

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

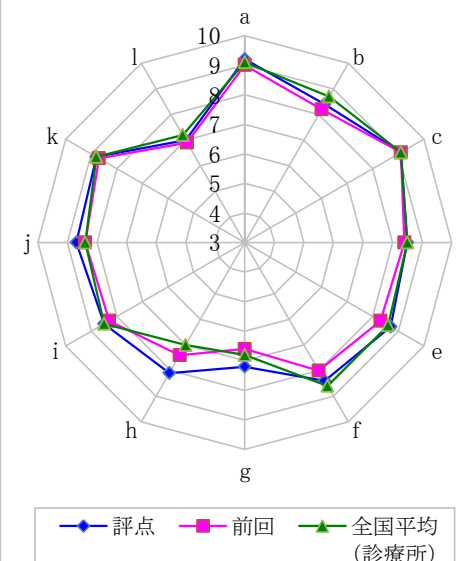
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平均 (診療所) | 前回との 差 | 全国平均 (診療所) との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|---------------|-----------|----------------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった | 166 | 87.3 | 9.6 | 2.4 | 0.0 | 0.6 | 9.2 | 9.0 | 9.1 | 0.2 | 0.1 |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった | 167 | 77.2 | 14.4 | 7.8 | 0.0 | 0.6 | 8.4 | 8.2 | 8.7 | 0.2 | △ 0.3 |
| c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった | 164 | 86.6 | 11.0 | 1.8 | 0.0 | 0.6 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | 0.0 | 0.0 |
| d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた | 165 | 77.0 | 18.8 | 3.0 | 0.6 | 0.6 | 8.5 | 8.4 | 8.5 | 0.1 | 0.0 |
| e 医師の診断や治療は納得できるものだった | 163 | 78.5 | 16.6 | 4.3 | 0.6 | 0.0 | 8.7 | 8.3 | 8.6 | 0.4 | 0.1 |
| f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった | 163 | 75.5 | 18.4 | 4.9 | 1.2 | 0.0 | 8.4 | 8.0 | 8.6 | 0.4 | △ 0.2 |
| g 医療器械や医療設備は十分だった | 163 | 60.1 | 27.0 | 10.4 | 1.8 | 0.6 | 7.2 | 6.6 | 6.8 | 0.6 | 0.4 |
| h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった | 167 | 70.7 | 22.2 | 6.0 | 0.6 | 0.6 | 8.1 | 7.4 | 7.0 | 0.7 | 1.1 |
| i 支払った金額の内訳はわかりやすかった | 162 | 75.3 | 19.8 | 4.3 | 0.0 | 0.6 | 8.5 | 8.3 | 8.5 | 0.2 | 0.0 |
| j 患者のプライバシーは守られていた | 162 | 80.2 | 14.8 | 4.3 | 0.0 | 0.6 | 8.7 | 8.4 | 8.4 | 0.3 | 0.3 |
| k 全体として利用しやすかった | 165 | 82.4 | 14.5 | 1.8 | 0.0 | 1.2 | 8.8 | 8.7 | 8.8 | 0.1 | 0.0 |
| l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う | 164 | 60.4 | 23.8 | 13.4 | 0.6 | 1.8 | 7.0 | 6.9 | 7.2 | 0.1 | △ 0.2 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

| | 件数 | % |
|----|-----|-------|
| 男 | 73 | 45.3 |
| 女 | 88 | 54.7 |
| 合計 | 161 | 100.0 |

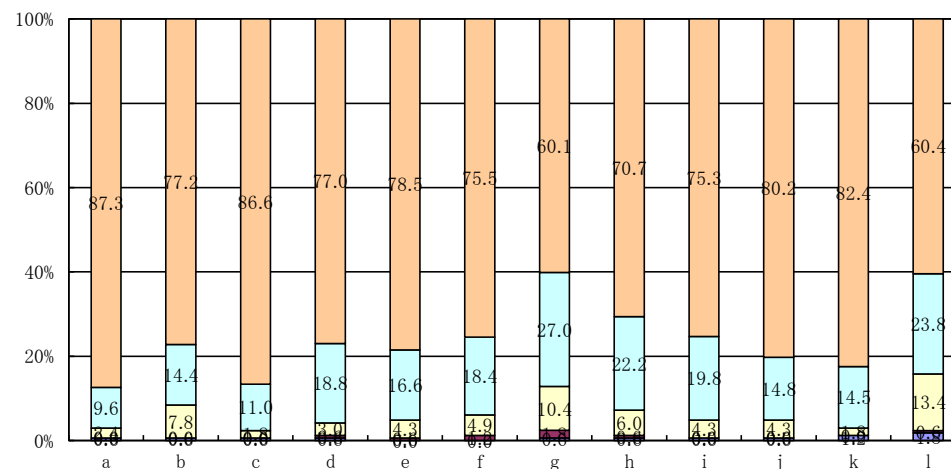
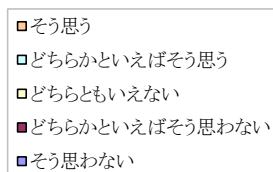
年齢

| | 件数 | % |
|--------|-----|-------|
| 40歳未満 | 5 | 3.1 |
| 40～49歳 | 4 | 2.5 |
| 50～59歳 | 8 | 5.0 |
| 60～69歳 | 44 | 27.3 |
| 70～79歳 | 52 | 32.3 |
| 80歳以上 | 48 | 29.8 |
| 合計 | 161 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|-----|-------|
| 組合員である | 132 | 89.2 |
| 組合員ではない | 10 | 6.8 |
| わからない | 6 | 4.1 |
| 合計 | 148 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2017年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

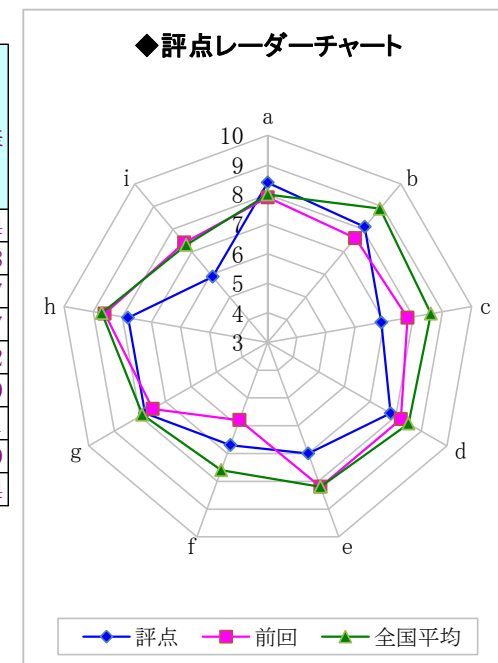
尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|---------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 職員が訪問する時間は、守られている | 16 | 75.0 | 18.8 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 7.9 | 8.0 | 0.5 | 0.4 |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった | 16 | 75.0 | 18.8 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 8.1 | 7.6 | 8.9 | 0.5 | △ 0.8 |
| c 医師の診療や診断には納得できる | 16 | 56.3 | 31.3 | 6.3 | 6.3 | 0.0 | 6.9 | 7.8 | 8.6 | △ 0.9 | △ 1.7 |
| d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 16 | 81.3 | 6.3 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 7.8 | 8.2 | 8.5 | △ 0.4 | △ 0.7 |
| e 急変時に医師・看護師が対応している | 15 | 60.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 8.2 | 8.2 | △ 1.2 | △ 1.2 |
| f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている | 15 | 66.7 | 13.3 | 13.3 | 0.0 | 6.7 | 6.7 | 5.8 | 7.6 | 0.9 | △ 0.9 |
| g 支払った金額の内訳はわかりやすかった | 16 | 68.8 | 18.8 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 7.8 | 7.5 | 7.9 | 0.3 | △ 0.1 |
| h 全体として利用しやすかった | 16 | 75.0 | 12.5 | 6.3 | 6.3 | 0.0 | 7.8 | 8.6 | 8.7 | △ 0.8 | △ 0.9 |
| i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う | 16 | 62.5 | 12.5 | 12.5 | 6.3 | 6.3 | 5.9 | 7.4 | 7.3 | △ 1.5 | △ 1.4 |



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

| | 件数 | % |
|----|----|-------|
| 男 | 8 | 50.0 |
| 女 | 8 | 50.0 |
| 合計 | 16 | 100.0 |

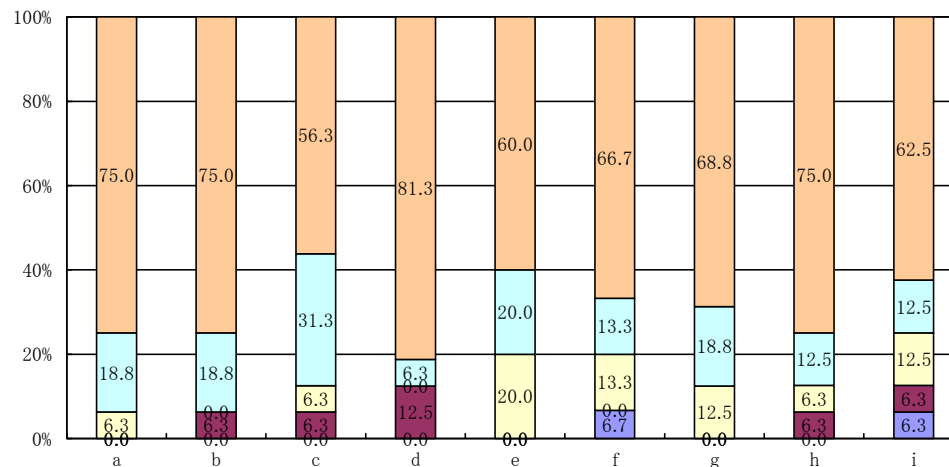
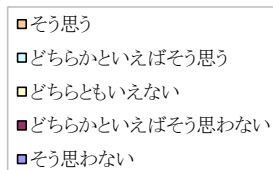
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 40歳未満 | 0 | 0.0 |
| 40～49歳 | 0 | 0.0 |
| 50～59歳 | 0 | 0.0 |
| 60～69歳 | 2 | 13.3 |
| 70～79歳 | 4 | 26.7 |
| 80歳以上 | 9 | 60.0 |
| 合計 | 15 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 13 | 81.3 |
| 組合員ではない | 1 | 6.3 |
| わからない | 2 | 12.5 |
| 合計 | 16 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

