

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

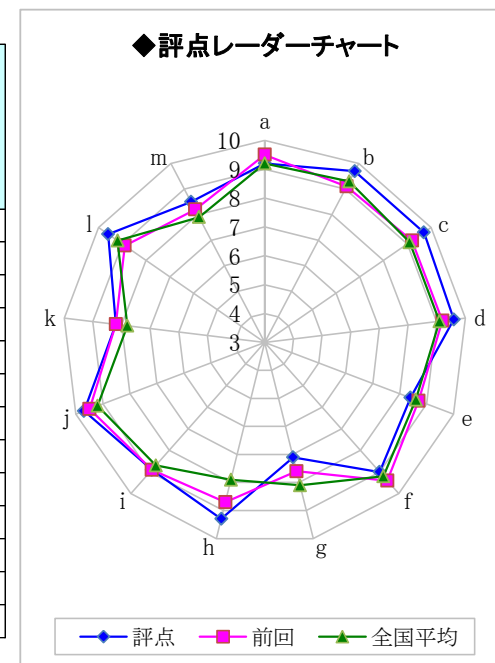
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	45	93.3	2.2	2.2	0.0	2.2	9.2	9.5	9.2	△ 0.3	0.0
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	47	95.7	2.1	2.1	0.0	0.0	9.7	9.1	9.3	0.6	0.4
c 看護師の訪問時間は守られている	47	93.6	6.4	0.0	0.0	0.0	9.7	9.2	9.1	0.5	0.6
d 看護師の看護内容に満足している	47	93.6	4.3	2.1	0.0	0.0	9.6	9.2	9.1	0.4	0.5
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	47	76.6	14.9	8.5	0.0	0.0	8.4	8.7	8.6	△ 0.3	△ 0.2
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	47	89.4	6.4	2.1	0.0	2.1	9.0	9.4	9.2	△ 0.4	△ 0.2
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	47	76.6	6.4	6.4	4.3	6.4	7.1	7.6	8.1	△ 0.5	△ 1.0
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	47	87.2	10.6	2.1	0.0	0.0	9.3	8.7	7.9	0.6	1.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	47	89.4	6.4	0.0	2.1	2.1	8.9	8.9	8.7	0.0	0.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	47	95.7	2.1	2.1	0.0	0.0	9.7	9.5	9.2	0.2	0.5
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	47	74.5	19.1	4.3	0.0	2.1	8.2	8.2	7.8	0.0	0.4
l 全体として利用しやすかった	47	91.5	8.5	0.0	0.0	0.0	9.6	8.9	9.2	0.7	0.4
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	47	80.9	8.5	10.6	0.0	0.0	8.5	8.2	7.9	0.3	0.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	15	31.9
女	32	68.1
合計	47	100.0

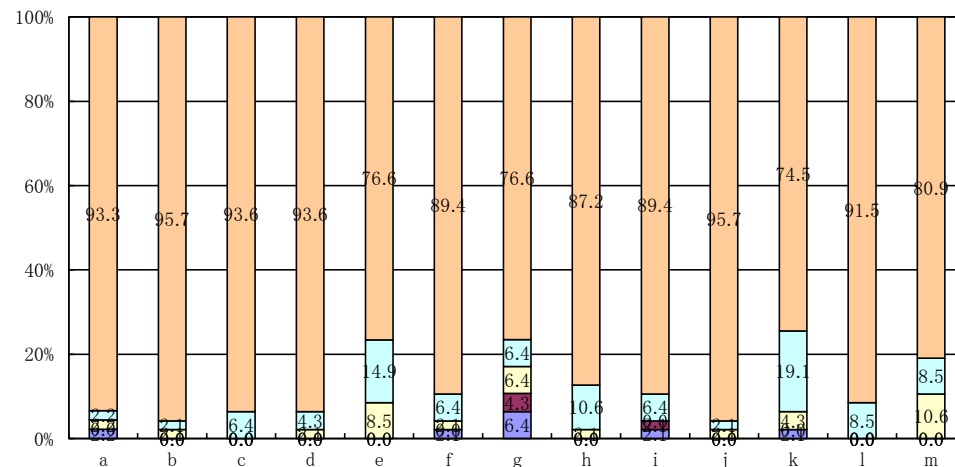
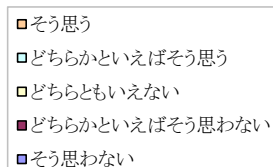
年齢

	件数	%
70歳未満	5	11.1
70～79歳	12	26.7
80～89歳	17	37.8
90歳以上	11	24.4
合計	45	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	41	89.1
組合員ではない	5	10.9
わからない	0	0.0
合計	46	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

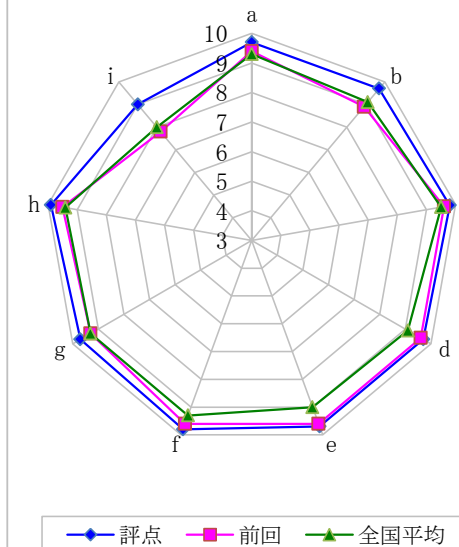
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	58	93.1	6.9	0.0	0.0	0.0	9.7	9.4	9.3	0.3	0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	58	96.6	1.7	1.7	0.0	0.0	9.7	8.9	9.1	0.8	0.6
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	58	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.5	0.2	0.3
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	58	96.6	1.7	1.7	0.0	0.0	9.7	9.6	9.1	0.1	0.6
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	58	96.6	1.7	1.7	0.0	0.0	9.7	9.6	9.0	0.1	0.7
f 利用者のプライバシーは守られていた	58	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.3	0.2	0.5
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	58	96.6	1.7	1.7	0.0	0.0	9.7	9.3	9.3	0.4	0.4
h 現在のケアマネージャーに満足している	58	98.3	1.7	0.0	0.0	0.0	9.9	9.5	9.4	0.4	0.5
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	58	84.5	10.3	5.2	0.0	0.0	9.0	7.8	8.0	1.2	1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	23	39.7
女	35	60.3
合計	58	100.0

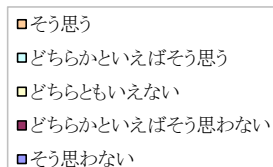
年齢

	件数	%
70歳未満	5	9.3
70～79歳	16	29.6
80～89歳	25	46.3
90歳以上	8	14.8
合計	54	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	49	86.0
組合員ではない	7	12.3
わからない	1	1.8
合計	57	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

