

「2016年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
地域包括支援センター「中央西」

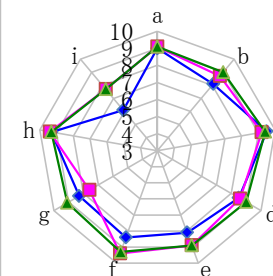
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | | | | | | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 40 | 82.5 | 15.0 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.1 | 9.1 | △ 0.1 | △ 0.1 |
| b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている | 37 | 73.0 | 16.2 | 10.8 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 8.7 | 9.0 | △ 0.6 | △ 0.9 |
| c ケアマネージャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる | 38 | 89.5 | 10.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 9.2 | 9.4 | 0.3 | 0.1 |
| d ケアマネージャーから十分な情報が提供された | 39 | 76.9 | 15.4 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 8.5 | 8.6 | 9.0 | △ 0.1 | △ 0.5 |
| e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない | 36 | 72.2 | 16.7 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 8.9 | 8.9 | △ 0.8 | △ 0.8 |
| f 利用者のプライバシーは守られていた | 40 | 75.0 | 17.5 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 9.4 | 9.3 | △ 1.0 | △ 0.9 |
| g 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 38 | 76.3 | 13.2 | 10.5 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 7.6 | 9.1 | 0.7 | △ 0.8 |
| h 現在のケアマネージャーに満足している | 40 | 90.0 | 5.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 9.4 | 9.3 | △ 0.1 | 0.0 |
| i ケアマネージャーが所属する事業所を知りたいに紹介したい | 37 | 56.8 | 16.2 | 21.6 | 2.7 | 2.7 | 6.1 | 7.7 | 7.7 | △ 1.6 | △ 1.6 |

◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

事業所分析シート

結果の特徴として、今年度の各項目は、去年度と比較すると若干数であるがマイナスへ傾いているが、回答結果の「どちらともいえない」が項目ごとにおいて5～11%となっている。

結果に対する考察として、特に **bei** に関して「無回答」と「どちらとも言えない」を合わせると18～28%となるため、1件の選択の比率を左右することになる。

今後としては、相談内容をきちんと理解し、対応するために相談面接技術の向上を図る必要があると考えています。