

# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
地域包括支援センター「中央西」

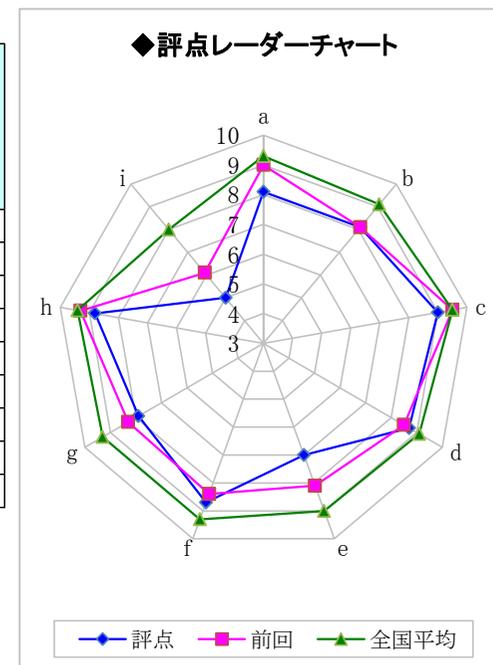
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	26	73.1	23.1	0.0	0.0	3.8	8.1	9.0	9.3	△ 0.9	△ 1.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	24	75.0	20.8	0.0	0.0	4.2	8.1	8.1	9.1	0.0	△ 1.0
c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	26	80.8	19.2	0.0	0.0	0.0	9.0	9.5	9.5	△ 0.5	△ 0.5
d ケアマネージャーから十分な情報が提供された	26	73.1	26.9	0.0	0.0	0.0	8.7	8.5	9.1	0.2	△ 0.4
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	25	64.0	16.0	16.0	4.0	0.0	7.0	8.1	9.0	△ 1.1	△ 2.0
f 利用者のプライバシーは守られていた	26	73.1	26.9	0.0	0.0	0.0	8.7	8.4	9.3	0.3	△ 0.6
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	61.5	34.6	3.8	0.0	0.0	7.9	8.3	9.3	△ 0.4	△ 1.4
h 現在のケアマネージャーに満足している	26	80.8	15.4	3.8	0.0	0.0	8.8	9.3	9.4	△ 0.5	△ 0.6
i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたい	24	41.7	16.7	41.7	0.0	0.0	5.0	6.1	8.0	△ 1.1	△ 3.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	5	19.2
女	21	80.8
合計	26	100.0

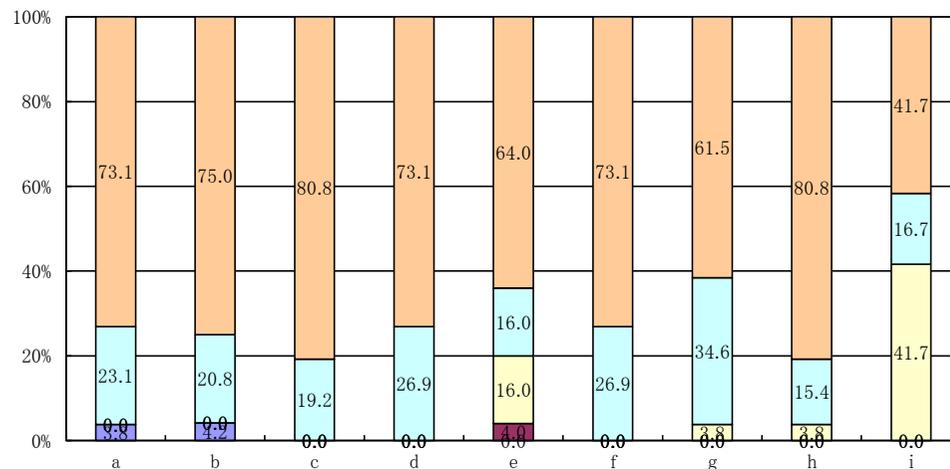
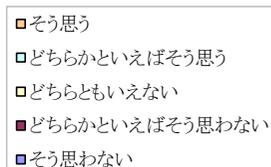
### 年齢

	件数	%
70歳未満	3	11.1
70～79歳	7	25.9
80～89歳	13	48.1
90歳以上	4	14.8
合計	27	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	4	23.5
組合員ではない	12	70.6
わからない	1	5.9
合計	17	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

