

# 「2018年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーションはるかせ

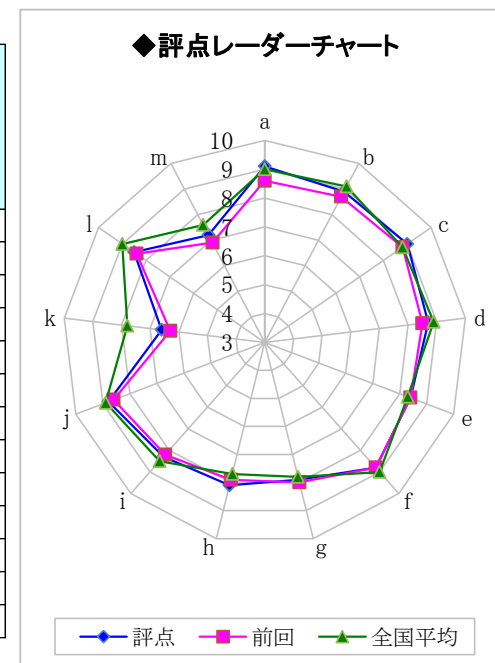
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	78	89.7	6.4	1.3	1.3	1.3	9.1	8.6	9.0	0.5	0.1
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	80	81.3	17.5	0.0	0.0	1.3	8.9	8.7	9.1	0.2	△ 0.2
c 看護師の訪問時間は守られている	79	79.7	20.3	0.0	0.0	0.0	9.0	8.8	8.8	0.2	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	81	79.0	16.0	4.9	0.0	0.0	8.7	8.5	8.9	0.2	△ 0.2
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	80	73.8	20.0	6.3	0.0	0.0	8.4	8.4	8.3	0.0	0.1
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	81	79.0	18.5	2.5	0.0	0.0	8.8	8.8	9.0	0.0	△ 0.2
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	78	67.9	23.1	7.7	1.3	0.0	7.9	8.0	7.8	△ 0.1	0.1
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	80	73.8	16.3	8.8	1.3	0.0	8.1	7.9	7.7	0.2	0.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	80	72.5	22.5	3.8	1.3	0.0	8.3	8.2	8.5	0.1	△ 0.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	80	82.5	12.5	3.8	1.3	0.0	8.8	8.6	8.9	0.2	△ 0.1
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	80	61.3	16.3	17.5	2.5	2.5	6.6	6.3	7.8	0.3	△ 1.2
l 全体として利用しやすかった	81	76.5	18.5	3.7	1.2	0.0	8.5	8.4	9.0	0.1	△ 0.5
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	79	64.6	19.0	13.9	1.3	1.3	7.2	6.9	7.6	0.3	△ 0.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	25	32.1
女	53	67.9
合計	78	100.0

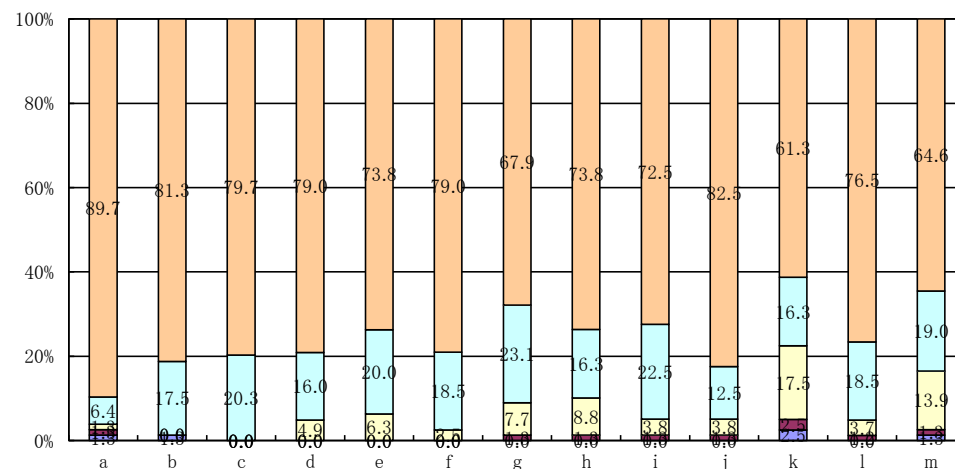
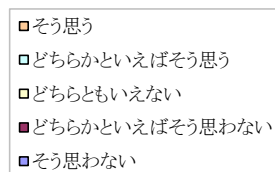
### 年齢

	件数	%
70歳未満	18	22.8
70～79歳	22	27.8
80～89歳	22	27.8
90歳以上	17	21.5
合計	79	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	63	79.7
組合員ではない	8	10.1
わからない	8	10.1
合計	79	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

## ⑥訪問看護利用者用

訪問看護ステーションはるかぜ

2018年度

## 《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	41	50.6	51.9
2	家族	37	45.7	46.8
3	その他	1	1.2	1.3
	無回答	2	2.5	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	79

## 《問2》ご利用いただいている方の性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	25	30.9	32.1
2	女	53	65.4	67.9
	無回答	3	3.7	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	78

## 《問2》ご利用いただいている方の年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	70歳未満	18	22.2	22.8
2	70～79歳	22	27.2	27.8
3	80～89歳	22	27.2	27.8
4	90歳以上	17	21.0	21.5
	無回答	2	2.5	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	79

## 《問3》利用年数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	19	23.5	23.8
2	1～2年	17	21.0	21.3
3	3～4年	17	21.0	21.3
4	5年以上	27	33.3	33.8
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

## 《問4》利用頻度(週) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1回未満	14	17.3	17.9
2	1回	33	40.7	42.3
3	2～3回	29	35.8	37.2
4	4回以上	2	2.5	2.6
	無回答	3	3.7	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	78

## 《問5》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	63	77.8	79.7
2	いいえ	8	9.9	10.1
3	わからない	8	9.9	10.1
	無回答	2	2.5	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	79

## 《問6》a 契約をかわす前に、契約内容を説明された (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	86.4	89.7
2	どちらかといえばそう思う	5	6.2	6.4
3	どちらともいえない	1	1.2	1.3
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3

5	そう思わない	1	1.2	1.3
	無回答	3	3.7	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	78

《問6》b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	65	80.2	81.3
2	どちらかといえばそう思う	14	17.3	17.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.2	1.3
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》c 看護師の訪問時間は守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	63	77.8	79.7
2	どちらかといえばそう思う	16	19.8	20.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.5	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	79

《問6》d 看護師の看護内容に満足している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	79.0	79.0
2	どちらかといえばそう思う	13	16.0	16.0
3	どちらともいえない	4	4.9	4.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	81

《問6》e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	72.8	73.8
2	どちらかといえばそう思う	16	19.8	20.0
3	どちらともいえない	5	6.2	6.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》f 看護師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	64	79.0	79.0
2	どちらかといえばそう思う	15	18.5	18.5
3	どちらともいえない	2	2.5	2.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	81

《問6》g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	53	65.4	67.9
2	どちらかといえばそう思う	18	22.2	23.1
3	どちらともいえない	6	7.4	7.7

4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.7	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	78

《問6》h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	59	72.8	73.8
2	どちらかといえばそう思う	13	16.0	16.3
3	どちらともいえない	7	8.6	8.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》i 苦情や相談について、すみやかに対応できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	58	71.6	72.5
2	どちらかといえばそう思う	18	22.2	22.5
3	どちらともいえない	3	3.7	3.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	66	81.5	82.5
2	どちらかといえばそう思う	10	12.3	12.5
3	どちらともいえない	3	3.7	3.8
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	49	60.5	61.3
2	どちらかといえばそう思う	13	16.0	16.3
3	どちらともいえない	14	17.3	17.5
4	どちらかといえばそう思わない	2	2.5	2.5
5	そう思わない	2	2.5	2.5
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	80

《問6》l 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	62	76.5	76.5
2	どちらかといえばそう思う	15	18.5	18.5
3	どちらともいえない	3	3.7	3.7
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.2
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	81

《問6》m この施設を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	63.0	64.6
2	どちらかといえばそう思う	15	18.5	19.0

3	どちらともいえない	11	13.6	13.9
4	どちらかといえばそう思わない	1	1.2	1.3
5	そう思わない	1	1.2	1.3
	無回答	2	2.5	
	回答者数(%ベース)	81	100.0	79

