

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションはるかせ

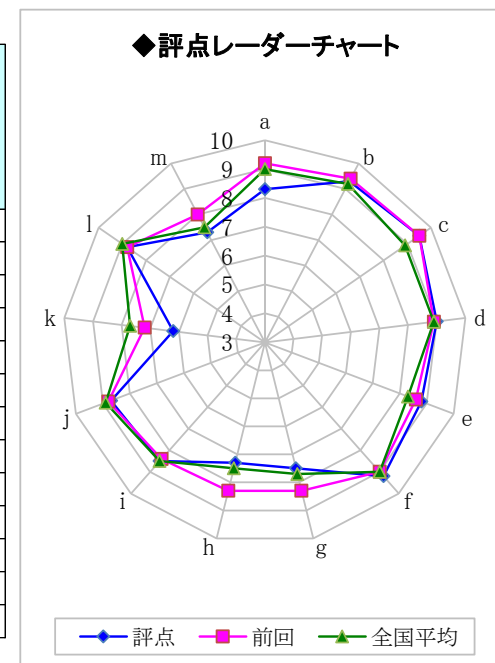
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	60	80.0	10.0	6.7	1.7	1.7	8.3	9.2	9.0	△ 0.9	△ 0.7
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	60	91.7	5.0	1.7	1.7	0.0	9.3	9.4	9.2	△ 0.1	0.1
c 看護師の訪問時間は守られている	60	91.7	6.7	1.7	0.0	0.0	9.5	9.5	8.9	0.0	0.6
d 看護師の看護内容に満足している	60	83.3	13.3	3.3	0.0	0.0	9.0	8.9	8.9	0.1	0.1
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	60	78.3	20.0	1.7	0.0	0.0	8.8	8.6	8.3	0.2	0.5
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	60	86.7	10.0	3.3	0.0	0.0	9.2	9.0	9.0	0.2	0.2
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	57	63.2	29.8	3.5	1.8	1.8	7.5	8.3	7.7	△ 0.8	△ 0.2
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	60	58.3	28.3	13.3	0.0	0.0	7.3	8.3	7.5	△ 1.0	△ 0.2
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	59	76.3	20.3	1.7	0.0	1.7	8.5	8.4	8.5	0.1	0.0
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	60	85.0	10.0	1.7	0.0	3.3	8.7	8.8	8.9	△ 0.1	△ 0.2
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	59	61.0	20.3	6.8	5.1	6.8	6.2	7.2	7.7	△ 1.0	△ 1.5
l 全体として利用しやすかった	60	80.0	16.7	3.3	0.0	0.0	8.8	8.8	9.0	0.0	△ 0.2
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	58	53.4	39.7	6.9	0.0	0.0	7.3	8.0	7.5	△ 0.7	△ 0.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	30	50.0
女	30	50.0
合計	60	100.0

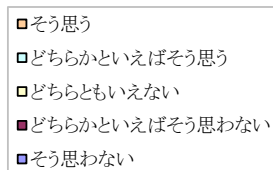
年齢

	件数	%
70歳未満	9	15.8
70～79歳	15	26.3
80～89歳	21	36.8
90歳以上	12	21.1
合計	57	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	48	82.8
組合員ではない	4	6.9
わからない	6	10.3
合計	58	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションはるかぜ

2020年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	24	40.0	40.0
2	家族	34	56.7	56.7
3	その他	2	3.3	3.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	30	50.0	50.0
2	女	30	50.0	50.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	9	15.0	15.8
2	70～79歳	15	25.0	26.3
3	80～89歳	21	35.0	36.8
4	90歳以上	12	20.0	21.1
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	11	18.3	18.6
2	1～2年	17	28.3	28.8
3	3～4年	17	28.3	28.8
4	5年以上	14	23.3	23.7
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	7	11.7	11.9
2	1回	28	46.7	47.5
3	2～3回	21	35.0	35.6
4	4回以上	3	5.0	5.1
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	48	80.0	82.8
2	いいえ	4	6.7	6.9
3	わからない	6	10.0	10.3
	無回答	2	3.3	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	58

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.0
3	どちらともいえない	4	6.7	6.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.7
5	そう思わない	1	1.7	1.7
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	3	5.0	5.0
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.7
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	91.7	91.7
2	どちらかといえばそう思う	4	6.7	6.7
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	83.3	83.3
2	どちらかといえばそう思う	8	13.3	13.3
3	どちらともいえない	2	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	47	78.3	78.3
2	どちらかといえばそう思う	12	20.0	20.0
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	52	86.7	86.7
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.0
3	どちらともいえない	2	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	60.0	63.2
2	どちらかといえばそう思う	17	28.3	29.8
3	どちらともいえない	2	3.3	3.5
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.7	1.8
5	そう思わない	1	1.7	1.8
	無回答	3	5.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	57

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	35	58.3	58.3
2	どちらかといえばそう思う	17	28.3	28.3
3	どちらともいえない	8	13.3	13.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	45	75.0	76.3
2	どちらかといえばそう思う	12	20.0	20.3
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.7	1.7
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	85.0	85.0
2	どちらかといえばそう思う	6	10.0	10.0
3	どちらともいえない	1	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	3.3	3.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	36	60.0	61.0
2	どちらかといえばそう思う	12	20.0	20.3
3	どちらともいえない	4	6.7	6.8
4	どちらかといえばそう思わない	3	5.0	5.1
5	そう思わない	4	6.7	6.8
	無回答	1	1.7	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	59

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	48	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	10	16.7	16.7
3	どちらともいえない	2	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	60

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	31	51.7	53.4
2	どちらかといえばそう思う	23	38.3	39.7
3	どちらともいえない	4	6.7	6.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	3.3	
	回答者数(%ベース)	60	100.0	58