

「2019年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションはるかせ

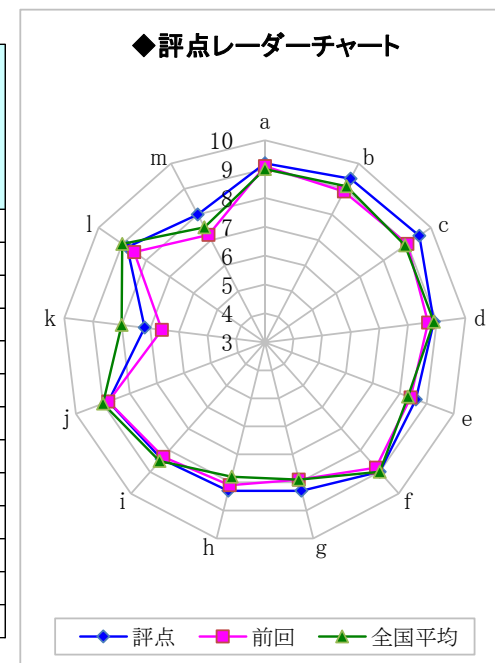
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	77	87.0	11.7	0.0	0.0	1.3	9.2	9.1	9.0	0.1	0.2
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	78	92.3	5.1	1.3	1.3	0.0	9.4	8.9	9.1	0.5	0.3
c 看護師の訪問時間は守られている	77	92.2	5.2	2.6	0.0	0.0	9.5	9.0	8.9	0.5	0.6
d 看護師の看護内容に満足している	78	82.1	15.4	1.3	1.3	0.0	8.9	8.7	8.9	0.2	0.0
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	77	79.2	15.6	3.9	1.3	0.0	8.6	8.4	8.3	0.2	0.3
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	77	87.0	9.1	2.6	0.0	1.3	9.0	8.8	9.0	0.2	0.0
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	75	70.7	25.3	2.7	1.3	0.0	8.3	7.9	7.9	0.4	0.4
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	76	72.4	21.1	6.6	0.0	0.0	8.3	8.1	7.8	0.2	0.5
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	77	72.7	23.4	3.9	0.0	0.0	8.4	8.3	8.5	0.1	△ 0.1
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	78	85.9	9.0	1.3	3.8	0.0	8.8	8.8	9.0	0.0	△ 0.2
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	76	69.7	13.2	10.5	3.9	2.6	7.2	6.6	8.0	0.6	△ 0.8
l 全体として利用しやすかった	76	80.3	17.1	1.3	1.3	0.0	8.8	8.5	9.0	0.3	△ 0.2
m この施設を知りたいに紹介したいと思う	75	69.3	21.3	9.3	0.0	0.0	8.0	7.2	7.5	0.8	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	25	33.8
女	49	66.2
合計	74	100.0

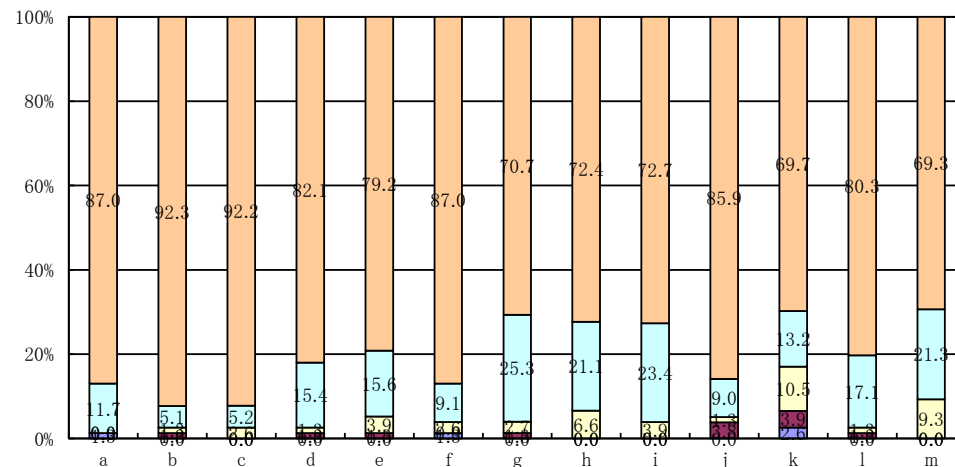
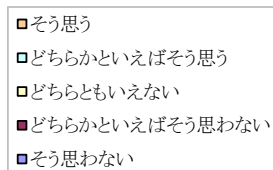
年齢

	件数	%
70歳未満	10	13.0
70～79歳	22	28.6
80～89歳	28	36.4
90歳以上	17	22.1
合計	77	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	63	85.1
組合員ではない	7	9.5
わからない	4	5.4
合計	74	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションはるかぜ

2019年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	25	32.1	32.5
2	家族	51	65.4	66.2
3	その他	1	1.3	1.3
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問2》ご利用いただいている方の性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	25	32.1	33.8
2	女	49	62.8	66.2
	無回答	4	5.1	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	74

《問2》ご利用いただいている方の年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	10	12.8	13.0
2	70～79歳	22	28.2	28.6
3	80～89歳	28	35.9	36.4
4	90歳以上	17	21.8	22.1
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問3》利用年数(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	18	23.1	23.7
2	1～2年	13	16.7	17.1
3	3～4年	20	25.6	26.3
4	5年以上	25	32.1	32.9
	無回答	2	2.6	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	76

《問4》利用頻度(週)(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	13	16.7	17.3
2	1回	34	43.6	45.3
3	2～3回	23	29.5	30.7
4	4回以上	5	6.4	6.7
	無回答	3	3.8	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	75

《問5》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	63	80.8	85.1
2	いいえ	7	9.0	9.5
3	わからない	4	5.1	5.4
	無回答	4	5.1	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	74

《問6》 a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	85.9	87.0
2	どちらかといえばそう思う	9	11.5	11.7
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.3	1.3
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問6》 b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	72	92.3	92.3
2	どちらかといえばそう思う	4	5.1	5.1
3	どちらともいえない	1	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	78

《問6》 c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	91.0	92.2
2	どちらかといえばそう思う	4	5.1	5.2
3	どちらともいえない	2	2.6	2.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問6》 d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	82.1	82.1
2	どちらかといえばそう思う	12	15.4	15.4
3	どちらともいえない	1	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	78

《問6》 e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	78.2	79.2
2	どちらかといえばそう思う	12	15.4	15.6
3	どちらともいえない	3	3.8	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	85.9	87.0
2	どちらかといえばそう思う	7	9.0	9.1
3	どちらともいえない	2	2.6	2.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.3	1.3
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	67.9	70.7
2	どちらかといえばそう思う	19	24.4	25.3
3	どちらともいえない	2	2.6	2.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.8	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	75

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	55	70.5	72.4
2	どちらかといえばそう思う	16	20.5	21.1
3	どちらともいえない	5	6.4	6.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.6	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	76

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	56	71.8	72.7
2	どちらかといえばそう思う	18	23.1	23.4
3	どちらともいえない	3	3.8	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.3	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	77

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	85.9	85.9
2	どちらかといえばそう思う	7	9.0	9.0
3	どちらともいえない	1	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	3	3.8	3.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	78

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	67.9	69.7
2	どちらかといえばそう思う	10	12.8	13.2
3	どちらともいえない	8	10.3	10.5
4	どちらかといえばそう思わない	3	3.8	3.9
5	そう思わない	2	2.6	2.6
	無回答	2	2.6	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	76

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	78.2	80.3
2	どちらかといえばそう思う	13	16.7	17.1
3	どちらともいえない	1	1.3	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.3	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.6	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	76

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	52	66.7	69.3
2	どちらかといえばそう思う	16	20.5	21.3
3	どちらともいえない	7	9.0	9.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.8	
	回答者数(%ベース)	78	100.0	75

