

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

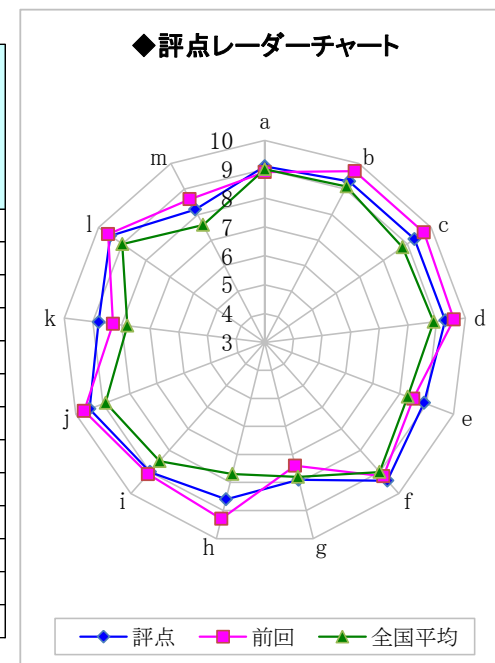
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	67	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	8.9	9.0	0.2	0.1
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	69	87.0	11.6	1.4	0.0	0.0	9.3	9.7	9.1	△ 0.4	0.2
c 看護師の訪問時間は守られている	69	85.5	14.5	0.0	0.0	0.0	9.3	9.7	8.8	△ 0.4	0.5
d 看護師の看護内容に満足している	69	88.4	10.1	1.4	0.0	0.0	9.3	9.6	8.9	△ 0.3	0.4
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	69	81.2	15.9	2.9	0.0	0.0	8.9	8.5	8.3	0.4	0.6
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	70	90.0	7.1	2.9	0.0	0.0	9.4	9.2	9.0	0.2	0.4
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	68	70.6	19.1	8.8	1.5	0.0	7.9	7.4	7.8	0.5	0.1
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	68	79.4	13.2	7.4	0.0	0.0	8.6	9.3	7.7	△ 0.7	0.9
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	70	82.9	14.3	2.9	0.0	0.0	9.0	9.1	8.5	△ 0.1	0.5
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	69	91.3	7.2	1.4	0.0	0.0	9.5	9.7	8.9	△ 0.2	0.6
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	70	80.0	15.7	4.3	0.0	0.0	8.8	8.3	7.8	0.5	1.0
l 全体として利用しやすかった	69	89.9	10.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.6	9.0	△ 0.1	0.5
m この施設を知りに紹介したいと思う	68	73.5	17.6	8.8	0.0	0.0	8.2	8.6	7.6	△ 0.4	0.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	32	45.7
女	38	54.3
合計	70	100.0

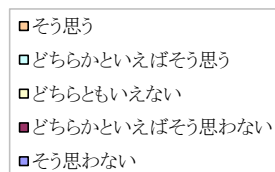
年齢

	件数	%
70歳未満	8	11.8
70～79歳	17	25.0
80～89歳	26	38.2
90歳以上	17	25.0
合計	68	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	62	88.6
組合員ではない	6	8.6
わからない	2	2.9
合計	70	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	31	44.3	48.4
2	家族	32	45.7	50.0
3	その他	1	1.4	1.6
	無回答	6	8.6	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	64

《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	32	45.7	45.7
2	女	38	54.3	54.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	8	11.4	11.8
2	70～79歳	17	24.3	25.0
3	80～89歳	26	37.1	38.2
4	90歳以上	17	24.3	25.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	68

《問3》利用年数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	13	18.6	18.6
2	1～2年	19	27.1	27.1
3	3～4年	14	20.0	20.0
4	5年以上	24	34.3	34.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問4》利用頻度(週) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	16	22.9	23.2
2	1回	31	44.3	44.9
3	2～3回	15	21.4	21.7
4	4回以上	7	10.0	10.1
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問5》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	62	88.6	88.6
2	いいえ	6	8.6	8.6
3	わからない	2	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問6》a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	78.6	82.1
2	どちらかといえばそう思う	12	17.1	17.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0

5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	4.3	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	67

《問6》b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	60	85.7	87.0
2	どちらかといえばそう思う	8	11.4	11.6
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	84.3	85.5
2	どちらかといえばそう思う	10	14.3	14.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	87.1	88.4
2	どちらかといえばそう思う	7	10.0	10.1
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	56	80.0	81.2
2	どちらかといえばそう思う	11	15.7	15.9
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	5	7.1	7.1
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	68.6	70.6
2	どちらかといえばそう思う	13	18.6	19.1
3	どちらともいえない	6	8.6	8.8

4	どちらかといえばそう思わない	1	1.4	1.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	68

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	77.1	79.4
2	どちらかといえばそう思う	9	12.9	13.2
3	どちらともいえない	5	7.1	7.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	68

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	82.9	82.9
2	どちらかといえばそう思う	10	14.3	14.3
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	90.0	91.3
2	どちらかといえばそう思う	5	7.1	7.2
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	56	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	11	15.7	15.7
3	どちらともいえない	3	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	70

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	88.6	89.9
2	どちらかといえばそう思う	7	10.0	10.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	69

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	71.4	73.5
2	どちらかといえばそう思う	12	17.1	17.6

3	どちらともいえない	6	8.6	8.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	70	100.0	68

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

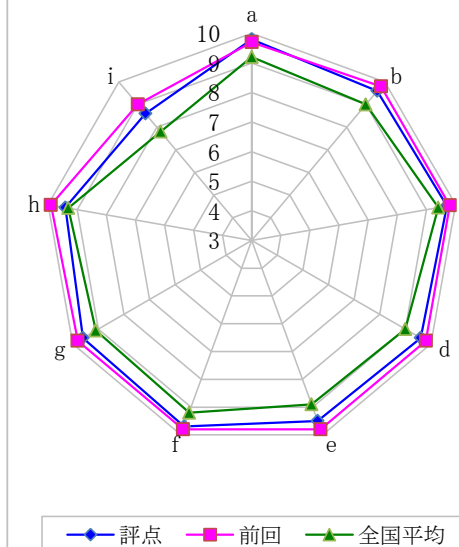
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	69	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.7	9.2	0.1	0.6
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	69	92.8	7.2	0.0	0.0	0.0	9.6	9.8	9.0	△ 0.2	0.6
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	69	95.7	2.9	1.4	0.0	0.0	9.7	9.8	9.4	△ 0.1	0.3
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	69	92.8	5.8	1.4	0.0	0.0	9.6	9.8	9.0	△ 0.2	0.6
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	69	89.9	10.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.8	8.9	△ 0.3	0.6
f 利用者のプライバシーは守られていた	69	94.2	5.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.8	9.2	△ 0.1	0.5
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	69	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.8	9.1	△ 0.2	0.5
h 現在のケアマネージャーに満足している	69	92.8	5.8	0.0	0.0	1.4	9.4	9.9	9.3	△ 0.5	0.1
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	69	79.7	15.9	2.9	0.0	1.4	8.6	9.0	7.8	△ 0.4	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	23	33.8
女	45	66.2
合計	68	100.0

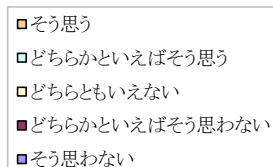
年齢

	件数	%
70歳未満	7	10.4
70～79歳	10	14.9
80～89歳	37	55.2
90歳以上	13	19.4
合計	67	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	60	92.3
組合員ではない	4	6.2
わからない	1	1.5
合計	65	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

訪問看護ステーション菜の花

2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	43	62.3	67.2
2	家族	21	30.4	32.8
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	5	7.2	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	64

《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	23	33.3	33.8
2	女	45	65.2	66.2
	無回答	1	1.4	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	68

《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	7	10.1	10.4
2	70～79歳	10	14.5	14.9
3	80～89歳	37	53.6	55.2
4	90歳以上	13	18.8	19.4
	無回答	2	2.9	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	67

《問3》利用サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	42	60.9	60.9
2	通所介護(デイ)	43	62.3	62.3
3	通所リハビリ(デイケア)	4	5.8	5.8
4	居宅療養管理指導	18	26.1	26.1
5	訪問リハビリ	6	8.7	8.7
6	訪問入浴介護	7	10.1	10.1
7	ショートステイ	6	8.7	8.7
8	訪問看護	43	62.3	62.3
9	福祉用具レンタル	44	63.8	63.8
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	60	87.0	92.3
2	いいえ	4	5.8	6.2
3	わからない	1	1.4	1.5
	無回答	4	5.8	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	65

《問5》a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	95.7	95.7
2	どちらかといえばそう思う	3	4.3	4.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	5	7.2	7.2
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	95.7	95.7
2	どちらかといえばそう思う	2	2.9	2.9
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	1	1.4	1.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	89.9	89.9
2	どちらかといえばそう思う	7	10.1	10.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	94.2	94.2
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	91.3	91.3
2	どちらかといえばそう思う	6	8.7	8.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	

	回答者数(%ベース)	69	100.0	69
--	------------	----	-------	----

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	92.8	92.8
2	どちらかといえばそう思う	4	5.8	5.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	79.7	79.7
2	どちらかといえばそう思う	11	15.9	15.9
3	どちらともいえない	2	2.9	2.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	69	100.0	69

【2018】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

・アンケート結果の特徴

前回アンケートの回収率が低下していましたが、今回は(配布枚数)80枚、(回収枚数)69枚 86.3%(前回72.5%)と大きくアップしています。

評価項目では、ケアマネジャーの満足度の点で、1名より満足していない評価があり、今後はもっと利用者の声に耳を傾け、ニーズの抽出ももっと丁寧に行い、満足度を上げれるようにしていきます。