

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

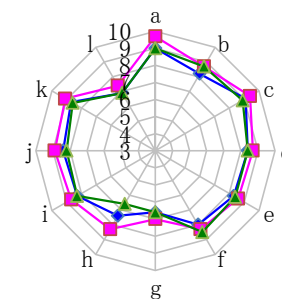
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (診療 所)	前回との 差	全国平 均 (診療 所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	181	84.5	11.0	4.4	0.0	0.0	9.0	9.7	9.0	△ 0.7	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	182	75.8	16.5	5.5	0.5	1.6	8.2	8.7	8.7	△ 0.5	△ 0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	183	84.7	12.6	2.7	0.0	0.0	9.1	9.4	8.9	△ 0.3	0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	178	75.8	17.4	5.6	0.6	0.6	8.4	8.7	8.4	△ 0.3	0.0
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	180	72.8	22.2	3.3	0.6	1.1	8.3	8.6	8.4	△ 0.3	△ 0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	180	68.9	23.3	7.2	0.6	0.0	8.0	8.3	8.5	△ 0.3	△ 0.5
g 医療器械や医療設備は十分だった	177	48.6	35.0	16.4	0.0	0.0	6.6	7.0	6.6	△ 0.4	0.0
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	183	65.0	20.8	12.0	1.6	0.5	7.4	8.3	6.6	△ 0.9	0.8
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	177	72.3	22.0	5.1	0.0	0.6	8.3	8.7	8.3	△ 0.4	0.0
j 患者のプライバシーは守られていた	179	74.9	19.0	6.1	0.0	0.0	8.4	8.9	8.2	△ 0.5	0.2
k 全体として利用しやすかった	181	77.3	19.3	3.3	0.0	0.0	8.7	9.1	8.6	△ 0.4	0.1
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	180	55.0	28.9	15.6	0.6	0.0	6.9	7.4	6.9	△ 0.5	0.0

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均...

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

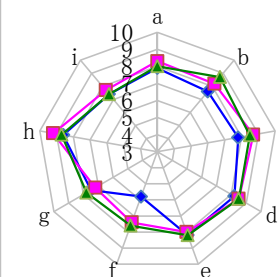
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	21	66.7	23.8	9.5	0.0	0.0	7.9	8.3	8.0	△ 0.4	△ 0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	21	66.7	23.8	4.8	4.8	0.0	7.6	8.2	8.7	△ 0.6	△ 1.1
c 医師の診療や診断には納得できる	20	60.0	35.0	5.0	0.0	0.0	7.8	8.7	8.5	△ 0.9	△ 0.7
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	19	68.4	26.3	5.3	0.0	0.0	8.2	8.5	8.5	△ 0.3	△ 0.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	19	68.4	26.3	5.3	0.0	0.0	8.2	8.0	8.2	0.2	0.0
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	18	50.0	22.2	22.2	5.6	0.0	5.8	7.4	7.6	△ 1.6	△ 1.8
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	18	61.1	33.3	0.0	5.6	0.0	7.5	7.2	7.8	0.3	△ 0.3
h 全体として利用しやすかった	21	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	8.6	9.2	8.7	△ 0.6	△ 0.1
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	21	61.9	23.8	14.3	0.0	0.0	7.4	7.7	7.4	△ 0.3	0.0

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

【2016】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

2016年度の長洲診療所のまとめ
1、診察・会計・薬などの待ち時間はがまんできるものだったが評点が下がっている原因としてはスタッフの異動に伴い、時間がかかったと考えられるので、全体を見て、声かけしながら気配りを強化していきたいと思います。
2、玄関・待合室、トイレは清潔で快適だったも、前々年度から下がっているなので、昨年度アンケート調査を行い具体的な指摘もあったので、特に建物に関しては老朽化してる事もありますが、寒いや暗い等の意見に対しては細やか配慮(電気ストーブでの調整、電球の交換して、早急に対応しています)
少数意見でウォッシュレットは大腸検査もしてるので、設置しました。
小さい診療所ですが、所長が経鼻内視鏡検査をしております、又、健診も予約なしでも随時対応してます。
モットーは地域の方や組合員様と共に、安心して暮らし続けられて、つながり支え合っていける街づくりの一員に診療所がなっていけたらと思います。