

# 「2020年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
地域包括支援センター「中央西」

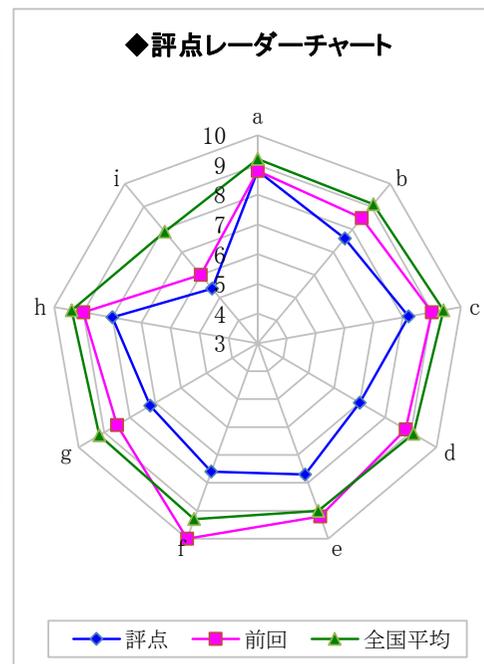
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	25	76.0	24.0	0.0	0.0	0.0	8.8	8.8	9.2	0.0	△ 0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	23	60.9	30.4	8.7	0.0	0.0	7.6	8.5	9.1	△ 0.9	△ 1.5
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	25	80.0	12.0	0.0	8.0	0.0	8.2	9.0	9.4	△ 0.8	△ 1.2
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	25	56.0	28.0	16.0	0.0	0.0	7.0	8.8	9.1	△ 1.8	△ 2.1
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	24	75.0	4.2	20.8	0.0	0.0	7.7	9.2	9.0	△ 1.5	△ 1.3
f 利用者のプライバシーは守られていた	25	76.0	8.0	12.0	0.0	4.0	7.6	10.0	9.3	△ 2.4	△ 1.7
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	25	60.0	28.0	8.0	4.0	0.0	7.2	8.5	9.2	△ 1.3	△ 2.0
h 現在のケアマネジャーに満足している	25	84.0	8.0	0.0	0.0	8.0	8.0	9.0	9.4	△ 1.0	△ 1.4
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	25	56.0	12.0	20.0	8.0	4.0	5.4	6.0	7.9	△ 0.6	△ 2.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	7	29.2
女	17	70.8
合計	24	100.0

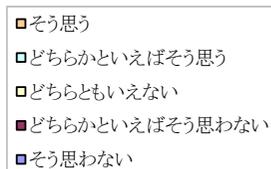
### 年齢

	件数	%
70歳未満	1	4.2
70～79歳	7	29.2
80～89歳	14	58.3
90歳以上	2	8.3
合計	24	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	8	36.4
組合員ではない	11	50.0
わからない	3	13.6
合計	22	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。



6.訪問看護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			70歳未満			組合員である		
b											女			70～79歳			組合員ではない		
c														80～89歳			わからない		
d														90歳以上					
e																			
f																			
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l											合計			合計			合計		
m																			
n																			

7.入所介護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			70歳未満			組合員である		
b											女			70～79歳			組合員ではない		
c														80～89歳			わからない		
d														90歳以上					
e																			
f																			
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l											合計			合計			合計		
m																			
n																			

8.居宅介護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a	サービス:	25	76	24	0	0	0	8.8	8.8	9.2	男	7	29.1667	70歳未満	1	4.16667	はい	8	36.3636
b	居宅サー	23	60.9	30.4	8.7	0	0	7.6	8.5	9.1	女	17	70.8333	70～79歳	7	29.1667	いいえ	11	50
c	ケアマネ:	25	80	12	0	8	0	8.2	9	9.4	合計	24	100	80～89歳	14	58.3333	わからない	3	13.6364
d	ケアマネ:	25	56	28	16	0	0	7	8.8	9.1				90歳以上	2	8.33333	合計	22	100
e	他の事業	24	75	4.2	20.8	0	0	7.7	9.2	9				合計	24	100			
f	利用者の	25	76	8	12	0	4	7.6	10	9.3									
g	苦情や相	25	60	28	8	4	0	7.2	8.5	9.2									
h	現在のケ	25	84	8	0	0	8	8	9	9.4									
i	ケアマネ:	25	56	12	20	8	4	5.4	6	7.9									
j																			
k																			
l																			
m																			
n																			

9.歯科																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			40歳未満			組合員である		
b											女			40～49歳			組合員ではない		
c														50～59歳			わからない		
d														60～69歳					
e														70～79歳					
f														80歳以上					
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l											合計			合計			合計		
m																			
n																			

101.外来病院																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			40歳未満			組合員である		
b											女			40～49歳			組合員ではない		
c														50～59歳			わからない		
d														60～69歳					
e														70～79歳					
f														80歳以上					
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l											合計			合計			合計		



## ⑧ 居宅介護利用者用

## 地域包括支援センター「中央西」

2020年度

## 《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	20	80.0	90.9
2	家族	2	8.0	9.1
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	3	12.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	22

## 《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	7	28.0	29.2
2	女	17	68.0	70.8
	無回答	1	4.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	24

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	1	4.0	4.2
2	70～79歳	7	28.0	29.2
3	80～89歳	14	56.0	58.3
4	90歳以上	2	8.0	8.3
	無回答	1	4.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	24

## 《問3》利用サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	14	56.0	56.0
2	通所介護(デイ)	9	36.0	36.0
3	通所リハビリ(デイケア)	7	28.0	28.0
4	居宅療養管理指導	4	16.0	16.0
5	訪問リハビリ	0	0.0	0.0
6	訪問入浴介護	1	4.0	4.0
7	ショートステイ	0	0.0	0.0
8	訪問看護	0	0.0	0.0
9	福祉用具レンタル	12	48.0	48.0
10	その他	2	8.0	8.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

## 《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	8	32.0	36.4
2	いいえ	11	44.0	50.0
3	わからない	3	12.0	13.6
	無回答	3	12.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	22

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	19	76.0	76.0
2	どちらかといえばそう思う	6	24.0	24.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	56.0	60.9
2	どちらかといえばそう思う	7	28.0	30.4
3	どちらともいえない	2	8.0	8.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	8.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	23

《問5》 c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	20	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	3	12.0	12.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	2	8.0	8.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》 d ケアマネジャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	56.0	56.0
2	どちらかといえばそう思う	7	28.0	28.0
3	どちらともいえない	4	16.0	16.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	18	72.0	75.0
2	どちらかといえばそう思う	1	4.0	4.2
3	どちらともいえない	5	20.0	20.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	4.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	24

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	19	76.0	76.0
2	どちらかといえばそう思う	2	8.0	8.0
3	どちらともいえない	3	12.0	12.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	4.0	4.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	15	60.0	60.0
2	どちらかといえばそう思う	7	28.0	28.0
3	どちらともいえない	2	8.0	8.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	4.0	4.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》h 現在のケアマネジャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	21	84.0	84.0
2	どちらかといえばそう思う	2	8.0	8.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	8.0	8.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

《問5》i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	56.0	56.0
2	どちらかといえばそう思う	3	12.0	12.0
3	どちらともいえない	5	20.0	20.0
4	どちらかといえばそう思わない	2	8.0	8.0
5	そう思わない	1	4.0	4.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	25	100.0	25

