

# 「2016年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

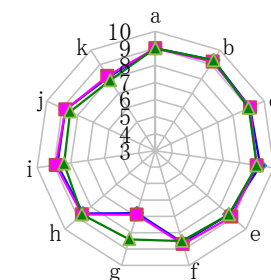
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	215	84.2	12.6	2.8	0.5	0.0	9.0	9.0	9.0	0.0	0.0
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	215	88.8	7.9	2.8	0.5	0.0	9.3	9.2	9.3	0.1	0.0
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	215	86.5	9.8	2.8	0.9	0.0	9.1	9.1	9.0	0.0	0.1
d 治療などの説明は納得できるものだった	213	87.3	8.9	3.3	0.5	0.0	9.2	9.0	9.0	0.2	0.2
e 治療は満足できるものだった	213	81.2	12.7	5.6	0.5	0.0	8.7	8.9	8.7	△ 0.2	0.0
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	206	79.6	13.6	5.3	1.5	0.0	8.6	8.7	8.5	△ 0.1	0.1
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	216	61.1	23.1	8.8	4.2	2.8	6.8	6.9	8.4	△ 0.1	△ 1.6
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	210	78.1	17.6	3.3	1.0	0.0	8.6	8.7	8.7	△ 0.1	△ 0.1
i 医療器械や医療設備は十分だった	211	80.6	15.2	3.8	0.5	0.0	8.8	8.9	8.4	△ 0.1	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	213	81.7	13.1	4.7	0.5	0.0	8.8	8.8	8.5	0.0	0.3
k この歯科を知り合いに紹介したいと思う	210	73.8	16.7	7.6	1.0	1.0	8.1	8.2	7.9	△ 0.1	0.2

## ◆評点レーダーチャート



◆ 評点    ◆ 前回    ◆ 全国平均

## 2016年度医療・介護評価アンケートまとめ

～ホームページ掲載用

2017.6.19（月）職責者会議にて

2017.6.19 李修正

2017.6.22 歯科合同管理会議 確認

### 【生協歯科】

昨年10月に患者の皆様よりご協力いただいたアンケート結果をお知らせします。

全体的には、11項目中9項目が全国平均と同点もしくは高い評価でした。特に「治療などの説明は納得」「医療機器、設備は十分」「患者のプライバシー」「知り合いに紹介」で高い評価をいただきました。

一方で、6項目が前回の評価よりも下がってしまいました。特に、前回に続き、「待ち時間について」は厳しい結果でした。全国平均よりも▲1.6点でした。施設の限界(診察台)を超える来院患者数、急患の待ち時間等が、低い評価につながったと思われます。

しかし、「治療の説明は納得できる」「ご家族、知人・友人に紹介したい」項目では全国平均より高い評価だったことは注目をしたいです。

今後、歯科衛生士体制を確保し、診療アシストの強化や、歯周病治療(定期検診)の予約枠の拡大を図り、患者様のかかりやすさを追求していきたいと思っております。