

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

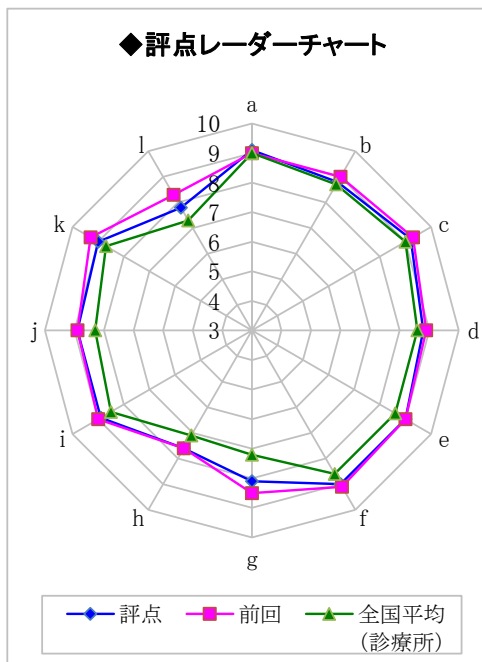
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	182	83.5	15.9	0.5	0.0	0.0	9.1	9.0	9.0	0.1	0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	178	82.0	12.9	5.1	0.0	0.0	8.8	9.0	8.7	△ 0.2	0.1
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	181	86.2	12.2	1.7	0.0	0.0	9.2	9.3	9.0	△ 0.1	0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	176	78.4	18.2	3.4	0.0	0.0	8.8	8.9	8.6	△ 0.1	0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	175	81.7	16.0	2.3	0.0	0.0	9.0	9.0	8.6	0.0	0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	181	82.3	14.9	2.8	0.0	0.0	9.0	9.1	8.6	△ 0.1	0.4
g 医療設備は十分だった	179	67.6	26.3	6.1	0.0	0.0	8.1	8.5	7.2	△ 0.4	0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	179	64.2	25.1	9.5	1.1	0.0	7.6	7.6	7.1	0.0	0.5
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	174	80.5	16.1	3.4	0.0	0.0	8.9	9.0	8.5	△ 0.1	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	180	81.7	15.0	3.3	0.0	0.0	8.9	8.9	8.3	0.0	0.6
k 全体として利用しやすかった	181	81.2	18.2	0.6	0.0	0.0	9.0	9.3	8.7	△ 0.3	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	179	66.5	24.6	8.4	0.6	0.0	7.8	8.3	7.3	△ 0.5	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	104	58.4
女	73	41.0
未回答	1	0.6
合計	178	100.0

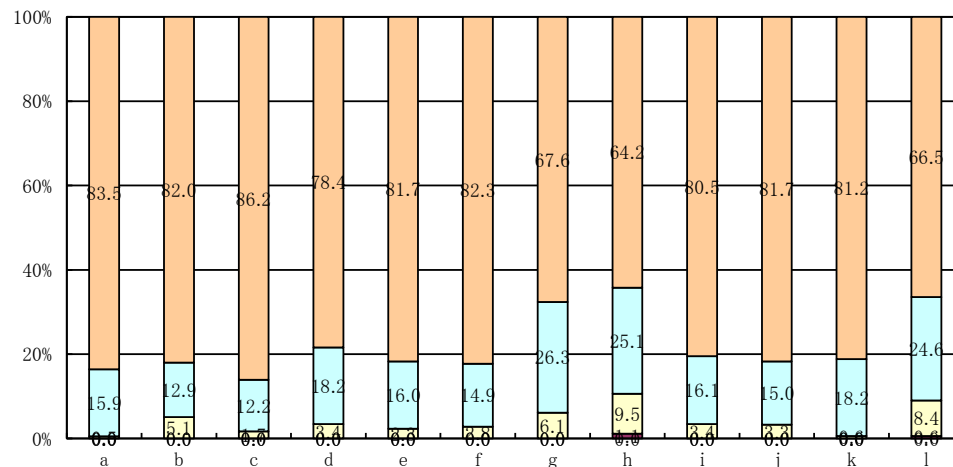
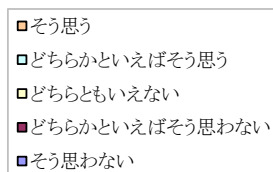
年齢

	件数	%
40歳未満	153	91.6
40～49歳	9	5.4
50～59歳	4	2.4
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	1	0.6
合計	167	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	133	76.4
組合員ではない	32	18.4
わからない	9	5.2
合計	174	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

あおぞら生協クリニック

2023年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	7	3.8	3.9
2	家族	173	94.5	95.6
3	その他	1	0.5	0.6
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	181

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	104	56.8	58.4
2	女	73	39.9	41.0
3	未回答	1	0.5	0.6
	無回答	5	2.7	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	178

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	153	83.6	91.6
2	40～49歳	9	4.9	5.4
3	50～59歳	4	2.2	2.4
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	0	0.0	0.0
6	80歳以上	1	0.5	0.6
	無回答	16	8.7	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	167

《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	11	6.0	6.0
2	外科	1	0.5	0.5
3	整形外科	0	0.0	0.0
4	小児科	168	91.8	92.3
5	産科・婦人科	2	1.1	1.1
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	2	1.1	1.1
8	その他	8	4.4	4.4
	無回答	1	0.5	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	182

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	133	72.7	76.4
2	いいえ	32	17.5	18.4
3	わからない	9	4.9	5.2
	無回答	9	4.9	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	174

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	152	83.1	83.5
2	どちらかといえばそう思う	29	15.8	15.9
3	どちらともいえない	1	0.5	0.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.5	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	182

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	146	79.8	82.0
2	どちらかといえばそう思う	23	12.6	12.9
3	どちらともいえない	9	4.9	5.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	2.7	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	178

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	156	85.2	86.2
2	どちらかといえばそう思う	22	12.0	12.2
3	どちらともいえない	3	1.6	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	181

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	138	75.4	78.4
2	どちらかといえばそう思う	32	17.5	18.2
3	どちらともいえない	6	3.3	3.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	7	3.8	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	176

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	143	78.1	81.7
2	どちらかといえばそう思う	28	15.3	16.0
3	どちらともいえない	4	2.2	2.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	8	4.4	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	175

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	149	81.4	82.3
2	どちらかといえばそう思う	27	14.8	14.9
3	どちらともいえない	5	2.7	2.8
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	181

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	121	66.1	67.6
2	どちらかといえばそう思う	47	25.7	26.3
3	どちらともいえない	11	6.0	6.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	2.2	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	179

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	115	62.8	64.2
2	どちらかといえばそう思う	45	24.6	25.1
3	どちらともいえない	17	9.3	9.5
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	2.2	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	179

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	140	76.5	80.5
2	どちらかといえばそう思う	28	15.3	16.1
3	どちらともいえない	6	3.3	3.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	9	4.9	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	174

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	147	80.3	81.7
2	どちらかといえばそう思う	27	14.8	15.0
3	どちらともいえない	6	3.3	3.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	3	1.6	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	180

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	147	80.3	81.2
2	どちらかといえばそう思う	33	18.0	18.2
3	どちらともいえない	1	0.5	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	181

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	119	65.0	66.5
2	どちらかといえばそう思う	44	24.0	24.6
3	どちらともいえない	15	8.2	8.4
4	どちらかといえばそう思わない	1	0.5	0.6
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	2.2	
	回答者数(%ベース)	183	100.0	179

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

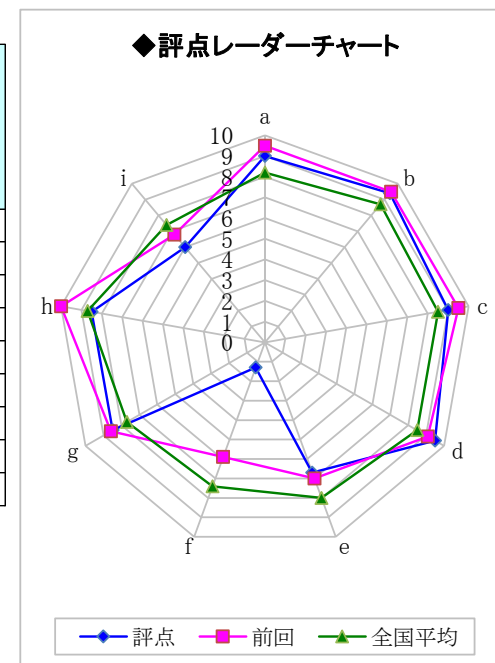
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.5	8.2	△ 0.5	0.8
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.5	8.7	△ 0.1	0.7
c 医師の診療や診断には納得できる	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.5	8.5	△ 0.5	0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	8.5	0.4	1.0
e 急変時に医師・看護師が対応している	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	6.7	7.0	8.0	△ 0.3	△ 1.3
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	8	12.5	50.0	12.5	0.0	25.0	1.3	5.9	7.4	△ 4.6	△ 6.1
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	10	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	8.5	8.6	7.7	△ 0.1	0.8
h 全体として利用しやすかった	10	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	8.5	10.0	8.7	△ 1.5	△ 0.2
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	10	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0	6.0	6.8	7.4	△ 0.8	△ 1.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	50.0
女	3	37.5
未回答	1	12.5
合計	8	100.0

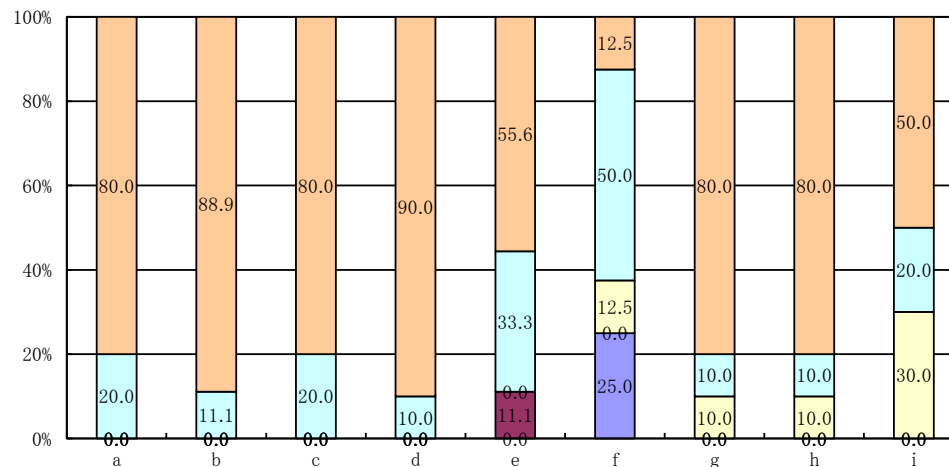
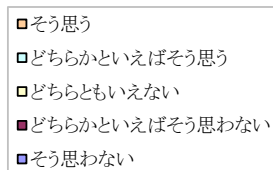
年齢

	件数	%
40歳未満	5	62.5
40～49歳	3	37.5
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	8	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	10	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	10	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

あおぞら生協クリニック

2023年度

《問1》記入者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	0	0.0	0.0
2	家族	10	100.0	100.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問2》患者さんの性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	4	40.0	50.0
2	女	3	30.0	37.5
3	未回答	1	10.0	12.5
	無回答	2	20.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	8

《問2》患者さんの年齢 (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	5	50.0	62.5
2	40～49歳	3	30.0	37.5
3	50～59歳	0	0.0	0.0
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	0	0.0	0.0
6	80歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	2	20.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	8

《問3》利用期間 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	1	10.0	10.0
2	1～2年	2	20.0	20.0
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	7	70.0	70.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問4》生協加入状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	10	100.0	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	88.9
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	11.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	10.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	9

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	90.0	90.0
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	10.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	5	50.0	55.6
2	どちらかといえばそう思う	3	30.0	33.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	1	10.0	11.1
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	10.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	9

《問5》 f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	1	10.0	12.5
2	どちらかといえばそう思う	4	40.0	50.0
3	どちらともいえない	1	10.0	12.5
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	2	20.0	25.0
	無回答	2	20.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	8

《問5》 g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	10.0
3	どちらともいえない	1	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	8	80.0	80.0
2	どちらかといえばそう思う	1	10.0	10.0
3	どちらともいえない	1	10.0	10.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

《問5》 i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	5	50.0	50.0
2	どちらかといえばそう思う	2	20.0	20.0
3	どちらともいえない	3	30.0	30.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	10	100.0	10

