

# 「2016年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーション菜の花

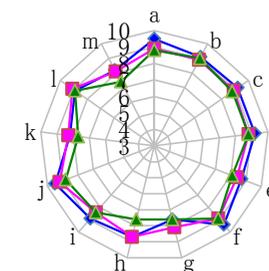
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	79	91.1	7.6	1.3	0.0	0.0	9.5	8.9	8.8	0.6	0.7
b	79	87.3	8.9	2.5	1.3	0.0	9.1	8.9	9.0	0.2	0.1
c	79	84.8	13.9	1.3	0.0	0.0	9.2	8.9	8.8	0.3	0.4
d	79	86.1	12.7	1.3	0.0	0.0	9.2	8.8	8.8	0.4	0.4
e	77	79.2	15.6	5.2	0.0	0.0	8.7	8.4	8.1	0.3	0.6
f	78	88.5	10.3	1.3	0.0	0.0	9.4	8.9	8.9	0.5	0.5
g	70	70.0	14.3	14.3	1.4	0.0	7.6	8.1	7.6	△ 0.5	0.0
h	77	81.8	13.0	3.9	0.0	1.3	8.7	8.7	7.6	0.0	1.1
i	78	82.1	14.1	3.8	0.0	0.0	8.9	8.4	8.4	0.5	0.5
j	79	91.1	7.6	1.3	0.0	0.0	9.5	9.2	8.8	0.3	0.7
k	77	74.0	15.6	10.4	0.0	0.0	8.2	8.3	7.7	△ 0.1	0.5
l	79	83.5	12.7	2.5	1.3	0.0	8.9	9.1	8.9	△ 0.2	0.0
m	77	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	8.2	8.1	7.4	0.1	0.8

## ◆評点レーダーチャート



◆ 評点 (Blue Diamond)    ◆ 前回 (Pink Square)    ◆ 全国平均 (Green Triangle)

# 「2016年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーション菜の花

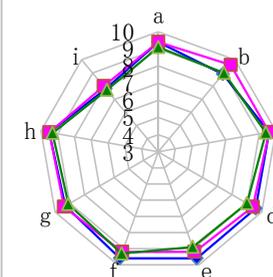
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	57	91.2	5.3	3.5	0.0	0.0	9.4	9.4	9.1	0.0	0.3
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	57	84.2	10.5	5.3	0.0	0.0	8.9	9.6	9.0	△ 0.7	△ 0.1
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	57	93.0	5.3	1.8	0.0	0.0	9.6	9.6	9.4	0.0	0.2
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	56	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.4	9.0	0.2	0.6
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	57	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	8.9	0.4	0.7
f 利用者のプライバシーは守られていた	57	93.0	7.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.3	0.4	0.3
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	57	89.5	8.8	0.0	1.8	0.0	9.3	9.4	9.1	△ 0.1	0.2
h 現在のケアマネージャーに満足している	57	91.2	7.0	1.8	0.0	0.0	9.5	9.5	9.3	0.0	0.2
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいに紹介したい	56	75.0	12.5	8.9	0.0	3.6	7.8	8.0	7.7	△ 0.2	0.1

## ◆評点レーダーチャート



◆ 評点    ◆ 前回    ◆ 全国平均

## 【2016】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

<p>&lt;訪問看護ステーション 菜の花&gt; 2016年度のアンケート結果の分析</p>
<p>・今年度、13項目中/6項目で評点9以上と、全体的によい評価で全国平均よりも全て高い評価でした。</p>
<p>・低い評点7.6では、『連絡票の工夫』で前回よりも、0.5評点が低くなっていました。</p>
<p>・高い評点では、『契約』『言葉遣いや態度に気配り』『訪問時間が守られている』『看護内容に満足』</p>
<p>『わからないことを聞きやすかった』『緊急時の連絡先の確認』の6項目が、評点9以上で前回よりも高くなっていました。</p>
<p>・『看護師と主治医の連絡が取れている』の項目で、“そう思わない”の回答があり、回答の94.8%の方は</p>
<p>”そう思う”の回答になっている一方、若干名の方が、連携がうまくいかなかった事例があったのではないかと考えられます。</p>
<p>利用者一人ひとりに対して、日々適切な対応ができることが、信頼関係を継続させる上で大切だと感じています。</p>
<p>・引き続き、毎月の職場会議や朝礼での接遇学習(対応についての心構え、思いやり、態度など)の継続していきます。</p>
<p>・職員一人ひとりが心身ともに元気に働けるような職場環境を継続させ、利用者への日々の対応に</p>
<p>気を配ることができるようにしていきたいと思います。</p>