

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションはるかぜ

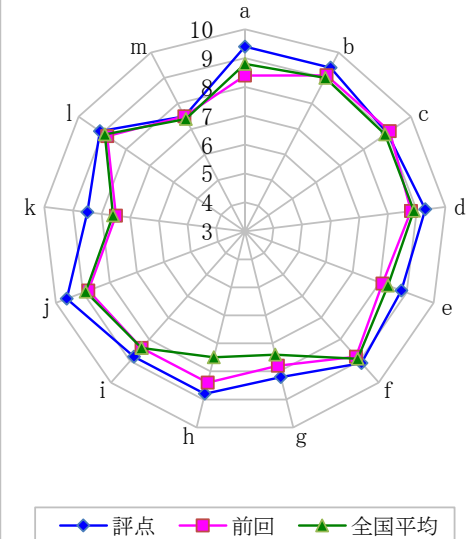
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	44	88.6	11.4	0.0	0.0	0.0	9.4	8.4	8.8	1.0	0.6
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	45	91.1	6.7	2.2	0.0	0.0	9.4	9.1	9.0	0.3	0.4
c 看護師の訪問時間は守られている	46	87.0	10.9	0.0	0.0	2.2	9.0	9.1	8.9	△ 0.1	0.1
d 看護師の看護内容に満足している	46	91.3	6.5	0.0	2.2	0.0	9.3	8.8	8.9	0.5	0.4
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	46	80.4	15.2	4.3	0.0	0.0	8.8	8.1	8.3	0.7	0.5
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	46	84.8	13.0	2.2	0.0	0.0	9.1	8.8	8.9	0.3	0.2
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	44	77.3	13.6	4.5	4.5	0.0	8.2	7.8	7.4	0.4	0.8
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	46	80.4	15.2	4.3	0.0	0.0	8.8	8.4	7.5	0.4	1.3
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	46	84.8	8.7	4.3	2.2	0.0	8.8	8.4	8.4	0.4	0.4
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	46	93.5	4.3	2.2	0.0	0.0	9.6	8.8	8.9	0.8	0.7
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	44	79.5	11.4	9.1	0.0	0.0	8.5	7.5	7.6	1.0	0.9
l 全体として利用しやすかった	46	82.6	17.4	0.0	0.0	0.0	9.1	8.8	8.9	0.3	0.2
m この施設を知りに紹介したいと思う	44	63.6	22.7	13.6	0.0	0.0	7.5	7.5	7.4	0.0	0.1

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	16	35.6
女	29	64.4
合計	45	100.0

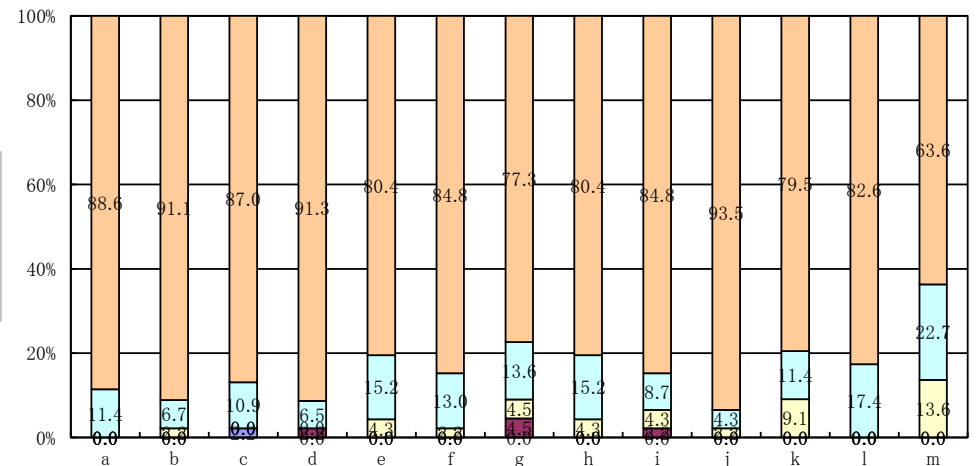
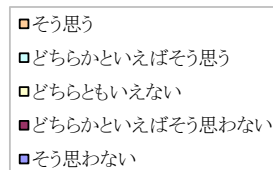
年齢

	件数	%
70歳未満	5	11.9
70～79歳	8	19.0
80～89歳	17	40.5
90歳以上	12	28.6
合計	42	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	37	84.1
組合員ではない	4	9.1
わからない	3	6.8
合計	44	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションはるかぜ

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	22	47.8	48.9
2	家族	23	50.0	51.1
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	45

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	16	34.8	35.6
2	女	29	63.0	64.4
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	45

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	5	10.9	11.9
2	70～79歳	8	17.4	19.0
3	80～89歳	17	37.0	40.5
4	90歳以上	12	26.1	28.6
	無回答	4	8.7	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	42

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	9	19.6	20.0
2	1～2年	13	28.3	28.9
3	3～4年	9	19.6	20.0
4	5年以上	14	30.4	31.1
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	45

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	4	8.7	9.3
2	1回	21	45.7	48.8
3	2～3回	13	28.3	30.2
4	4回以上	5	10.9	11.6
	無回答	3	6.5	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	43

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	37	80.4	84.1
2	いいえ	4	8.7	9.1
3	わからない	3	6.5	6.8
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	44

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	84.8	88.6
2	どちらかといえばそう思う	5	10.9	11.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	44

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	41	89.1	91.1
2	どちらかといえばそう思う	3	6.5	6.7
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	2.2	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	45

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	87.0	87.0
2	どちらかといえばそう思う	5	10.9	10.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	2.2	2.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	91.3	91.3
2	どちらかといえばそう思う	3	6.5	6.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.2	2.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	80.4	80.4
2	どちらかといえばそう思う	7	15.2	15.2
3	どちらともいえない	2	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	84.8	84.8
2	どちらかといえばそう思う	6	13.0	13.0
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	34	73.9	77.3
2	どちらかといえばそう思う	6	13.0	13.6
3	どちらともいえない	2	4.3	4.5
4	どちらかといえばそう思わない	2	4.3	4.5
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	44

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	80.4	80.4
2	どちらかといえばそう思う	7	15.2	15.2
3	どちらともいえない	2	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	39	84.8	84.8
2	どちらかといえばそう思う	4	8.7	8.7
3	どちらともいえない	2	4.3	4.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	2.2	2.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	43	93.5	93.5
2	どちらかといえばそう思う	2	4.3	4.3
3	どちらともいえない	1	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	76.1	79.5
2	どちらかといえばそう思う	5	10.9	11.4
3	どちらともいえない	4	8.7	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	44

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	38	82.6	82.6
2	どちらかといえばそう思う	8	17.4	17.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	46

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	28	60.9	63.6
2	どちらかといえばそう思う	10	21.7	22.7
3	どちらともいえない	6	13.0	13.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	4.3	
	回答者数(%ベース)	46	100.0	44

