

# 「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合

訪問看護ステーションはるかぜ

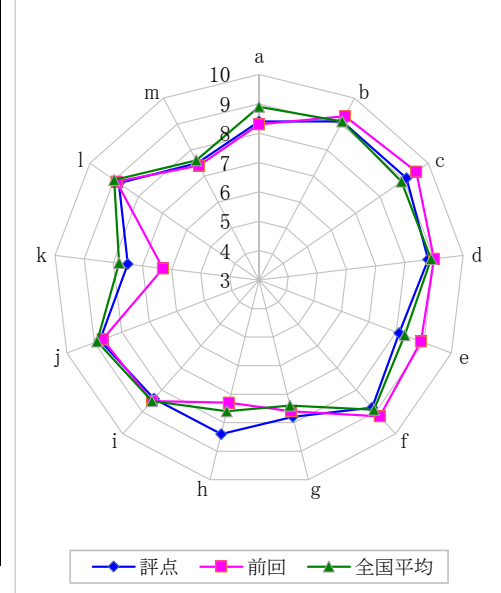
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	63	77.8	15.9	4.8	0.0	1.6	8.4	8.3	8.9	0.1	△ 0.5
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	64	84.4	14.1	1.6	0.0	0.0	9.1	9.3	9.1	△ 0.2	0.0
c 看護師の訪問時間は守られている	64	82.8	15.6	1.6	0.0	0.0	9.1	9.5	8.9	△ 0.4	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	63	81.0	15.9	1.6	1.6	0.0	8.8	9.0	8.9	△ 0.2	△ 0.1
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	64	70.3	21.9	7.8	0.0	0.0	8.1	8.9	8.3	△ 0.8	△ 0.2
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	64	82.8	9.4	7.8	0.0	0.0	8.8	9.2	8.9	△ 0.4	△ 0.1
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	60	70.0	20.0	6.7	3.3	0.0	7.8	7.6	7.4	0.2	0.4
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	64	73.4	20.3	6.3	0.0	0.0	8.4	7.3	7.6	1.1	0.8
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	64	73.4	20.3	6.3	0.0	0.0	8.4	8.5	8.5	△ 0.1	△ 0.1
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	64	82.8	14.1	1.6	0.0	1.6	8.8	8.7	8.9	0.1	△ 0.1
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	63	76.2	4.8	15.9	0.0	3.2	7.5	6.3	7.8	1.2	△ 0.3
l 全体として利用しやすかった	64	79.7	17.2	1.6	1.6	0.0	8.8	8.9	9.0	△ 0.1	△ 0.2
m この施設を知りたいに紹介したいと思う	62	64.5	22.6	11.3	1.6	0.0	7.5	7.4	7.6	0.1	△ 0.1

## ◆評点レーダーチャート



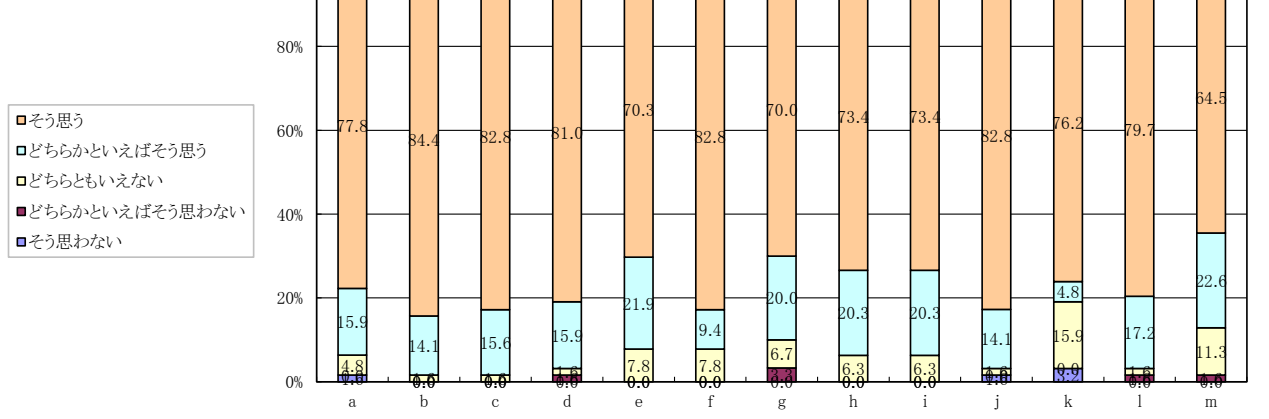
## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	24	37.5
女	40	62.5
合計	64	100.0

	件数	%
70歳未満	9	14.1
70～79歳	17	26.6
80～89歳	23	35.9
90歳以上	15	23.4
合計	64	100.0

	件数	%
組合員である	50	79.4
組合員ではない	6	9.5
わからない	7	11.1
合計	63	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ⑥訪問看護利用者用

## 訪問看護ステーションはるかぜ

2021年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	26	40.6	40.6
2	家族	33	51.6	51.6
3	その他	5	7.8	7.8
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

## 《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	24	37.5	37.5
2	女	40	62.5	62.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	9	14.1	14.1
2	70～79歳	17	26.6	26.6
3	80～89歳	23	35.9	35.9
4	90歳以上	15	23.4	23.4
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

## 《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	20	31.3	32.3
2	1～2年	11	17.2	17.7
3	3～4年	17	26.6	27.4
4	5年以上	14	21.9	22.6
	無回答	2	3.1	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	62

## 《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	8	12.5	12.5
2	1回	29	45.3	45.3
3	2～3回	24	37.5	37.5
4	4回以上	3	4.7	4.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

## 《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	50	78.1	79.4
2	いいえ	6	9.4	9.5
3	わからない	7	10.9	11.1
	無回答	1	1.6	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	63

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	76.6	77.8
2	どちらかといえばそう思う	10	15.6	15.9
3	どちらともいえない	3	4.7	4.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.6	1.6
	無回答	1	1.6	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	63

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	54	84.4	84.4
2	どちらかといえばそう思う	9	14.1	14.1
3	どちらともいえない	1	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	82.8	82.8
2	どちらかといえばそう思う	10	15.6	15.6
3	どちらともいえない	1	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	79.7	81.0
2	どちらかといえばそう思う	10	15.6	15.9
3	どちらともいえない	1	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.6	1.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.6	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	63

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	70.3	70.3
2	どちらかといえばそう思う	14	21.9	21.9
3	どちらともいえない	5	7.8	7.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	82.8	82.8
2	どちらかといえばそう思う	6	9.4	9.4
3	どちらともいえない	5	7.8	7.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	42	65.6	70.0
2	どちらかといえばそう思う	12	18.8	20.0
3	どちらともいえない	4	6.3	6.7
4	どちらかといえばそう思わない	2	3.1	3.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	6.3	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	60

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	73.4	73.4
2	どちらかといえばそう思う	13	20.3	20.3
3	どちらともいえない	4	6.3	6.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	73.4	73.4
2	どちらかといえばそう思う	13	20.3	20.3
3	どちらともいえない	4	6.3	6.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	82.8	82.8
2	どちらかといえばそう思う	9	14.1	14.1
3	どちらともいえない	1	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.6	1.6
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	75.0	76.2
2	どちらかといえばそう思う	3	4.7	4.8
3	どちらともいえない	10	15.6	15.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	3.1	3.2
	無回答	1	1.6	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	63

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	79.7	79.7
2	どちらかといえばそう思う	11	17.2	17.2
3	どちらともいえない	1	1.6	1.6
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.6	1.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	64

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	40	62.5	64.5
2	どちらかといえばそう思う	14	21.9	22.6
3	どちらともいえない	7	10.9	11.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.6	1.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.1	
	回答者数(%ベース)	64	100.0	62

