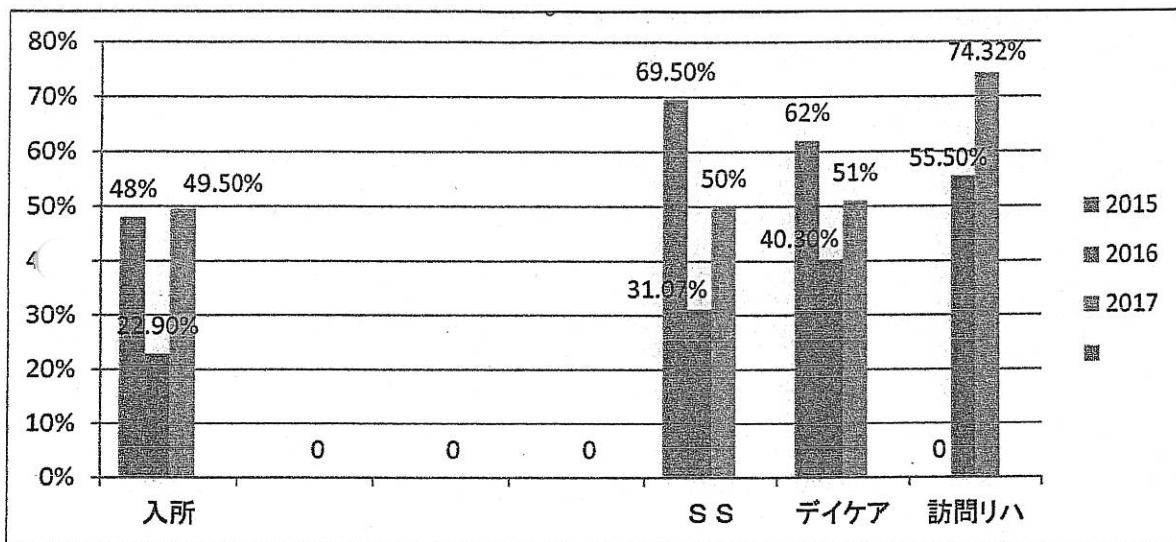


2017 ひだまりの里 満足度アンケート

回収率

	2015	2016	2017
入所	48%	22.90%	49.50%
			花 57.6%
			木 64.3%
			鳥 26.7%
SS	69.50%	31.07%	50%
デイケア	62%	40.30%	51%
訪問リハ	集計なし	55.50%	74.32%



今回のアンケートの特徴(回収率の増減・回収の工夫なども)

2016年度と比較して各部署共に回収率は向上している。

2015年度と回収率を比較すると入所は微増。SS、デイケアにおいては低下している。

訪問リハビリは回収率の向上を認める。

夏祭りの受付で、その場で記入・回収の方法を採ったが、今年度は天候悪く家族の参加が少なかった。

その為、回収率が挙げられなかったと考えられる

訪問リハビリでは、訪問時に本人・家族へ説明し、出来るだけその場で記入もしくは次回訪問日に回収。

職員が毎回、アンケートへの協力を呼びかけ、回収の機会がある事が回収率向上の要因と考えら

アンケート結果の特徴(前回との比較など)

入所

利用者の待遇、職員の接遇に関しては好意的なコメントや満足度が得られている

各階に談話室の設置、担当医との面接をしやすい

食事内容やリハビリへの要望がコメントとして帰ってきている

SS 特にコメントなし

デイケア 食事や入浴へ好意的なコメントあり

食事の味への要望あり

デイケア利用で外出機会の確保や楽しみにつながっている様子

他者との交流やカラオケを楽しみにされている方あり

送迎内容への要望あり

リハ効果の声あるが、担当制や自主トレ指導、リハ機会増加の要望あり

自転車使えない現状に惜しむ声あり

訪問リハ

リハの回数・時間が少ない。

訪問リハキャンセル時の対応が丁寧で安心できたとの声あり

マッサージ増やしてほしいと要望あり

体調によるリハ内容の柔軟な変更を要望あり

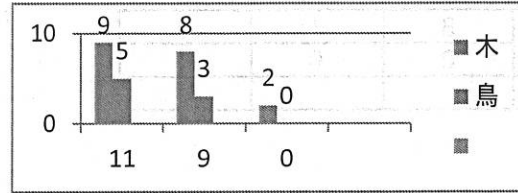
転倒を繰り返していたが、注意点や改善点など本人が確認や相談が出来て良かった」

満足度アンケート

満足度アンケート 入所  
環境面

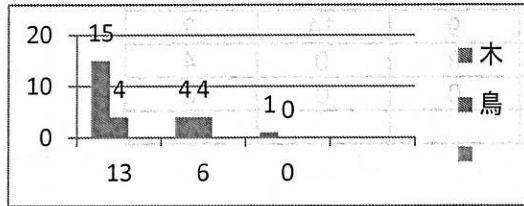
①照明や臭気・騒音なく、くつろげる場所・快適な生活を送れる環境になっているか

	花	木	鳥
良い	11	9	5
普通	9	8	3
悪い	0	2	0
無回答			



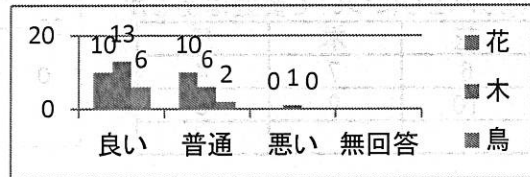
②施設の設備は満足できるものになっているか

	花	木	鳥
満足	13	15	4
やや満足	6	4	4
不満足	0	1	0
無回答			



③施設の展示物の雰囲気はどうか

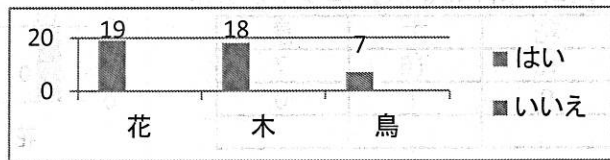
	花	木	鳥
良い	10	13	6
普通	10	6	2
悪い	0	1	0
無回答			



サービス

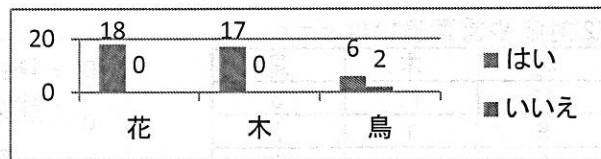
①利用者様のプライバシーは守られている

	花	木	鳥
はい	19	18	7
いいえ	0	0	0
無回答			



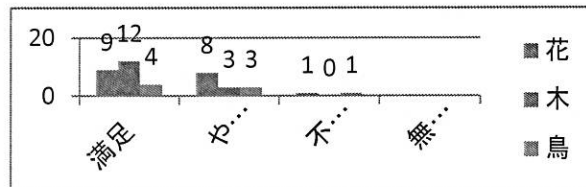
②インフルエンザ・ノロウイルス等の感染予防・衛生面に配慮できているか

	花	木	鳥
はい	18	17	6
いいえ	0	0	2
無回答			



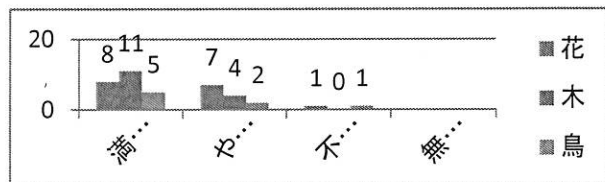
③食事は満足できているか

	花	木	鳥
満足	9	12	4
やや満足	8	3	3
不満足	1	0	1
無回答			



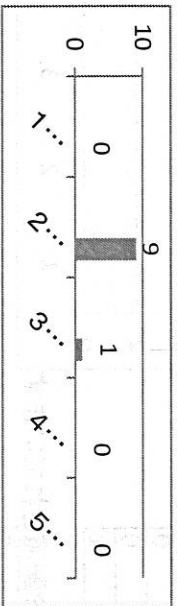
③-1 味付け

	花	木	鳥
満足	8	11	5
やや満足	7	4	2
不満足	1	0	1
無回答			



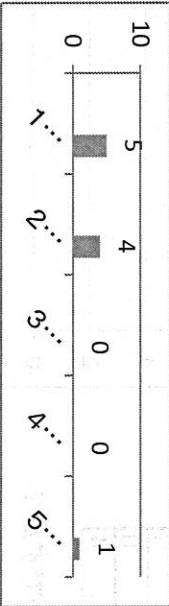
①ご利用目的は何ですか

1. 本人の希望・気分転換のため	0
2. 介護者の負担軽減になるため	9
3. 家族が不在になるため	1
4. 在宅での生活が困難なため	0
5. 本人確認できず	0



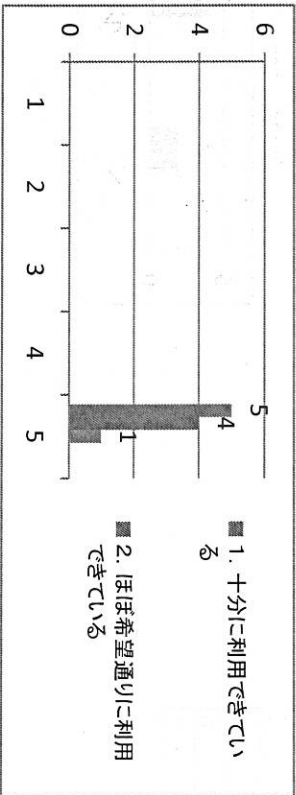
②利用時、契約時におけるサービス内容や料金の説明はわかりやすいですか？

1. 分かりやすく説明されている	5
2. だいたいは理解できる	4
3. あまり分からない	0
4. 説明が悪い	0
5. 本人確認できず	1



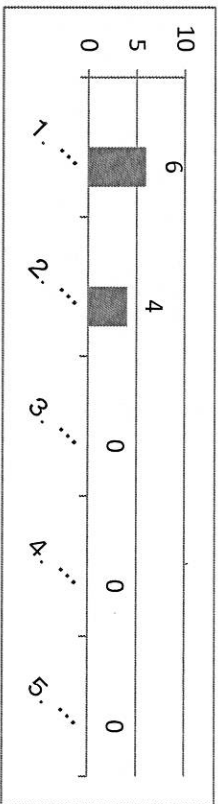
③ご希望通りの日数を利用できますか？

1. 十分に利用できている	5
2. ほぼ希望通りに利用できている	4
3. 希望通りではないが、とれた日数を利用している	1
4. 希望通りに利用できない	0
5. 本人確認できず	0



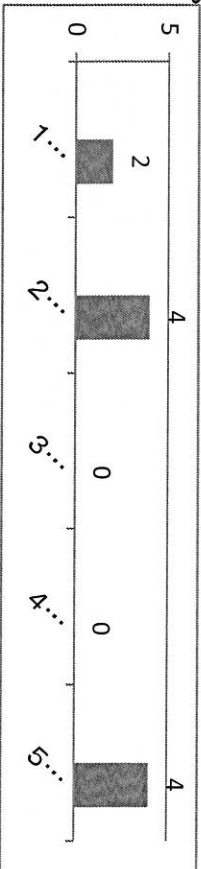
④送迎の時間や対応はいかがでしょうか？

1. とてもよい	6
2. 良い	4
3. あまり良くない	0
4. 悪い	0
5. 本人に確認できず	0



⑤お部屋や寝具などの御利用環境はいかがですか？

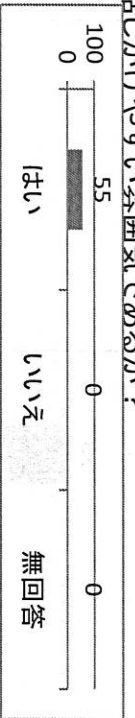
1. とても良い	2
2. 良い	4
3. あまり良くない	0
4. 悪い	0
5. 本人に確認できず	4



満足度アンケート デイケア

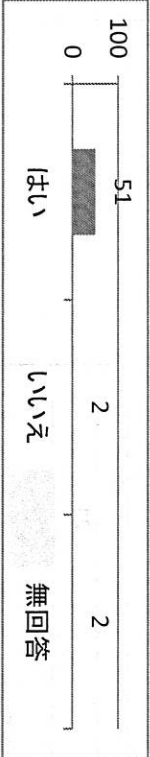
① 職員の表情はいつも明るく話しかけやすい雰囲気であるか？

はい	55
いいえ	0
無回答	0



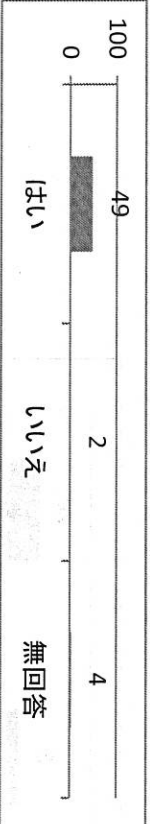
② 職員の言葉遣いは、ゆっくり聞き取りやすいか？

はい	51
いいえ	2
無回答	2



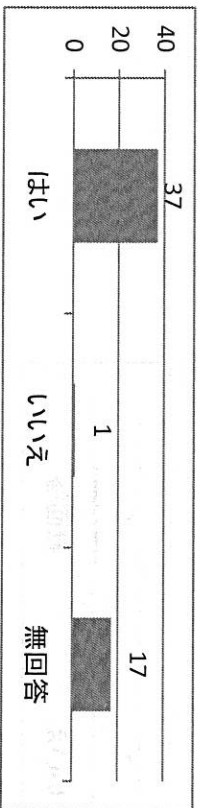
③ 御利用中の御様子は伝わりやすいものになっているか？

はい	49
いいえ	2
無回答	4



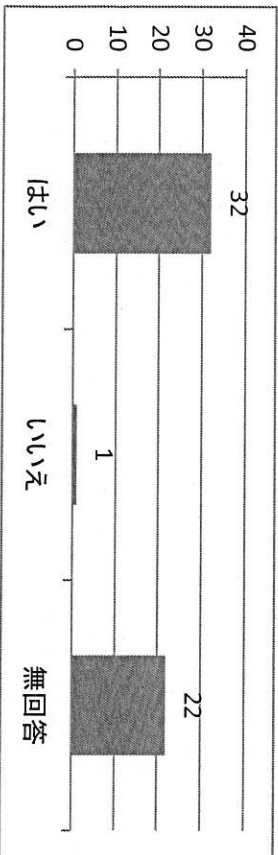
④ 送迎サービスは安心して利用できているか？

はい	37
いいえ	1
無回答	17



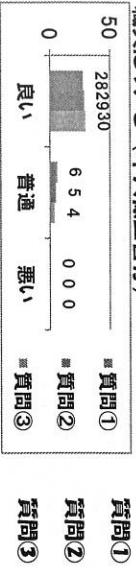
⑤ 入浴サービスは満足できているか？

はい	32
いいえ	1
無回答	22



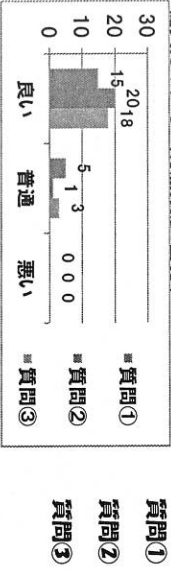
# ひだまりの里 満足度アンケート 訪問レバディ

職員について (本人様回答分)



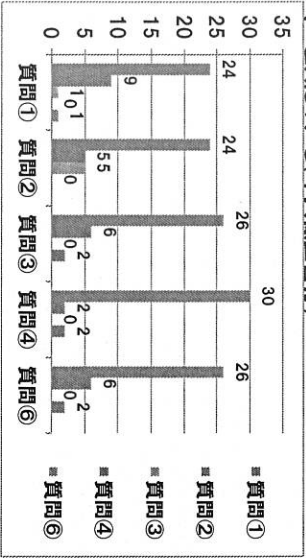
- 質問① 職員の身だしなみはどうか？
- 質問② 職員は訪問時間に遅れずに訪問できていますか？
- 質問③ 職員の言葉遣いは適切ですか？

職員について (家族様回答分)



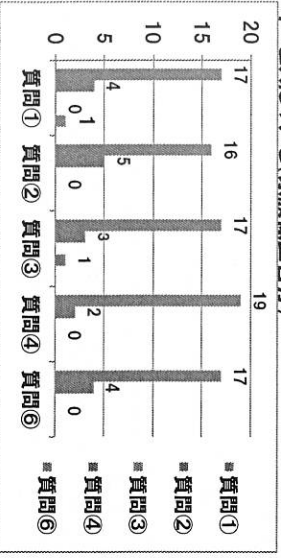
- 質問① 職員の身だしなみはどうか？
- 質問② 職員は訪問時間に遅れずに訪問できていますか？
- 質問③ 職員の言葉遣いは適切ですか？

サービスについて(本人様回答分)



- 質問① リハビリの内容に満足していますか？
- 質問② リハビリの回数や時間には満足していますか？
- 質問③ リハビリの内容は希望したものが提供されていますか？
- 質問④ サービスについての説明はわかりやすいものでしたか？
- 質問⑤ 今の事業所なら、安心して家族や友人に紹介出来ますか？
- 質問⑥ ひだまりの里の訪問レバディのサービスは全体的に満足して頂いていますか？
- 質問⑦ リハビリについて何か要望はございますか？

サービスについて(家族様回答分)



- 質問① リハビリの内容に満足していますか？
- 質問② リハビリの回数や時間には満足していますか？
- 質問③ リハビリの内容は希望したものが提供されていますか？
- 質問④ サービスについての説明はわかりやすいものでしたか？
- 質問⑤ 今の事業所なら、安心して家族や友人に紹介出来ますか？
- 質問⑥ ひだまりの里の訪問レバディのサービスは全体的に満足して頂いていますか？
- 質問⑦ リハビリについて何か要望はございますか？



# 「2017年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

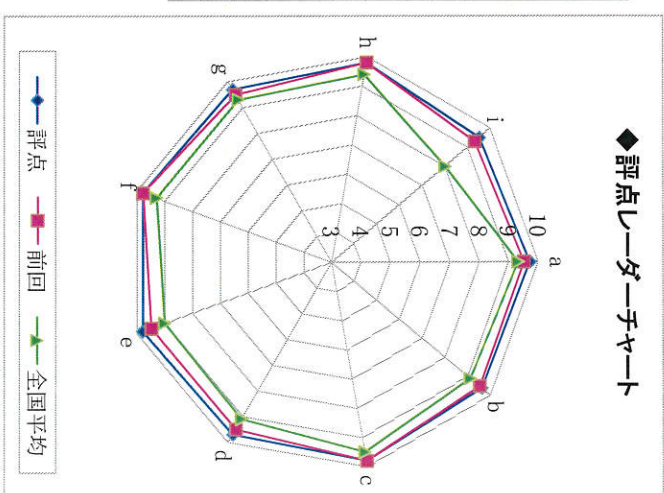
尼崎医療生活協同組合  
介護老人保健施設ひだまりの里

## ◆評価

(無回答を除く)

	合計 (件数)	「そう思う」 「どちらか といえば そう思う」			「どちらか と も い え な い」			「どちらか とい え ば そ う 思 わ な い」			評価	前回	全国平均	前回との 差	全国平均との 差
		10	5	0	△5	△10	△5	△10							
a	59	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.3	0.2	0.4	
b	59	93.2	5.1	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	9.1	0.1	0.5	
c	59	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.8	9.5	0.0	0.3	
d	59	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.1	0.2	0.6	
e	59	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.5	9.0	0.3	0.8	
f	59	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.8	9.3	0.0	0.5	
g	59	93.2	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.3	0.2	0.4	
h	59	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.8	9.4	0.0	0.4	
i	59	89.8	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	8.0	0.2	1.5	

## ◆評価レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	26	45.6
女	31	54.4
合計	57	100.0

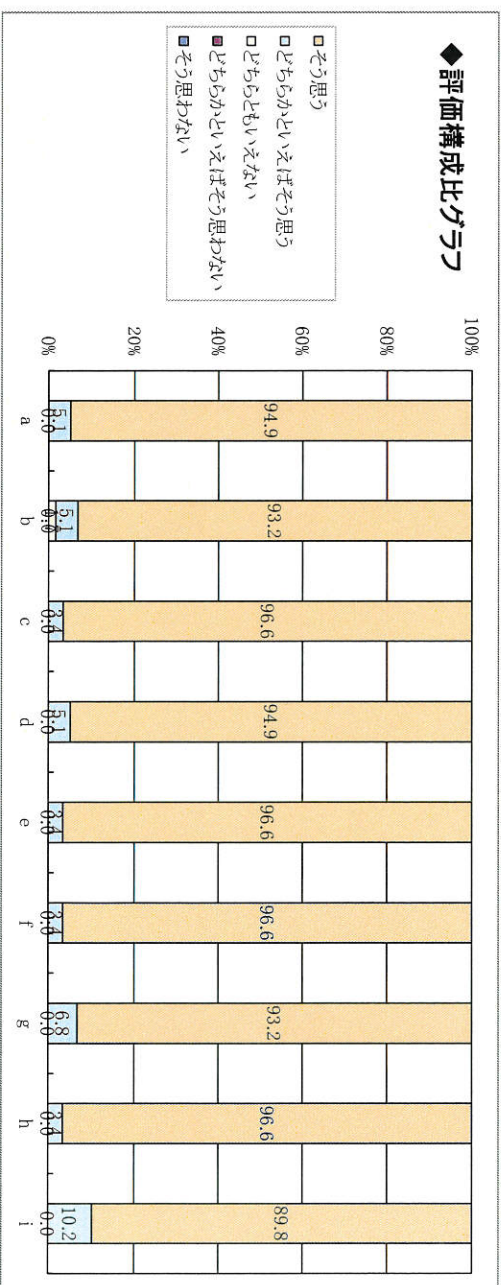
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	12.7
70～79歳	17	30.9
80～89歳	23	41.8
90歳以上	8	14.5
合計	55	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	56	98.2
組合員ではない	1	1.8
わからない	0	0.0
合計	57	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う」:+10点、「どちらかといえばそう思う」:+5点、「どちらともいえない」:0点、「どちらかといえばそう思わない」:-5点、「そう思わない」:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評価点を算出しました。