

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

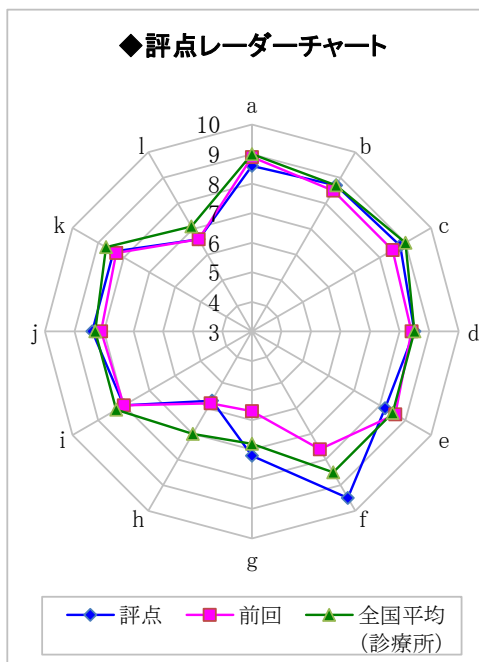
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	157	79.6	14.6	4.5	0.6	0.6	8.6	8.9	9.0	△ 0.3	△ 0.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	156	80.8	14.7	3.2	0.6	0.6	8.7	8.5	8.7	0.2	0.0
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	158	83.5	12.0	1.9	1.3	1.3	8.8	8.5	9.0	0.3	△ 0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	155	75.5	20.6	2.6	1.3	0.0	8.5	8.4	8.5	0.1	0.0
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	158	72.8	20.9	5.1	0.6	0.6	8.2	8.6	8.5	△ 0.4	△ 0.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	156	91.0	7.1	1.9	0.0	0.0	9.5	7.6	8.5	1.9	1.0
g 医療器械や医療設備は十分だった	154	64.9	16.9	16.2	1.9	0.0	7.2	5.7	6.8	1.5	0.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	153	51.6	24.8	13.7	5.2	4.6	5.7	5.8	7.0	△ 0.1	△ 1.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	154	72.1	18.8	6.5	1.3	1.3	8.0	8.0	8.3	0.0	△ 0.3
j 患者のプライバシーは守られていた	157	75.2	18.5	5.7	0.6	0.0	8.4	8.1	8.3	0.3	0.1
k 全体として利用しやすかった	158	75.9	19.6	2.5	1.3	0.6	8.4	8.3	8.7	0.1	△ 0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	158	58.9	21.5	14.6	2.5	2.5	6.6	6.6	7.1	0.0	△ 0.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	52	34.2
女	100	65.8
合計	152	100.0

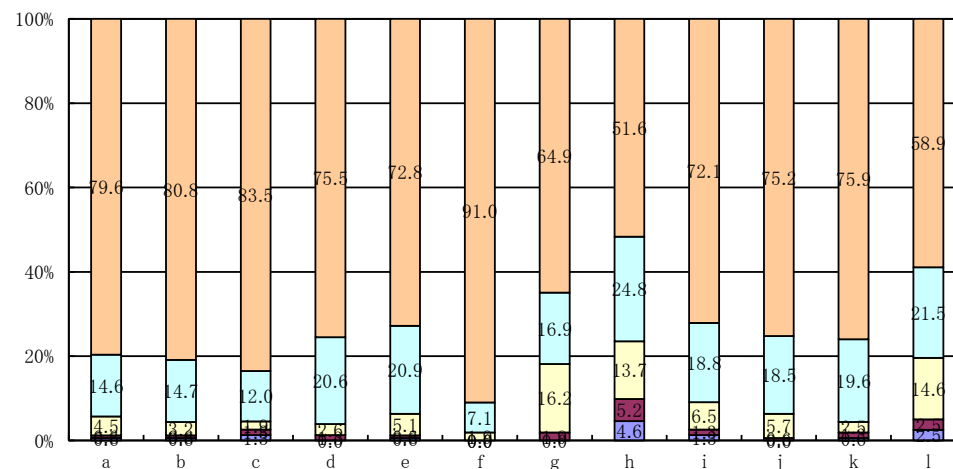
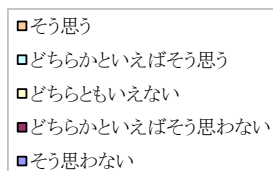
### 年齢

	件数	%
40歳未満	11	7.2
40～49歳	8	5.2
50～59歳	9	5.9
60～69歳	27	17.6
70～79歳	53	34.6
80歳以上	45	29.4
合計	153	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	130	85.0
組合員ではない	16	10.5
わからない	7	4.6
合計	153	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ①外来患者用

本田診療所

2019年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	109	68.1	70.8
2	家族	15	9.4	9.7
3	その他	30	18.8	19.5
	無回答	6	3.8	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	154

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	52	32.5	34.2
2	女	100	62.5	65.8
	無回答	8	5.0	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	152

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	11	6.9	7.2
2	40～49歳	8	5.0	5.2
3	50～59歳	9	5.6	5.9
4	60～69歳	27	16.9	17.6
5	70～79歳	53	33.1	34.6
6	80歳以上	45	28.1	29.4
	無回答	7	4.4	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	153

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	136	85.0	86.1
2	外科	2	1.3	1.3
3	整形外科	25	15.6	15.8
4	小児科	8	5.0	5.1
5	産科・婦人科	1	0.6	0.6
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	7	4.4	4.4
8	その他	5	3.1	3.2
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	130	81.3	85.0
2	いいえ	16	10.0	10.5
3	わからない	7	4.4	4.6
	無回答	7	4.4	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	153

## 《問5》a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	125	78.1	79.6

2	どちらかといえばそう思う	23	14.4	14.6
3	どちらともいえない	7	4.4	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	3	1.9	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	157

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	126	78.8	80.8
2	どちらかといえばそう思う	23	14.4	14.7
3	どちらともいえない	5	3.1	3.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	4	2.5	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	156

《問5》c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	132	82.5	83.5
2	どちらかといえばそう思う	19	11.9	12.0
3	どちらともいえない	3	1.9	1.9
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.3	1.3
5	そう思わない	2	1.3	1.3
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

《問5》d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	117	73.1	75.5
2	どちらかといえばそう思う	32	20.0	20.6
3	どちらともいえない	4	2.5	2.6
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	3.1	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	155

《問5》e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	115	71.9	72.8
2	どちらかといえばそう思う	33	20.6	20.9
3	どちらともいえない	8	5.0	5.1
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	142	88.8	91.0
2	どちらかといえばそう思う	11	6.9	7.1
3	どちらともいえない	3	1.9	1.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0

	無回答	4	2.5	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	156

《問5》g 医療器械や医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	100	62.5	64.9
2	どちらかといえばそう思う	26	16.3	16.9
3	どちらともいえない	25	15.6	16.2
4	どちらかといえばそう思わない	3	1.9	1.9
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	6	3.8	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	154

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんでくるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	79	49.4	51.6
2	どちらかといえばそう思う	38	23.8	24.8
3	どちらともいえない	21	13.1	13.7
4	どちらかといえばそう思わない	8	5.0	5.2
5	そう思わない	7	4.4	4.6
	無回答	7	4.4	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	153

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	111	69.4	72.1
2	どちらかといえばそう思う	29	18.1	18.8
3	どちらともいえない	10	6.3	6.5
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.3	1.3
5	そう思わない	2	1.3	1.3
	無回答	6	3.8	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	154

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	118	73.8	75.2
2	どちらかといえばそう思う	29	18.1	18.5
3	どちらともいえない	9	5.6	5.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.6	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.9	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	157

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	120	75.0	75.9
2	どちらかといえばそう思う	31	19.4	19.6
3	どちらともいえない	4	2.5	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.3	1.3
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	93	58.1	58.9
2	どちらかといえばそう思う	34	21.3	21.5
3	どちらともいえない	23	14.4	14.6
4	どちらかといえばそう思わない	4	2.5	2.5
5	そう思わない	4	2.5	2.5
	無回答	2	1.3	
	回答者数(%ベース)	160	100.0	158

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

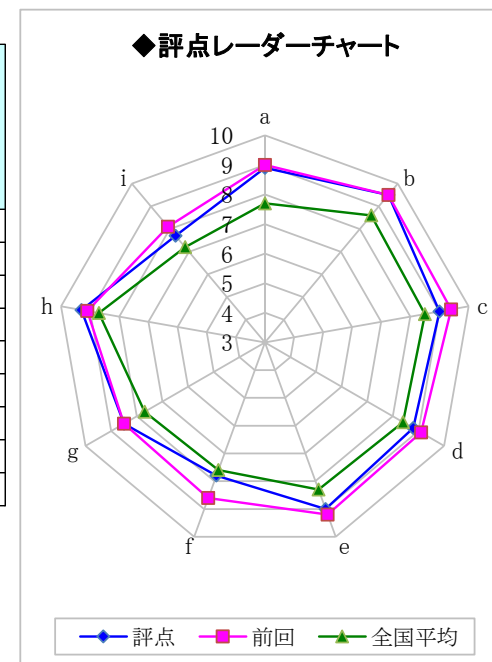
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	45	80.0	17.8	2.2	0.0	0.0	8.9	9.0	7.7	△ 0.1	1.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	44	93.2	4.5	2.3	0.0	0.0	9.5	9.5	8.6	0.0	0.9
c 医師の診療や診断には納得できる	45	86.7	8.9	2.2	2.2	0.0	9.0	9.4	8.5	△ 0.4	0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	45	82.2	13.3	2.2	2.2	0.0	8.8	9.1	8.4	△ 0.3	0.4
e 急変時に医師・看護師が対応している	42	85.7	9.5	4.8	0.0	0.0	9.0	9.2	8.3	△ 0.2	0.7
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	43	62.8	30.2	7.0	0.0	0.0	7.8	8.6	7.6	△ 0.8	0.2
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	43	79.1	16.3	2.3	0.0	2.3	8.5	8.5	7.7	0.0	0.8
h 全体として利用しやすかった	44	88.6	9.1	2.3	0.0	0.0	9.3	9.1	8.7	0.2	0.6
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	42	64.3	28.6	4.8	2.4	0.0	7.7	8.1	7.2	△ 0.4	0.5

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	21	48.8
女	22	51.2
合計	43	100.0

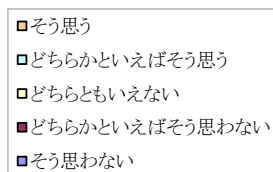
### 年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	1	2.3
50～59歳	1	2.3
60～69歳	3	7.0
70～79歳	12	27.9
80歳以上	26	60.5
合計	43	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	42	97.7
組合員ではない	1	2.3
わからない	0	0.0
合計	43	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ③訪問診療患者用

本田診療所

2019年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	12	26.7	26.7
2	家族	29	64.4	64.4
3	その他	4	8.9	8.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	21	46.7	48.8
2	女	22	48.9	51.2
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	0	0.0	0.0
2	40～49歳	1	2.2	2.3
3	50～59歳	1	2.2	2.3
4	60～69歳	3	6.7	7.0
5	70～79歳	12	26.7	27.9
6	80歳以上	26	57.8	60.5
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	11	24.4	25.0
2	1～2年	9	20.0	20.5
3	3～4年	9	20.0	20.5
4	5年以上	15	33.3	34.1
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	42	93.3	97.7
2	いいえ	1	2.2	2.3
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

## 《問5》a 職員が訪問する時間は、守られている(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	8	17.8	17.8
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0

	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問5》b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	91.1	93.2
2	どちらかといえばそう思う	2	4.4	4.5
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問5》c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	86.7	86.7
2	どちらかといえばそう思う	4	8.9	8.9
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.2	2.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問5》d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	82.2	82.2
2	どちらかといえばそう思う	6	13.3	13.3
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.2	2.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問5》e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	80.0	85.7
2	どちらかといえばそう思う	4	8.9	9.5
3	どちらともいえない	2	4.4	4.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	6.7	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	42

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	27	60.0	62.8
2	どちらかといえばそう思う	13	28.9	30.2
3	どちらともいえない	3	6.7	7.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	34	75.6	79.1
2	どちらかといえばそう思う	7	15.6	16.3
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.3
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	86.7	88.6
2	どちらかといえばそう思う	4	8.9	9.1
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	27	60.0	64.3
2	どちらかといえばそう思う	12	26.7	28.6
3	どちらともいえない	2	4.4	4.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.2	2.4
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	6.7	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	42

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

尼崎医療生活協同組合  
本田診療所

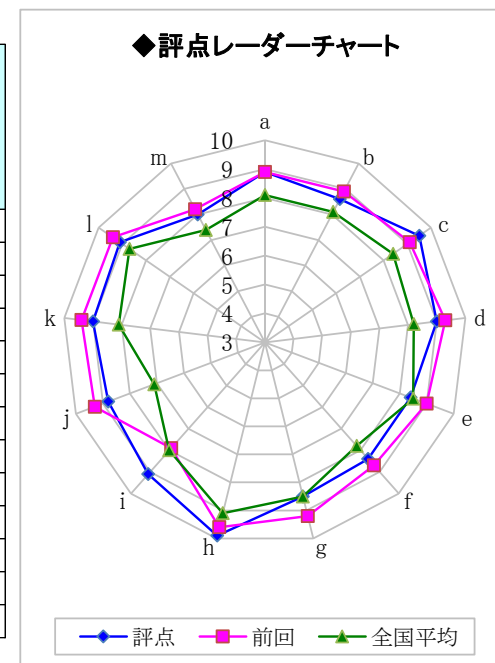
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	44	86.4	9.1	2.3	0.0	2.3	8.9	8.9	8.1	0.0	0.8
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	43	81.4	14.0	2.3	0.0	2.3	8.6	8.9	8.1	△ 0.3	0.5
c 施設は清潔で快適だった	44	93.2	4.5	2.3	0.0	0.0	9.5	9.1	8.4	0.4	1.1
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	45	84.4	11.1	4.4	0.0	0.0	9.0	9.3	8.2	△ 0.3	0.8
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	45	77.8	17.8	2.2	0.0	2.2	8.4	9.0	8.5	△ 0.6	△ 0.1
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	44	75.0	18.2	6.8	0.0	0.0	8.4	8.7	7.8	△ 0.3	0.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	44	84.1	6.8	6.8	0.0	2.3	8.5	9.2	8.5	△ 0.7	0.0
h 送迎サービスは、安心して利用できた	43	97.7	2.3	0.0	0.0	0.0	9.9	9.6	9.1	0.3	0.8
i 入浴サービスは、満足できるものだった	40	85.0	12.5	2.5	0.0	0.0	9.1	7.9	8.0	1.2	1.1
j 食事は満足できるものだった	45	80.0	15.6	4.4	0.0	0.0	8.8	9.3	7.1	△ 0.5	1.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	44	81.8	15.9	2.3	0.0	0.0	9.0	9.4	8.1	△ 0.4	0.9
l 全体として利用しやすかった	44	86.4	9.1	4.5	0.0	0.0	9.1	9.4	8.7	△ 0.3	0.4
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	43	74.4	11.6	14.0	0.0	0.0	8.0	8.2	7.4	△ 0.2	0.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	14	31.8
女	30	68.2
合計	44	100.0

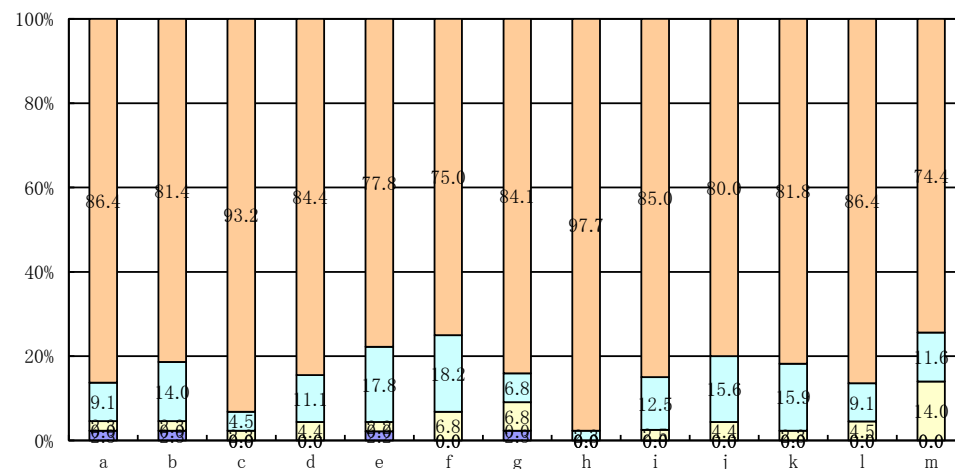
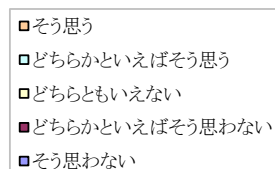
### 年齢

	件数	%
70歳未満	4	9.8
70～79歳	6	14.6
80～89歳	23	56.1
90歳以上	8	19.5
合計	41	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	39	95.1
組合員ではない	0	0.0
わからない	2	4.9
合計	41	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ④通所リハビリ・通所介護利用者用

本田診療所

2019年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	8	17.8	18.2
2	家族	13	28.9	29.5
3	その他	23	51.1	52.3
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	14	31.1	31.8
2	女	30	66.7	68.2
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	4	8.9	9.8
2	70～79歳	6	13.3	14.6
3	80～89歳	23	51.1	56.1
4	90歳以上	8	17.8	19.5
	無回答	4	8.9	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	41

## 《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	9	20.0	22.0
2	1～2年	9	20.0	22.0
3	3～4年	8	17.8	19.5
4	5年以上	15	33.3	36.6
	無回答	4	8.9	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	41

## 《問4》利用頻度(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	1	2.2	2.3
2	1回	7	15.6	16.3
3	2～3回	32	71.1	74.4
4	4回以上	3	6.7	7.0
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

## 《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	39	86.7	95.1
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	2	4.4	4.9
	無回答	4	8.9	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	41

《問6》 a サービス提供内容を十分に説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	84.4	86.4
2	どちらかといえばそう思う	4	8.9	9.1
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.3
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問6》 b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	77.8	81.4
2	どちらかといえばそう思う	6	13.3	14.0
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.3
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

《問6》 c 施設は清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	91.1	93.2
2	どちらかといえばそう思う	2	4.4	4.5
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問6》 d 職員同士で連絡や引き継ぎができています (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	84.4	84.4
2	どちらかといえばそう思う	5	11.1	11.1
3	どちらともいえない	2	4.4	4.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問6》 e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	77.8	77.8
2	どちらかといえばそう思う	8	17.8	17.8
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問6》 f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	33	73.3	75.0
2	どちらかといえばそう思う	8	17.8	18.2

3	どちらともいえない	3	6.7	6.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問6》g 職員には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	82.2	84.1
2	どちらかといえばそう思う	3	6.7	6.8
3	どちらともいえない	3	6.7	6.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.3
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問6》h 送迎サービスは、安心して利用できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	93.3	97.7
2	どちらかといえばそう思う	1	2.2	2.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43

《問6》i 入浴サービスは、満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	34	75.6	85.0
2	どちらかといえばそう思う	5	11.1	12.5
3	どちらともいえない	1	2.2	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	11.1	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	40

《問6》j 食事は満足できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	7	15.6	15.6
3	どちらともいえない	2	4.4	4.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	45

《問6》k 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	80.0	81.8
2	どちらかといえばそう思う	7	15.6	15.9
3	どちらともいえない	1	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	

	回答者数(%ベース)	45	100.0	44
--	------------	----	-------	----

《問6》 l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	84.4	86.4
2	どちらかといえばそう思う	4	8.9	9.1
3	どちらともいえない	2	4.4	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	44

《問6》 m この事業所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	32	71.1	74.4
2	どちらかといえばそう思う	5	11.1	11.6
3	どちらともいえない	6	13.3	14.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.4	
	回答者数(%ベース)	45	100.0	43



【2019】年度 <医療・介護評価>アンケートまとめ

本田診療所アンケートまとめ