

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
 萌クリニック

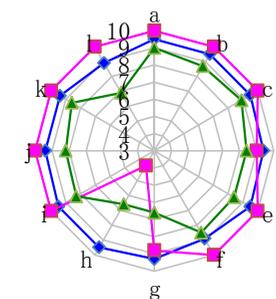
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (診療 所)	前回との 差	全国平 均 (診療 所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	10.0	9.0	△ 0.5	0.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	10.0	8.7	△ 0.5	0.8
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	10.0	8.9	△ 0.5	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	18	94.4	0.0	5.6	0.0	0.0	9.4	9.0	8.4	0.4	1.0
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	10.0	8.4	△ 0.5	1.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	18	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	8.9	10.0	8.5	△ 1.1	0.4
g 医療器械や医療設備は十分だった	14	92.9	0.0	7.1	0.0	0.0	9.3	8.8	6.6	0.5	2.7
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	4.0	6.6	5.5	2.9
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	19	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	9.5	10.0	8.3	△ 0.5	1.2
j 患者のプライバシーは守られていた	18	94.4	0.0	5.6	0.0	0.0	9.4	10.0	8.2	△ 0.6	1.2
k 全体として利用しやすかった	18	94.4	0.0	5.6	0.0	0.0	9.4	10.0	8.6	△ 0.6	0.8
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	18	83.3	11.1	5.6	0.0	0.0	8.9	10.0	6.9	△ 1.1	2.0

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均…

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
 萌クリニック

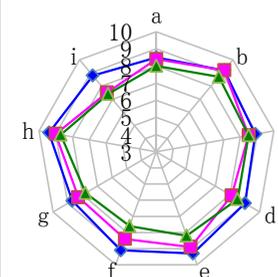
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	44	79.5	13.6	4.5	2.3	0.0	8.5	8.4	8.0	0.1	0.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	44	84.1	15.9	0.0	0.0	0.0	9.2	9.2	8.7	0.0	0.5
c 医師の診療や診断には納得できる	44	81.8	13.6	4.5	0.0	0.0	8.9	8.5	8.5	0.4	0.4
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	43	83.7	11.6	4.7	0.0	0.0	9.0	8.1	8.5	0.9	0.5
e 急変時に医師・看護師が対応している	43	88.4	9.3	2.3	0.0	0.0	9.3	8.9	8.2	0.4	1.1
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	43	86.0	9.3	4.7	0.0	0.0	9.1	8.4	7.6	0.7	1.5
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	42	81.0	14.3	2.4	2.4	0.0	8.7	8.3	7.8	0.4	0.9
h 全体として利用しやすかった	44	88.6	11.4	0.0	0.0	0.0	9.4	9.0	8.7	0.4	0.7
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	44	81.8	11.4	6.8	0.0	0.0	8.8	7.5	7.4	1.3	1.4

◆評点レーダーチャート



◆ 評点 ◆ 前回 ◆ 全国平均

