

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
地域包括支援センター「中央西」

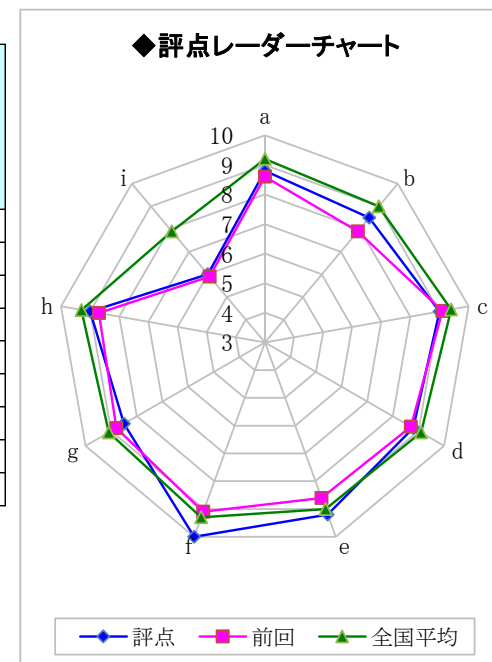
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	26	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	8.6	9.2	0.2	△ 0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	24	83.3	8.3	4.2	4.2	0.0	8.5	7.9	9.0	0.6	△ 0.5
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	26	88.5	7.7	0.0	3.8	0.0	9.0	9.1	9.4	△ 0.1	△ 0.4
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	26	88.5	7.7	0.0	0.0	3.8	8.8	8.7	9.1	0.1	△ 0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	24	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.6	9.0	0.6	0.2
f 利用者のプライバシーは守られていた	24	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	9.3	0.9	0.7
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0	8.5	8.8	9.1	△ 0.3	△ 0.6
h 現在のケアマネージャーに満足している	26	88.5	7.7	0.0	3.8	0.0	9.0	8.7	9.3	0.3	△ 0.3
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	25	56.0	16.0	24.0	0.0	4.0	6.0	5.9	7.9	0.1	△ 1.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	6	23.1
女	20	76.9
合計	26	100.0

年齢

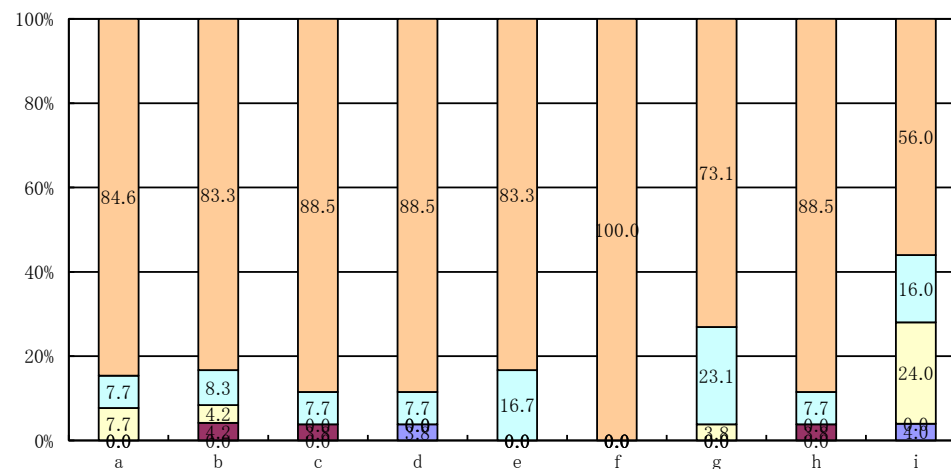
	件数	%
70歳未満	1	3.8
70～79歳	8	30.8
80～89歳	15	57.7
90歳以上	2	7.7
合計	26	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	16.7
組合員ではない	12	66.7
わからない	3	16.7
合計	18	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑧ 居宅介護利用者用

地域包括支援センター「中央西」

2019年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	24	92.3	92.3
2	家族	2	7.7	7.7
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	6	23.1	23.1
2	女	20	76.9	76.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	1	3.8	3.8
2	70～79歳	8	30.8	30.8
3	80～89歳	15	57.7	57.7
4	90歳以上	2	7.7	7.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	16	61.5	64.0
2	通所介護(デイ)	10	38.5	40.0
3	通所リハビリ(デイケア)	4	15.4	16.0
4	居宅療養管理指導	1	3.8	4.0
5	訪問リハビリ	2	7.7	8.0
6	訪問入浴介護	0	0.0	0.0
7	ショートステイ	0	0.0	0.0
8	訪問看護	0	0.0	0.0
9	福祉用具レンタル	15	57.7	60.0
10	その他	1	3.8	4.0
	無回答	1	3.8	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	25

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	3	11.5	16.7
2	いいえ	12	46.2	66.7
3	わからない	3	11.5	16.7
	無回答	8	30.8	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	18

《問5》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	22	84.6	84.6
2	どちらかといえばそう思う	2	7.7	7.7
3	どちらともいえない	2	7.7	7.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問5》 b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	20	76.9	83.3
2	どちらかといえばそう思う	2	7.7	8.3
3	どちらともいえない	1	3.8	4.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	3.8	4.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	7.7	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	24

《問5》 c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	23	88.5	88.5
2	どちらかといえばそう思う	2	7.7	7.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	3.8	3.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問5》 d ケアマネージャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	23	88.5	88.5
2	どちらかといえばそう思う	2	7.7	7.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	3.8	3.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問5》 e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	20	76.9	83.3
2	どちらかといえばそう思う	4	15.4	16.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	7.7	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	24

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	24	92.3	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	7.7	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	24

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	19	73.1	73.1
2	どちらかといえばそう思う	6	23.1	23.1
3	どちらともいえない	1	3.8	3.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問5》h 現在のケアマネージャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	23	88.5	88.5
2	どちらかといえばそう思う	2	7.7	7.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	3.8	3.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	26

《問5》i ケアマネージャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	14	53.8	56.0
2	どちらかといえばそう思う	4	15.4	16.0
3	どちらともいえない	6	23.1	24.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	3.8	4.0
	無回答	1	3.8	
	回答者数(%ベース)	26	100.0	25

