

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

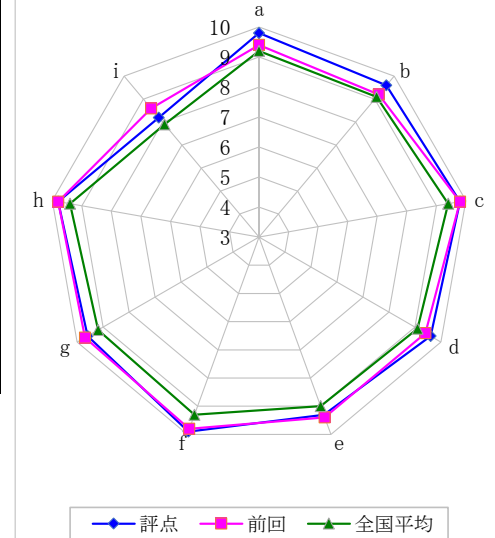
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	68	95.6	4.4	0.0	0.0	0.0	9.8	9.4	9.2	0.4	0.6
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	68	92.6	5.9	1.5	0.0	0.0	9.6	9.2	9.1	0.4	0.5
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	68	95.6	4.4	0.0	0.0	0.0	9.8	9.8	9.4	0.0	0.4
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	68	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.4	9.1	0.2	0.5
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	68	86.8	13.2	0.0	0.0	0.0	9.3	9.4	9.0	△ 0.1	0.3
f 利用者のプライバシーは守られていた	68	98.5	1.5	0.0	0.0	0.0	9.9	9.8	9.3	0.1	0.6
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	68	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	9.2	△ 0.1	0.4
h 現在のケアマネジャーに満足している	68	97.1	1.5	1.5	0.0	0.0	9.8	9.8	9.4	0.0	0.4
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたいに紹介したい	68	75.0	16.2	7.4	0.0	1.5	8.2	8.6	7.9	△ 0.4	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	28	43.1
女	37	56.9
合計	65	100.0

年齢

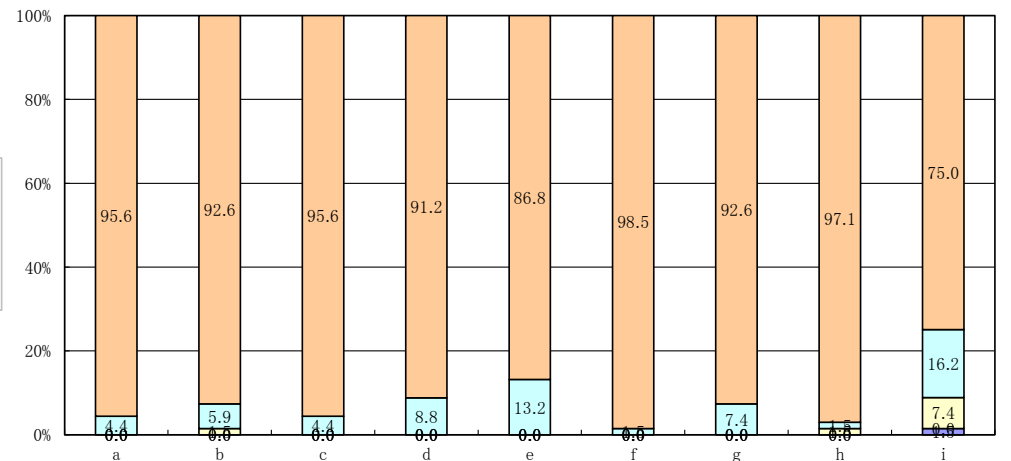
	件数	%
70歳未満	3	4.7
70～79歳	13	20.3
80～89歳	38	59.4
90歳以上	10	15.6
合計	64	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	52	85.2
組合員ではない	6	9.8
わからない	3	4.9
合計	61	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2021年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	40	44.9	46.0
2	家族	35	39.3	40.2
3	その他	12	13.5	13.8
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	87

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	37	41.6	43.0
2	女	49	55.1	57.0
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	9	10.1	10.1
2	70～79歳	27	30.3	30.3
3	80～89歳	37	41.6	41.6
4	90歳以上	16	18.0	18.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	89

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	12	13.5	14.0
2	1～2年	28	31.5	32.6
3	3～4年	24	27.0	27.9
4	5年以上	22	24.7	25.6
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	21	23.6	24.4
2	1回	40	44.9	46.5
3	2～3回	19	21.3	22.1
4	4回以上	6	6.7	7.0
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	74	83.1	85.1
2	いいえ	8	9.0	9.2
3	わからない	5	5.6	5.7
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	87

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	88.8	91.9
2	どちらかといえばそう思う	4	4.5	4.7
3	どちらともいえない	1	1.1	1.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.2
5	そう思わない	1	1.1	1.2
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	88.8	89.8
2	どちらかといえばそう思う	7	7.9	8.0
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.1
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	73	82.0	83.0
2	どちらかといえばそう思う	14	15.7	15.9
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	82	92.1	93.2
2	どちらかといえばそう思う	6	6.7	6.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	78.7	79.5
2	どちらかといえばそう思う	15	16.9	17.0
3	どちらともいえない	2	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	82	92.1	93.2
2	どちらかといえばそう思う	4	4.5	4.5
3	どちらともいえない	2	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	65.2	67.4
2	どちらかといえばそう思う	14	15.7	16.3
3	どちらともいえない	9	10.1	10.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	5	5.6	5.8
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	78.7	79.5
2	どちらかといえばそう思う	12	13.5	13.6
3	どちらともいえない	6	6.7	6.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	72	80.9	81.8
2	どちらかといえばそう思う	12	13.5	13.6
3	どちらともいえない	4	4.5	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	77	86.5	87.5
2	どちらかといえばそう思う	7	7.9	8.0
3	どちらともいえない	3	3.4	3.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	88

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	74.2	75.9
2	どちらかといえばそう思う	11	12.4	12.6
3	どちらともいえない	4	4.5	4.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	6	6.7	6.9
	無回答	2	2.2	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	87

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	75	84.3	87.2
2	どちらかといえばそう思う	11	12.4	12.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.4	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	86

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	56	62.9	68.3
2	どちらかといえばそう思う	16	18.0	19.5
3	どちらともいえない	9	10.1	11.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.2
	無回答	7	7.9	
	回答者数(%ベース)	89	100.0	82

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

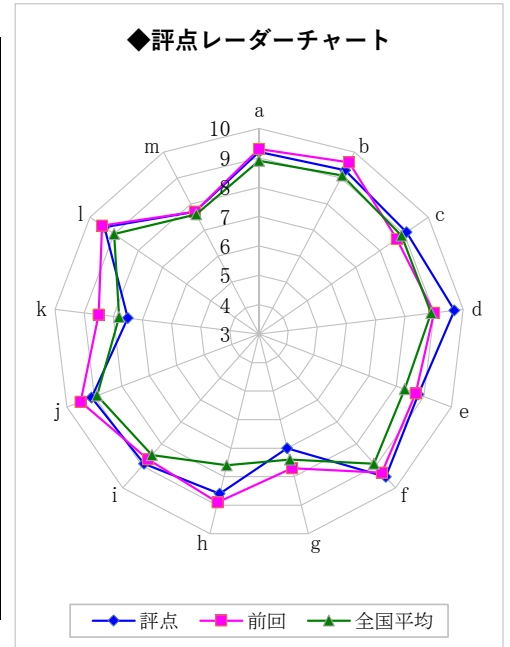
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	評価項目					評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない					
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	86	91.9	4.7	1.2	1.2	1.2	9.2	9.3	8.9	△ 0.1	0.3
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	88	89.8	8.0	1.1	0.0	1.1	9.3	9.6	9.1	△ 0.3	0.2
c 看護師の訪問時間は守られている	88	83.0	15.9	1.1	0.0	0.0	9.1	8.7	8.9	0.4	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	88	93.2	6.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.0	8.9	0.7	0.8
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	88	79.5	17.0	2.3	1.1	0.0	8.8	8.7	8.3	0.1	0.5
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	88	93.2	4.5	2.3	0.0	0.0	9.5	9.3	8.9	0.2	0.6
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	86	67.4	16.3	10.5	0.0	5.8	7.0	7.7	7.4	△ 0.7	△ 0.4
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	88	79.5	13.6	6.8	0.0	0.0	8.6	8.9	7.6	△ 0.3	1.0
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	88	81.8	13.6	4.5	0.0	0.0	8.9	8.7	8.5	0.2	0.4
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	88	87.5	8.0	3.4	1.1	0.0	9.1	9.5	8.9	△ 0.4	0.2
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	87	75.9	12.6	4.6	0.0	6.9	7.5	8.5	7.8	△ 1.0	△ 0.3
l 全体として利用しやすかった	86	87.2	12.8	0.0	0.0	0.0	9.4	9.5	9.0	△ 0.1	0.4
m この施設を知りたいに紹介したいと思う	82	68.3	19.5	11.0	0.0	1.2	7.7	7.7	7.6	0.0	0.1

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

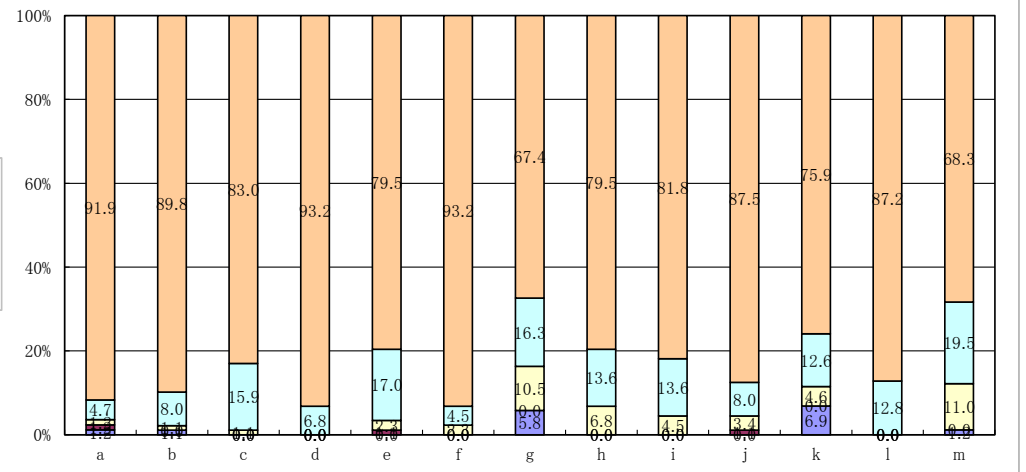
性別	件数	%
男	37	43.0
女	49	57.0
合計	86	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	9	10.1
70～79歳	27	30.3
80～89歳	37	41.6
90歳以上	16	18.0
合計	89	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	74	85.1
組合員ではない	8	9.2
わからない	5	5.7
合計	87	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2021年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	38	55.9	57.6
2	家族	27	39.7	40.9
3	その他	1	1.5	1.5
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	66

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	28	41.2	43.1
2	女	37	54.4	56.9
	無回答	3	4.4	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	65

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	3	4.4	4.7
2	70～79歳	13	19.1	20.3
3	80～89歳	38	55.9	59.4
4	90歳以上	10	14.7	15.6
	無回答	4	5.9	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	64

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	37	54.4	54.4
2	通所介護(デイ)	33	48.5	48.5
3	通所リハビリ(デイケア)	11	16.2	16.2
4	居宅療養管理指導	19	27.9	27.9
5	訪問リハビリ	7	10.3	10.3
6	訪問入浴介護	4	5.9	5.9
7	ショートステイ	2	2.9	2.9
8	訪問看護	31	45.6	45.6
9	福祉用具レンタル	39	57.4	57.4
10	その他	3	4.4	4.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	52	76.5	85.2
2	いいえ	6	8.8	9.8
3	わからない	3	4.4	4.9
	無回答	7	10.3	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	61

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	95.6	95.6
2	どちらかといえばそう思う	3	4.4	4.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	92.6	92.6
2	どちらかといえばそう思う	4	5.9	5.9
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》 c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	95.6	95.6
2	どちらかといえばそう思う	3	4.4	4.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》 d ケアマネジャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	91.2	91.2
2	どちらかといえばそう思う	6	8.8	8.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	86.8	86.8
2	どちらかといえばそう思う	9	13.2	13.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	98.5	98.5
2	どちらかといえばそう思う	1	1.5	1.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	92.6	92.6
2	どちらかといえばそう思う	5	7.4	7.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》h 現在のケアマネジャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	97.1	97.1
2	どちらかといえばそう思う	1	1.5	1.5
3	どちらともいえない	1	1.5	1.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

《問5》i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	75.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	11	16.2	16.2
3	どちらともいえない	5	7.4	7.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.5	1.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	68	100.0	68

