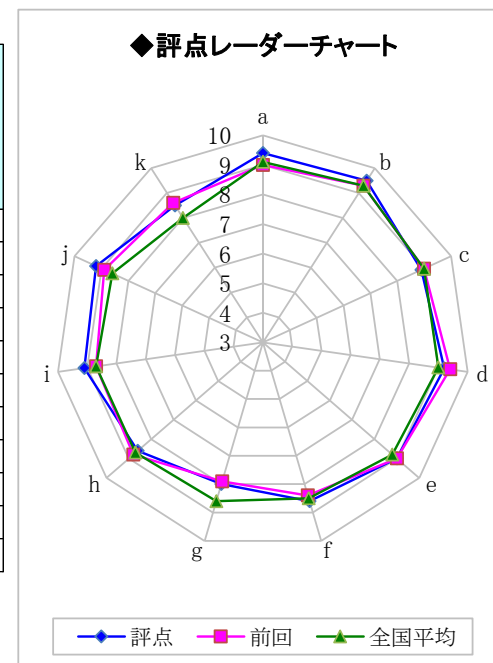
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	159	89.9	8.8	1.3	0.0	0.0	9.4	9.0	9.1	0.4	0.3
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	159	90.6	9.4	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	9.3	0.2	0.2
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	159	81.8	15.1	2.5	0.6	0.0	8.9	9.0	9.0	△ 0.1	△ 0.1
d 治療などの説明は納得できるものだった	158	86.7	10.8	1.9	0.6	0.0	9.2	9.4	9.0	△ 0.2	0.2
e 治療は満足できるものだった	157	84.7	12.7	1.3	1.3	0.0	9.0	9.0	8.8	0.0	0.2
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	157	77.1	19.1	2.5	0.6	0.6	8.6	8.4	8.5	0.2	0.1
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	157	72.6	17.8	6.4	2.5	0.6	8.0	7.9	8.6	0.1	△ 0.6
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	159	79.9	14.5	4.4	0.6	0.6	8.6	8.8	8.7	△ 0.2	△ 0.1
i 医療設備は十分だった	158	84.8	12.0	3.2	0.0	0.0	9.1	8.7	8.7	0.4	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	159	86.2	12.6	1.3	0.0	0.0	9.2	8.9	8.6	0.3	0.6
k この歯科を知りに紹介したいと思う	158	77.8	14.6	7.0	0.6	0.0	8.5	8.6	8.0	△ 0.1	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	56	35.0
女	104	65.0
合計	160	100.0

年齢

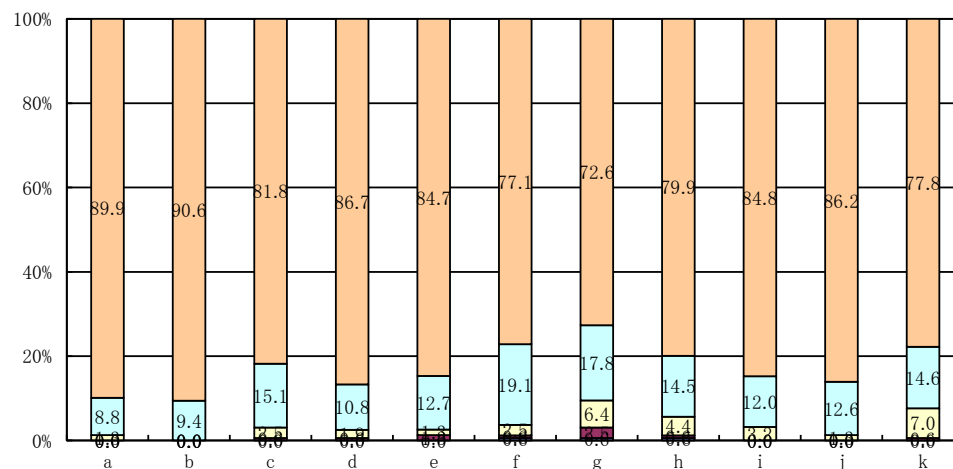
	件数	%
40歳未満	10	6.4
40～49歳	15	9.6
50～59歳	15	9.6
60～69歳	38	24.4
70～79歳	57	36.5
80歳以上	21	13.5
合計	156	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	134	88.7
組合員ではない	12	7.9
わからない	5	3.3
合計	151	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑨歯科利用者用

生協歯科

2020年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	150	93.8	96.2
2	家族	6	3.8	3.8
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	4	2.5	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	156

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	56	35.0	35.0
2	女	104	65.0	65.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	160

《問3》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	10	6.3	6.4
2	40～49歳	15	9.4	9.6
3	50～59歳	15	9.4	9.6
4	60～69歳	38	23.8	24.4
5	70～79歳	57	35.6	36.5
6	80歳以上	21	13.1	13.5
	無回答	4	2.5	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	156

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	134	83.8	88.7
2	いいえ	12	7.5	7.9
3	わからない	5	3.1	3.3
	無回答	9	5.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	151

《問5》a 診察室・待合室は清潔で快適だった(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	143	89.4	89.9
2	どちらかといえばそう思う	14	8.8	8.8
3	どちらともいえない	2	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	159

《問5》b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	144	90.0	90.6
2	どちらかといえばそう思う	15	9.4	9.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	159

《問5》c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	130	81.3	81.8
2	どちらかといえばそう思う	24	15.0	15.1
3	どちらともいえない	4	2.5	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	159

《問5》d 治療などの説明は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	137	85.6	86.7
2	どちらかといえばそう思う	17	10.6	10.8
3	どちらともいえない	3	1.9	1.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

《問5》e 治療は満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	133	83.1	84.7
2	どちらかといえばそう思う	20	12.5	12.7
3	どちらともいえない	2	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.9	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	157

《問5》f 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	121	75.6	77.1
2	どちらかといえばそう思う	30	18.8	19.1
3	どちらともいえない	4	2.5	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	3	1.9	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	157

《問5》g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	114	71.3	72.6
2	どちらかといえばそう思う	28	17.5	17.8
3	どちらともいえない	10	6.3	6.4
4	どちらかといえばそう思わない	4	2.5	2.5
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	3	1.9	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	157

《問5》h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	127	79.4	79.9
2	どちらかといえばそう思う	23	14.4	14.5
3	どちらともいえない	7	4.4	4.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	159

《問5》i 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	134	83.8	84.8
2	どちらかといえばそう思う	19	11.9	12.0
3	どちらともいえない	5	3.1	3.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	137	85.6	86.2
2	どちらかといえばそう思う	20	12.5	12.6
3	どちらともいえない	2	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	159

《問5》k この歯科を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	123	76.9	77.8
2	どちらかといえばそう思う	23	14.4	14.6
3	どちらともいえない	11	6.9	7.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

