

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

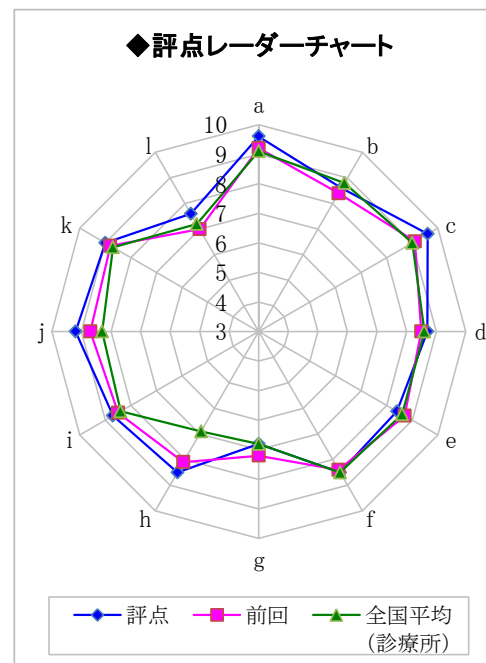
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	93	92.5	6.5	1.1	0.0	0.0	9.6	9.2	9.1	0.4	0.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	91	78.0	16.5	5.5	0.0	0.0	8.6	8.4	8.8	0.2	△ 0.2
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかった	93	91.4	8.6	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	9.0	0.5	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	94	77.7	19.1	2.1	1.1	0.0	8.7	8.5	8.6	0.2	0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	94	75.5	19.1	4.3	0.0	1.1	8.4	8.7	8.6	△ 0.3	△ 0.2
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	93	76.3	20.4	2.2	0.0	1.1	8.5	8.4	8.5	0.1	0.0
g 医療器械や医療設備は十分だった	92	55.4	27.2	16.3	1.1	0.0	6.8	7.2	6.8	△ 0.4	0.0
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	94	76.6	18.1	3.2	2.1	0.0	8.5	8.1	6.9	0.4	1.6
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	93	79.6	16.1	3.2	0.0	1.1	8.7	8.5	8.4	0.2	0.3
j 患者のプライバシーは守られていた	92	87.0	12.0	0.0	1.1	0.0	9.2	8.7	8.3	0.5	0.9
k 全体として利用しやすかった	94	83.0	14.9	2.1	0.0	0.0	9.0	8.8	8.7	0.2	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	91	68.1	18.7	11.0	2.2	0.0	7.6	7.0	7.2	0.6	0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	44	46.8
女	50	53.2
合計	94	100.0

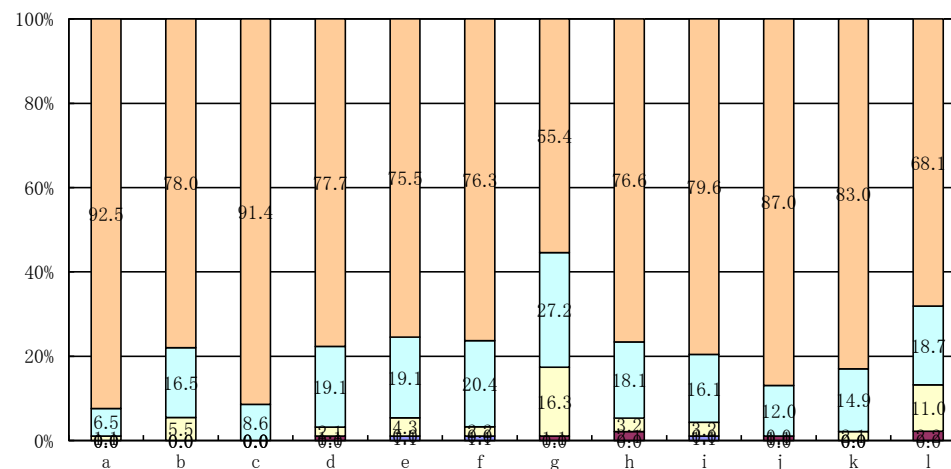
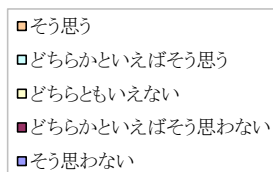
年齢

	件数	%
40歳未満	1	1.2
40～49歳	3	3.5
50～59歳	8	9.4
60～69歳	27	31.8
70～79歳	29	34.1
80歳以上	17	20.0
合計	85	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	74	90.2
組合員ではない	5	6.1
わからない	3	3.7
合計	82	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

長洲診療所
2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	87	92.6	95.6
2	家族	4	4.3	4.4
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.2	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	91

《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	44	46.8	46.8
2	女	50	53.2	53.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	94

《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	1	1.1	1.2
2	40～49歳	3	3.2	3.5
3	50～59歳	8	8.5	9.4
4	60～69歳	27	28.7	31.8
5	70～79歳	29	30.9	34.1
6	80歳以上	17	18.1	20.0
	無回答	9	9.6	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	85

《問3》診療科 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	91	96.8	98.9
2	外科	1	1.1	1.1
3	整形外科	2	2.1	2.2
4	小児科	0	0.0	0.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	3	3.2	3.3
7	健診	5	5.3	5.4
8	その他	4	4.3	4.3
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	92

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	74	78.7	90.2
2	いいえ	5	5.3	6.1
3	わからない	3	3.2	3.7
	無回答	12	12.8	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	82

《問5》a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	86	91.5	92.5
2	どちらかといえばそう思う	6	6.4	6.5
3	どちらともいえない	1	1.1	1.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	93

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	75.5	78.0
2	どちらかといえばそう思う	15	16.0	16.5
3	どちらともいえない	5	5.3	5.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.2	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	91

《問5》c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	85	90.4	91.4
2	どちらかといえばそう思う	8	8.5	8.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	93

《問5》d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	73	77.7	77.7
2	どちらかといえばそう思う	18	19.1	19.1
3	どちらともいえない	2	2.1	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	94

《問5》e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	75.5	75.5
2	どちらかといえばそう思う	18	19.1	19.1
3	どちらともいえない	4	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	94

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	75.5	76.3
2	どちらかといえばそう思う	19	20.2	20.4
3	どちらともいえない	2	2.1	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.1
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	93

《問5》g 医療器械や医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	54.3	55.4
2	どちらかといえばそう思う	25	26.6	27.2
3	どちらともいえない	15	16.0	16.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.1	

	回答者数(%ベース)	94	100.0	92
--	------------	----	-------	----

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	72	76.6	76.6
2	どちらかといえばそう思う	17	18.1	18.1
3	どちらともいえない	3	3.2	3.2
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.1	2.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	94

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	74	78.7	79.6
2	どちらかといえばそう思う	15	16.0	16.1
3	どちらともいえない	3	3.2	3.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.1	1.1
	無回答	1	1.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	93

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	80	85.1	87.0
2	どちらかといえばそう思う	11	11.7	12.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.1	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	92

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	78	83.0	83.0
2	どちらかといえばそう思う	14	14.9	14.9
3	どちらともいえない	2	2.1	2.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	94

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	66.0	68.1
2	どちらかといえばそう思う	17	18.1	18.7
3	どちらともいえない	10	10.6	11.0
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.1	2.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.2	
	回答者数(%ベース)	94	100.0	91

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

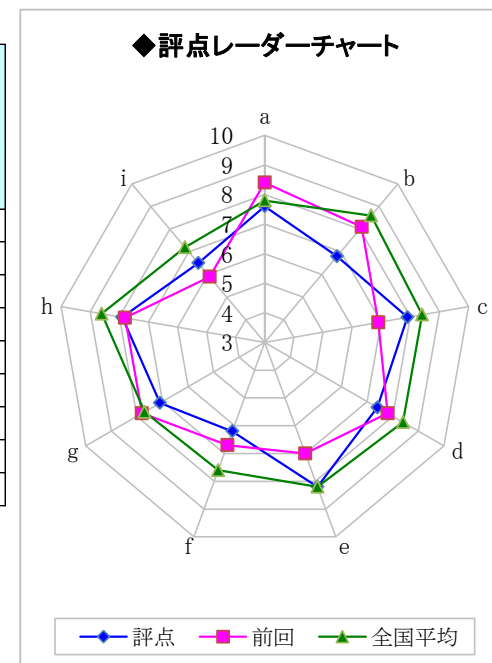
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	17	70.6	17.6	5.9	5.9	0.0	7.6	8.4	7.8	△ 0.8	△ 0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	17	64.7	17.6	11.8	0.0	5.9	6.8	8.1	8.6	△ 1.3	△ 1.8
c 医師の診療や診断には納得できる	17	64.7	29.4	5.9	0.0	0.0	7.9	6.9	8.4	1.0	△ 0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	17	64.7	29.4	0.0	0.0	5.9	7.4	7.8	8.4	△ 0.4	△ 1.0
e 急変時に医師・看護師が対応している	17	76.5	17.6	0.0	5.9	0.0	8.2	7.0	8.2	1.2	0.0
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	17	58.8	23.5	5.9	5.9	5.9	6.2	6.7	7.6	△ 0.5	△ 1.4
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	17	52.9	35.3	11.8	0.0	0.0	7.1	7.8	7.7	△ 0.7	△ 0.6
h 全体として利用しやすかった	17	76.5	17.6	0.0	0.0	5.9	7.9	7.8	8.6	0.1	△ 0.7
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	17	64.7	23.5	0.0	0.0	11.8	6.5	5.9	7.2	0.6	△ 0.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	％
男	7	41.2
女	10	58.8
合計	17	100.0

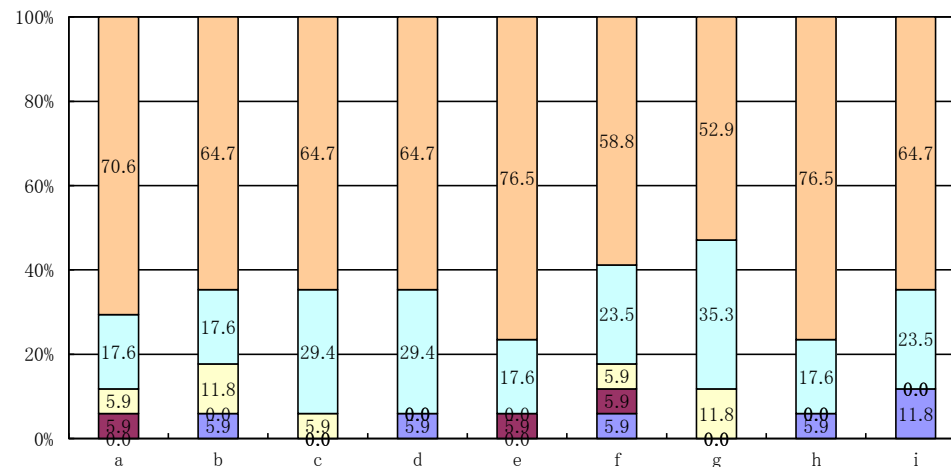
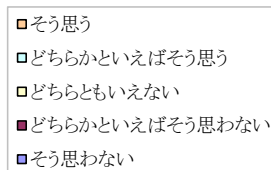
年齢

	件数	％
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	1	7.1
70～79歳	6	42.9
80歳以上	7	50.0
合計	14	100.0

医療生協の組合員か

	件数	％
組合員である	13	86.7
組合員ではない	0	0.0
わからない	2	13.3
合計	15	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

長洲診療所
2018年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	5	29.4	31.3
2	家族	9	52.9	56.3
3	その他	2	11.8	12.5
	無回答	1	5.9	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	16

《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	7	41.2	41.2
2	女	10	58.8	58.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	0	0.0	0.0
3	50～59歳	0	0.0	0.0
4	60～69歳	1	5.9	7.1
5	70～79歳	6	35.3	42.9
6	80歳以上	7	41.2	50.0
	無回答	3	17.6	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	14

《問3》利用期間 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	0	0.0	0.0
2	1～2年	5	29.4	29.4
3	3～4年	4	23.5	23.5
4	5年以上	8	47.1	47.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	13	76.5	86.7
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	2	11.8	13.3
	無回答	2	11.8	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	15

《問5》a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	12	70.6	70.6
2	どちらかといえばそう思う	3	17.6	17.6
3	どちらともいえない	1	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	5.9	5.9
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	64.7	64.7

2	どちらかといえばそう思う	3	17.6	17.6
3	どちらともいえない	2	11.8	11.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	64.7	64.7
2	どちらかといえばそう思う	5	29.4	29.4
3	どちらともいえない	1	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	64.7	64.7
2	どちらかといえばそう思う	5	29.4	29.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	13	76.5	76.5
2	どちらかといえばそう思う	3	17.6	17.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	5.9	5.9
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	58.8	58.8
2	どちらかといえばそう思う	4	23.5	23.5
3	どちらともいえない	1	5.9	5.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	5.9	5.9
5	そう思わない	1	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	52.9	52.9
2	どちらかといえばそう思う	6	35.3	35.3
3	どちらともいえない	2	11.8	11.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
-----	------	----	-------	-------

1	そう思う	13	76.5	76.5
2	どちらかといえばそう思う	3	17.6	17.6
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	5.9	5.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	64.7	64.7
2	どちらかといえばそう思う	4	23.5	23.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	11.8	11.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	17	100.0	17

