

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
介護老人保健施設ひだまりの里

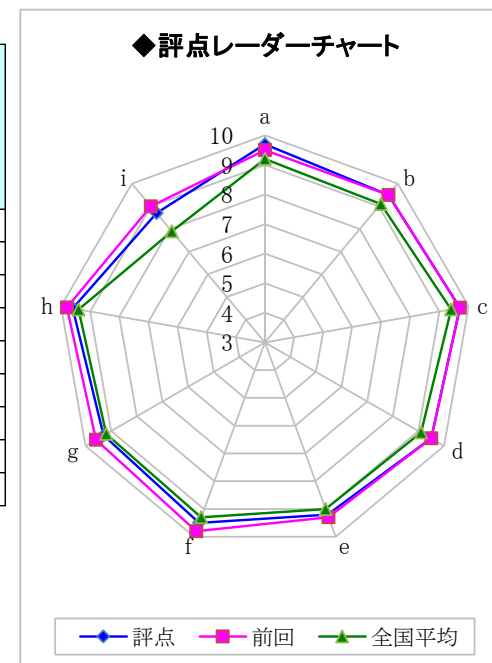
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	123	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.2	0.2	0.5
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	122	91.8	5.7	2.5	0.0	0.0	9.5	9.5	9.1	0.0	0.4
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	123	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	9.4	0.0	0.3
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	123	91.1	8.1	0.8	0.0	0.0	9.5	9.5	9.1	0.0	0.4
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	123	87.0	9.8	3.3	0.0	0.0	9.2	9.3	9.0	△ 0.1	0.2
f 利用者のプライバシーは守られていた	123	91.1	7.3	1.6	0.0	0.0	9.5	9.8	9.3	△ 0.3	0.2
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	123	89.4	8.1	2.4	0.0	0.0	9.3	9.6	9.2	△ 0.3	0.1
h 現在のケアマネジャーに満足している	123	93.5	5.7	0.8	0.0	0.0	9.6	9.8	9.4	△ 0.2	0.2
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	121	81.0	14.0	3.3	0.8	0.8	8.7	9.0	7.9	△ 0.3	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	43	35.5
女	78	64.5
合計	121	100.0

年齢

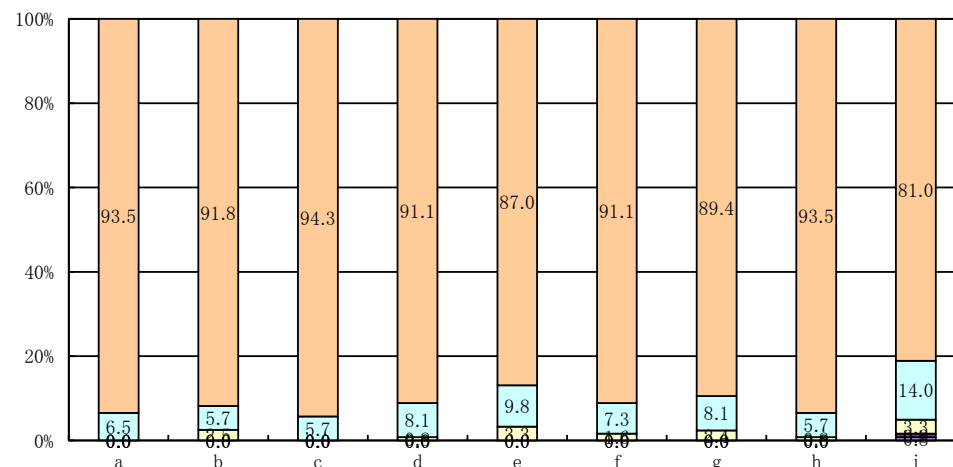
	件数	%
70歳未満	8	6.7
70～79歳	38	31.7
80～89歳	52	43.3
90歳以上	22	18.3
合計	120	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	98	85.2
組合員ではない	12	10.4
わからない	5	4.3
合計	115	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

6.訪問看護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			70歳未満			組合員である		
b											女			70～79歳			組合員ではない		
c														80～89歳			わからない		
d														90歳以上					
e																			
f																			
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l																			
m																			
n																			
																	合計		
																	合計		
																	合計		

7.入所介護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			70歳未満			組合員である		
b											女			70～79歳			組合員ではない		
c														80～89歳			わからない		
d														90歳以上					
e																			
f																			
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l																			
m																			
n																			
																	合計		
																	合計		
																	合計		

8.居宅介護																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a	サービス:	123	93.5	6.5	0	0	0	9.7	9.5	9.2	男	43	35.5372	70歳未満	8	6.66667	はい	98	85.2174
b	居宅サー	122	91.8	5.7	2.5	0	0	9.5	9.5	9.1	女	78	64.4628	70～79歳	38	31.6667	いいえ	12	10.4348
c	ケアマネ:	123	94.3	5.7	0	0	0	9.7	9.7	9.4	合計	121	100	80～89歳	52	43.3333	わからない	5	4.34783
d	ケアマネ:	123	91.1	8.1	0.8	0	0	9.5	9.5	9.1				90歳以上	22	18.3333	合計	115	100
e	他の事業	123	87	9.8	3.3	0	0	9.2	9.3	9				合計	120	100			
f	利用者の	123	91.1	7.3	1.6	0	0	9.5	9.8	9.3									
g	苦情や相	123	89.4	8.1	2.4	0	0	9.3	9.6	9.2									
h	現在のケ	123	93.5	5.7	0.8	0	0	9.6	9.8	9.4									
i	ケアマネ:	121	81	14	3.3	0.8	0.8	8.7	9	7.9									
j																			
k																			
l																			
m																			
n																			

9.歯科																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			40歳未満			組合員である		
b											女			40～49歳			組合員ではない		
c														50～59歳			わからない		
d														60～69歳					
e														70～79歳					
f														80歳以上					
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l																			
m																			
n																			
																	合計		
																	合計		
																	合計		

101.外来病院																			
設問番号	設問内容	合計件数	そう思う	どちらか	どちらとも	どちらか	そう思わ	評点	前回	全国	性別	件数	%	年齢	件数	%	組合員	件数	%
a											男			40歳未満			組合員である		
b											女			40～49歳			組合員ではない		
c														50～59歳			わからない		
d														60～69歳					
e														70～79歳					
f														80歳以上					
g																			
h																			
i																			
j																			
k																			
l																			
																	合計		
																	合計		
																	合計		

⑧ 居宅介護利用者用

介護老人保健施設ひだまりの里

2020年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	48	39.0	40.7
2	家族	68	55.3	57.6
3	その他	2	1.6	1.7
	無回答	5	4.1	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	118

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	43	35.0	35.5
2	女	78	63.4	64.5
	無回答	2	1.6	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	121

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	8	6.5	6.7
2	70～79歳	38	30.9	31.7
3	80～89歳	52	42.3	43.3
4	90歳以上	22	17.9	18.3
	無回答	3	2.4	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	120

《問3》利用サービス(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	訪問介護(ヘルパー)	58	47.2	47.5
2	通所介護(デイ)	65	52.8	53.3
3	通所リハビリ(デイケア)	28	22.8	23.0
4	居宅療養管理指導	14	11.4	11.5
5	訪問リハビリ	21	17.1	17.2
6	訪問入浴介護	5	4.1	4.1
7	ショートステイ	17	13.8	13.9
8	訪問看護	53	43.1	43.4
9	福祉用具レンタル	78	63.4	63.9
10	その他	4	3.3	3.3
	無回答	1	0.8	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	122

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	98	79.7	85.2
2	いいえ	12	9.8	10.4
3	わからない	5	4.1	4.3
	無回答	8	6.5	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	115

《問5》a サービス提供内容を十分に説明された(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	115	93.5	93.5

2	どちらかといえばそう思う	8	6.5	6.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	112	91.1	91.8
2	どちらかといえばそう思う	7	5.7	5.7
3	どちらともいえない	3	2.4	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.8	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	122

《問5》c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	116	94.3	94.3
2	どちらかといえばそう思う	7	5.7	5.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》d ケアマネジャーから十分な情報が提供された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	112	91.1	91.1
2	どちらかといえばそう思う	10	8.1	8.1
3	どちらともいえない	1	0.8	0.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》e 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	107	87.0	87.0
2	どちらかといえばそう思う	12	9.8	9.8
3	どちらともいえない	4	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》f 利用者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	112	91.1	91.1
2	どちらかといえばそう思う	9	7.3	7.3
3	どちらともいえない	2	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0

	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》g 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	110	89.4	89.4
2	どちらかといえばそう思う	10	8.1	8.1
3	どちらともいえない	3	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》h 現在のケアマネジャーに満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	115	93.5	93.5
2	どちらかといえばそう思う	7	5.7	5.7
3	どちらともいえない	1	0.8	0.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	123

《問5》i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	98	79.7	81.0
2	どちらかといえばそう思う	17	13.8	14.0
3	どちらともいえない	4	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.8	0.8
5	そう思わない	1	0.8	0.8
	無回答	2	1.6	
	回答者数(%ベース)	123	100.0	121

