

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

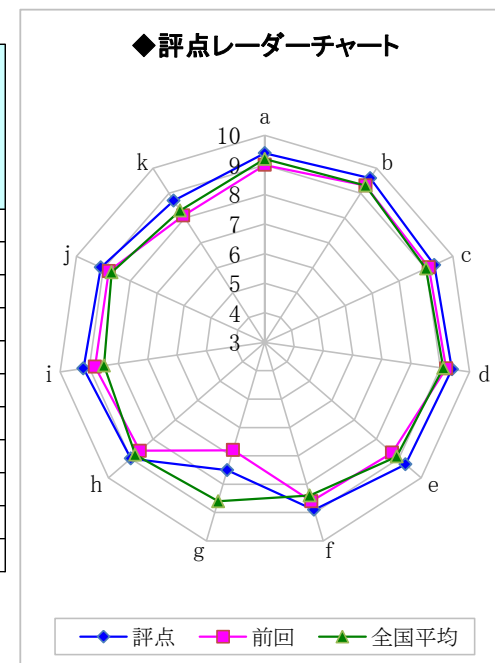
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	222	91.4	5.9	1.8	0.9	0.0	9.4	9.0	9.2	0.4	0.2
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	222	93.7	5.4	0.5	0.5	0.0	9.6	9.3	9.3	0.3	0.3
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	223	87.9	11.2	0.4	0.0	0.4	9.3	9.1	9.0	0.2	0.3
d 治療などの説明は納得できるものだった	224	91.5	6.3	1.8	0.4	0.0	9.4	9.2	9.1	0.2	0.3
e 治療は満足できるものだった	223	89.7	8.1	1.3	0.4	0.4	9.3	8.7	8.9	0.6	0.4
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	217	82.0	14.3	3.2	0.0	0.5	8.9	8.6	8.4	0.3	0.5
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	224	68.3	18.8	8.9	3.1	0.9	7.5	6.8	8.6	0.7	△ 1.1
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	221	83.3	14.5	1.4	0.0	0.9	9.0	8.6	8.8	0.4	0.2
i 医療器械や医療設備は十分だった	219	86.3	11.4	1.8	0.5	0.0	9.2	8.8	8.5	0.4	0.7
j 患者のプライバシーは守られていた	221	82.8	15.8	1.4	0.0	0.0	9.1	8.8	8.7	0.3	0.4
k この歯科を知り合いに紹介したいと思う	218	79.8	15.1	4.6	0.0	0.5	8.7	8.1	8.3	0.6	0.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	78	35.9
女	139	64.1
合計	217	100.0

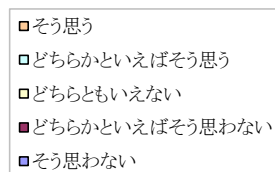
### 年齢

	件数	%
40歳未満	18	8.5
40～49歳	30	14.2
50～59歳	25	11.8
60～69歳	52	24.5
70～79歳	56	26.4
80歳以上	31	14.6
合計	212	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	173	80.8
組合員ではない	29	13.6
わからない	12	5.6
合計	214	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

【2017】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

昨年10月に、患者の皆様よりご協力いただいたアンケート結果についてご報告いたします。

全体的には、11項目中10項目が、全国平均を上回る高い評価でした。

特に、「診療室、待合室は清潔で快適だった」、「職員の言葉遣いや服装対応に態度はよかった」

「治療などの説明は納得できるものだった」項目は、高い評価をいただきました。

また、すべての項目が前回の評価より上がっていました。

一方で、前回に続き「待ち時間について」は厳しい結果でした。

全国平均よりも▲1.1点でした。

施設の限界(診療台)を超える来院患者数、予約の取り難さ、急患の待ち時間等

かかり難さから、低い評価につながったと思われます。

今後は、歯科衛生士体制を確保し、診療アシストの強化や、歯周病治療(定期検診)の

予約枠の拡大を図り、患者様のかかりやすさを追求していきたいと思えます。