

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

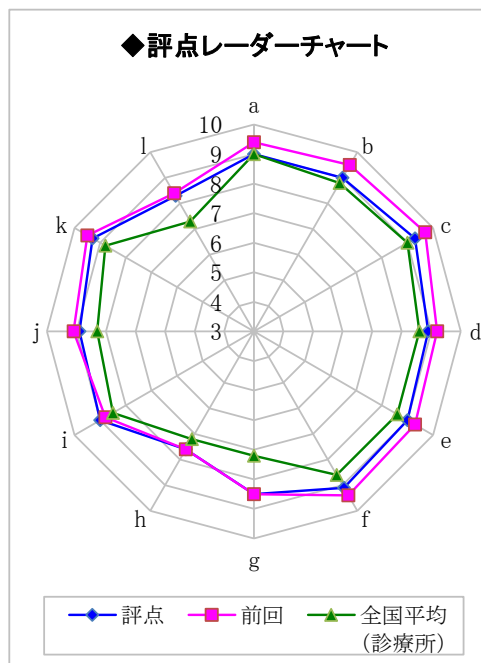
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	181	84.5	12.7	2.2	0.0	0.6	9.0	9.4	9.0	△ 0.4	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	179	82.7	15.1	2.2	0.0	0.0	9.0	9.5	8.8	△ 0.5	0.2
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	181	86.2	13.8	0.0	0.0	0.0	9.3	9.7	9.0	△ 0.4	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	181	80.1	17.7	2.2	0.0	0.0	8.9	9.2	8.6	△ 0.3	0.3
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	181	81.8	16.0	2.2	0.0	0.0	9.0	9.3	8.6	△ 0.3	0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	181	83.4	16.0	0.6	0.0	0.0	9.1	9.4	8.6	△ 0.3	0.5
g 医療設備は十分だった	180	75.6	18.9	5.6	0.0	0.0	8.5	8.5	7.2	0.0	1.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	181	60.8	32.6	5.0	1.1	0.6	7.6	7.6	7.2	0.0	0.4
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	176	83.0	13.6	3.4	0.0	0.0	9.0	8.8	8.5	0.2	0.5
j 患者のプライバシーは守られていた	181	80.1	18.2	1.7	0.0	0.0	8.9	9.1	8.3	△ 0.2	0.6
k 全体として利用しやすかった	181	85.6	14.4	0.0	0.0	0.0	9.3	9.5	8.8	△ 0.2	0.5
l この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	181	69.1	27.1	3.9	0.0	0.0	8.3	8.4	7.3	△ 0.1	1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	106	58.9
女	74	41.1
合計	180	100.0

年齢

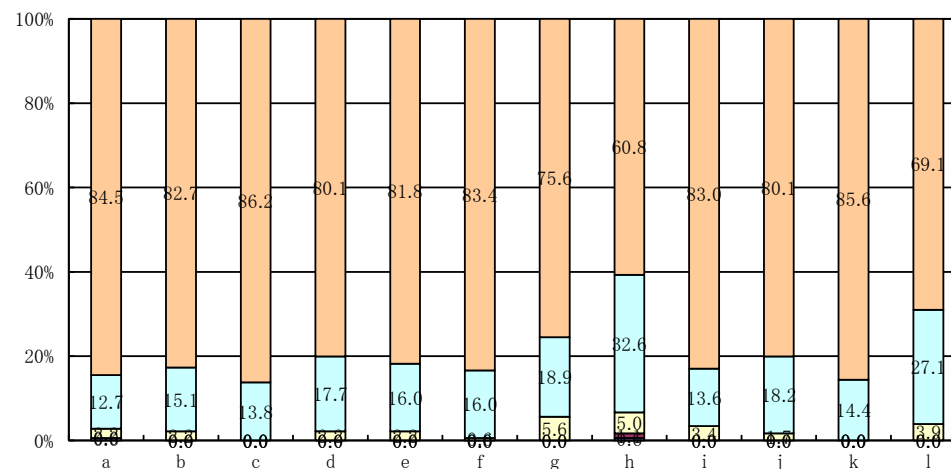
	件数	%
40歳未満	159	91.9
40～49歳	7	4.0
50～59歳	5	2.9
60～69歳	1	0.6
70～79歳	1	0.6
80歳以上	0	0.0
合計	173	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	139	81.8
組合員ではない	24	14.1
わからない	7	4.1
合計	170	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

①外来患者用

あおぞら生協クリニック

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	16	8.8	8.9
2	家族	162	89.5	90.0
3	その他	2	1.1	1.1
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	180

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	106	58.6	58.9
2	女	74	40.9	41.1
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	180

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	159	87.8	91.9
2	40～49歳	7	3.9	4.0
3	50～59歳	5	2.8	2.9
4	60～69歳	1	0.6	0.6
5	70～79歳	1	0.6	0.6
6	80歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	8	4.4	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	173

《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	8	4.4	4.4
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	0	0.0	0.0
4	小児科	172	95.0	95.0
5	産科・婦人科	1	0.6	0.6
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	1	0.6	0.6
8	その他	6	3.3	3.3
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	139	76.8	81.8
2	いいえ	24	13.3	14.1
3	わからない	7	3.9	4.1
	無回答	11	6.1	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	170

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	153	84.5	84.5
2	どちらかといえばそう思う	23	12.7	12.7
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	148	81.8	82.7
2	どちらかといえばそう思う	27	14.9	15.1
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	1.1	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	179

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	156	86.2	86.2
2	どちらかといえばそう思う	25	13.8	13.8
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	145	80.1	80.1
2	どちらかといえばそう思う	32	17.7	17.7
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	148	81.8	81.8
2	どちらかといえばそう思う	29	16.0	16.0
3	どちらともいえない	4	2.2	2.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	151	83.4	83.4
2	どちらかといえばそう思う	29	16.0	16.0
3	どちらともいえない	1	0.6	0.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》g 医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	136	75.1	75.6
2	どちらかといえばそう思う	34	18.8	18.9
3	どちらともいえない	10	5.5	5.6
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	0.6	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	180

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	110	60.8	60.8
2	どちらかといえばそう思う	59	32.6	32.6
3	どちらともいえない	9	5.0	5.0
4	どちらかといえばそう思わない	2	1.1	1.1
5	そう思わない	1	0.6	0.6
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	146	80.7	83.0
2	どちらかといえばそう思う	24	13.3	13.6
3	どちらともいえない	6	3.3	3.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	5	2.8	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	176

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	145	80.1	80.1
2	どちらかといえばそう思う	33	18.2	18.2
3	どちらともいえない	3	1.7	1.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	155	85.6	85.6
2	どちらかといえばそう思う	26	14.4	14.4
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	125	69.1	69.1
2	どちらかといえばそう思う	49	27.1	27.1
3	どちらともいえない	7	3.9	3.9
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	181	100.0	181

「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

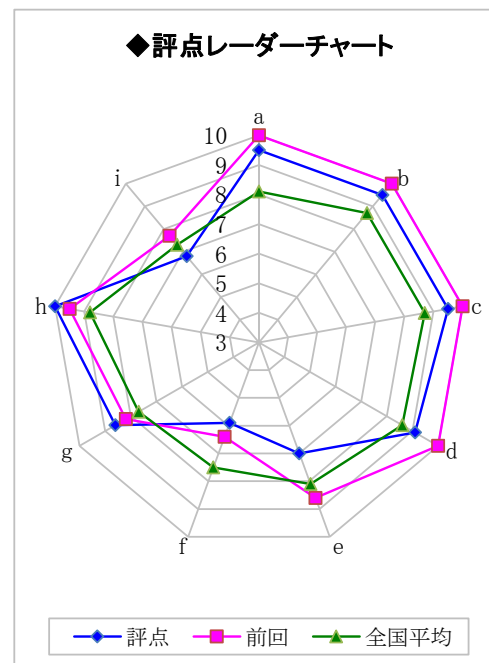
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	10.0	8.1	△ 0.5	1.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	10.0	8.7	△ 0.5	0.8
c 医師の診療や診断には納得できる	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	10.0	8.7	△ 0.5	0.8
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	11	90.9	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	10.0	8.6	△ 0.9	0.5
e 急変時に医師・看護師が対応している	10	70.0	20.0	0.0	0.0	10.0	7.0	8.6	8.1	△ 1.6	△ 1.1
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	11	54.5	27.3	9.1	0.0	9.1	5.9	6.4	7.5	△ 0.5	△ 1.6
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	11	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0	8.6	8.2	7.7	0.4	0.9
h 全体として利用しやすかった	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	8.8	0.5	1.2
i この病院・診療所を知りたいと思う	11	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	6.8	7.7	7.3	△ 0.9	△ 0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	5	45.5
女	6	54.5
合計	11	100.0

年齢

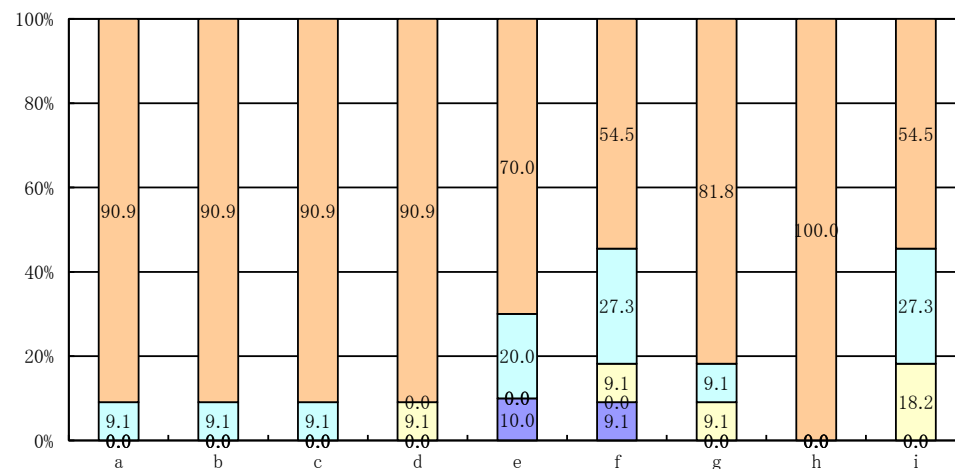
	件数	%
40歳未満	5	45.5
40～49歳	4	36.4
50～59歳	2	18.2
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	11	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	11	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

③訪問診療患者用

あおぞら生協クリニック

2022年度

《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	0	0.0	0.0
2	家族	11	100.0	100.0
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	5	45.5	45.5
2	女	6	54.5	54.5
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	5	45.5	45.5
2	40～49歳	4	36.4	36.4
3	50～59歳	2	18.2	18.2
4	60～69歳	0	0.0	0.0
5	70～79歳	0	0.0	0.0
6	80歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問3》利用期間(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	1	9.1	10.0
2	1～2年	0	0.0	0.0
3	3～4年	0	0.0	0.0
4	5年以上	9	81.8	90.0
	無回答	1	9.1	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	10

《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	11	100.0	100.0
2	いいえ	0	0.0	0.0
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》 a 職員が訪問する時間は、守られている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	90.9	90.9
2	どちらかといえばそう思う	1	9.1	9.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	90.9	90.9
2	どちらかといえばそう思う	1	9.1	9.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》 c 医師の診療や診断には納得できる (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	90.9	90.9
2	どちらかといえばそう思う	1	9.1	9.1
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》 d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	10	90.9	90.9
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	1	9.1	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》 e 急変時に医師・看護師が対応している (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	7	63.6	70.0
2	どちらかといえばそう思う	2	18.2	20.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	9.1	10.0
	無回答	1	9.1	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	10

《問5》f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	6	54.5	54.5
2	どちらかといえばそう思う	3	27.3	27.3
3	どちらともいえない	1	9.1	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	9.1	9.1
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》g 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	9	81.8	81.8
2	どちらかといえばそう思う	1	9.1	9.1
3	どちらともいえない	1	9.1	9.1
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》h 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	100.0	100.0
2	どちらかといえばそう思う	0	0.0	0.0
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

《問5》i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	6	54.5	54.5
2	どちらかといえばそう思う	3	27.3	27.3
3	どちらともいえない	2	18.2	18.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	11	100.0	11

